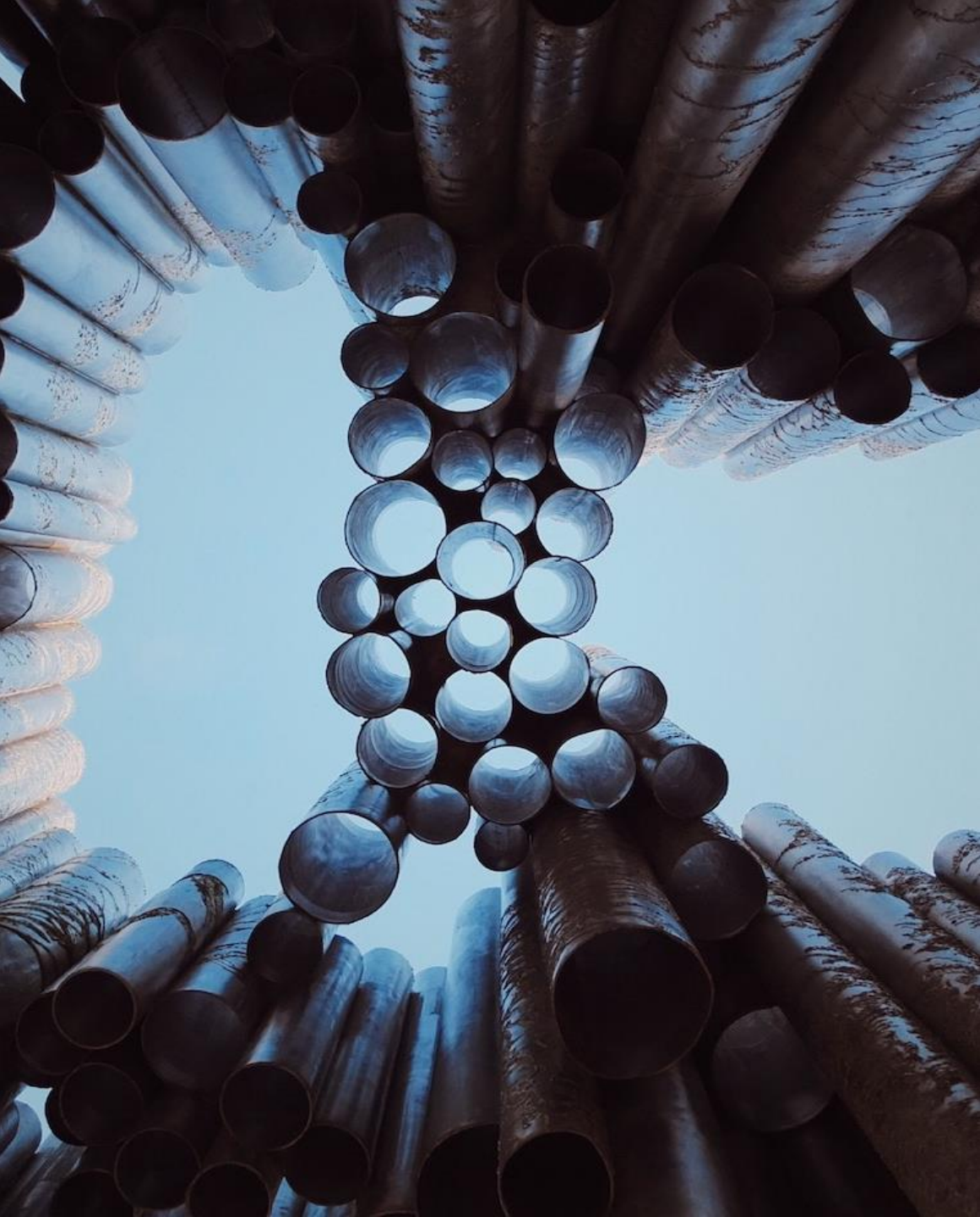




Kunta- ja hyvinvointialan tekoälykysely 2025

25.2.2025/ Parmanne ja Bergman



Kysely tekoälystä kunta- ja hyvinvointialalla

- Generatiiviset eli sisältöä tuottavat tekoälyratkaisut ovat tulleet vauhdilla työelämään.
- Tekoälyn odotetaan vaikuttavan erityisesti työtehtäviin, jotka liittyvät päätöksentekoon, yhteistyöhön, luovaan työhön, suunnitteluun ja johtamiseen.
- Selvitimme, missä vaiheessa tekoälyn käytössä mennään kunta- ja hyvinvointialueilla.
- Mitkä ovat hyödyt, haasteet ja osaamistarpeet? Entä millaisia ovat tulevaisuuden kehittämisen suunnat?

Kysely tekoälystä kunta- ja hyvinvointialalla

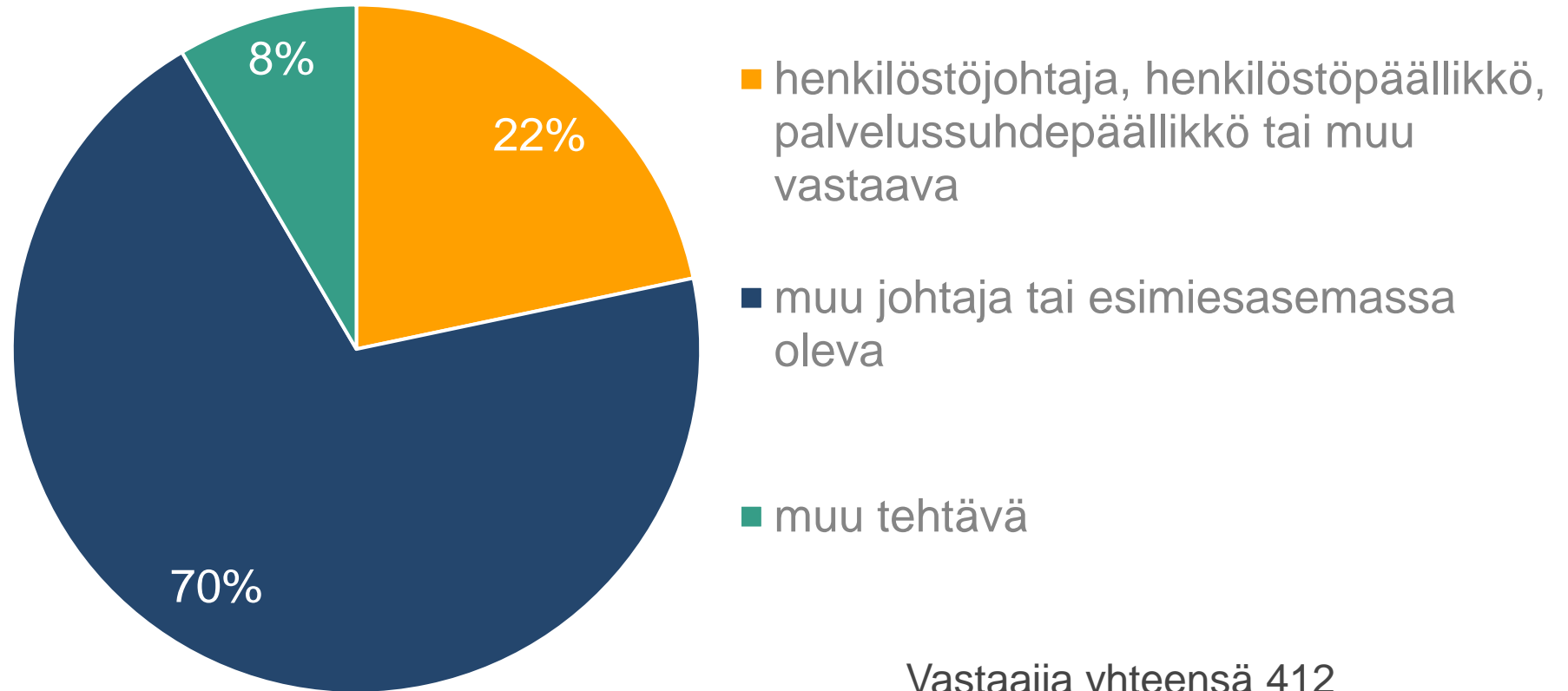
- Kyselyyn vastasi 412 johtajaa, asiantuntijaa tai henkilöstöhallinnon edustajaa.
- Vastaaajista työskenteli
 - 272 (66 %) kunnissa tai -yhtymissä
 - 62 (15 %) hyvinvointialueilla tai -yhtymissä
 - 76 (19 %) kunta-alan yrityksissä
- Kysely tehtiin helmikuussa 2025.

Kyselyn vastaajat organisaatiotyypin ja toimialan mukaan

Toimiala	Kunta / kuntayhtymä n=272	Hyvinvointialue / -yhtymä n=62	Yritys n=76
Hallinto tai HR	31 %	22 %	23 %
Koulutus ja kasvat	22 %	0 %	6 %
Sosiaali, terveys ja pelastus	1 %	66 %	9 %
Kaupunkiympäristö	15 %	0 %	22 %
Kulttuuri ja vapaa-aika	11 %	0 %	3 %
Elinkeino ja työllisyys	11 %	0 %	6 %
Muu toimiala	10 %	12 %	32 %
Yhteensä	100 %	100 %	100 %

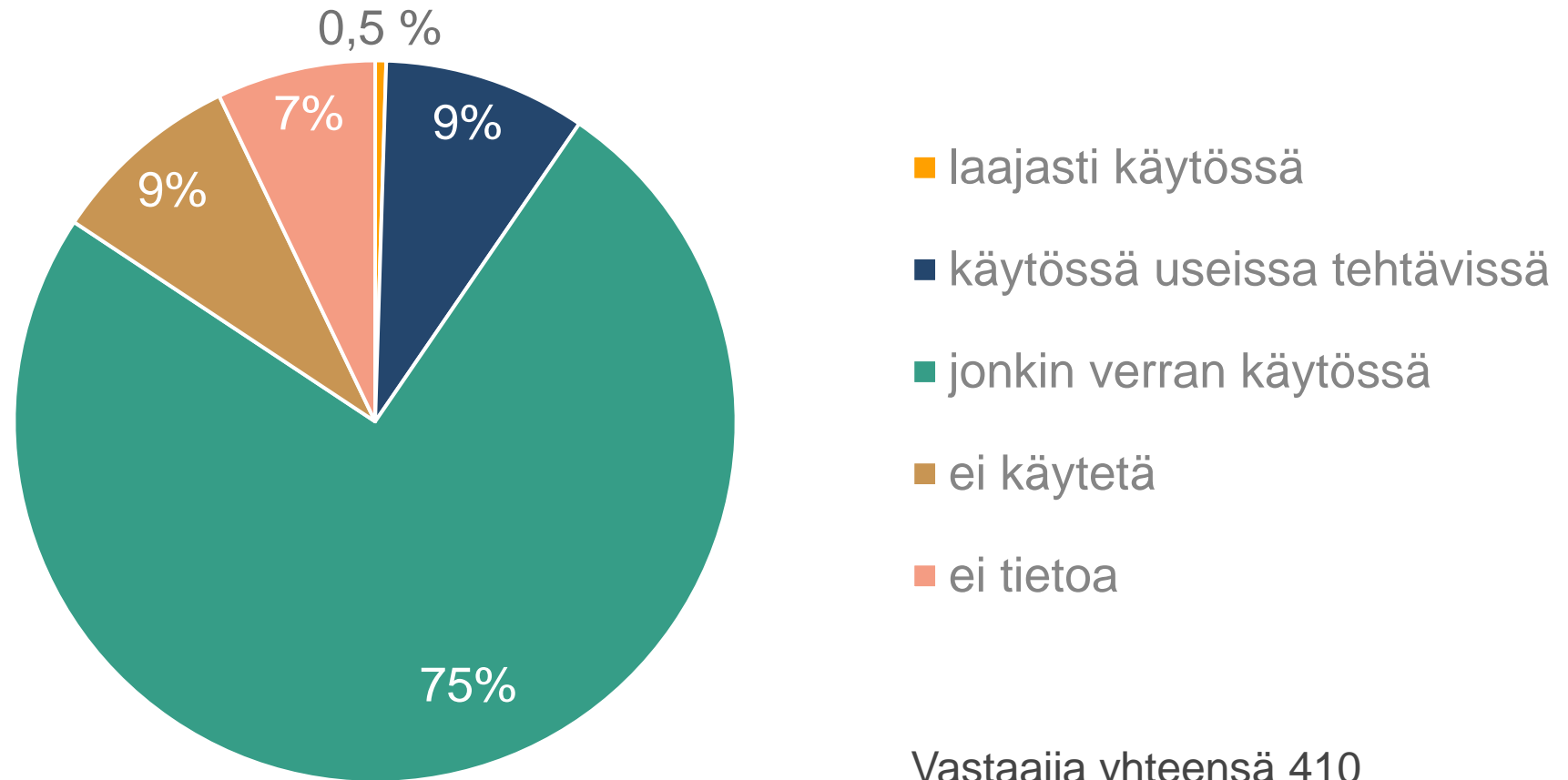
Muu toimialaan sisältyvät mm. puhtaus- ja ateriapalvelut.

Kyselyn vastaajien ammattinimike tai tehtävä



Tekoäly kunta- ja hyvinvointialan tehtävissä 2025

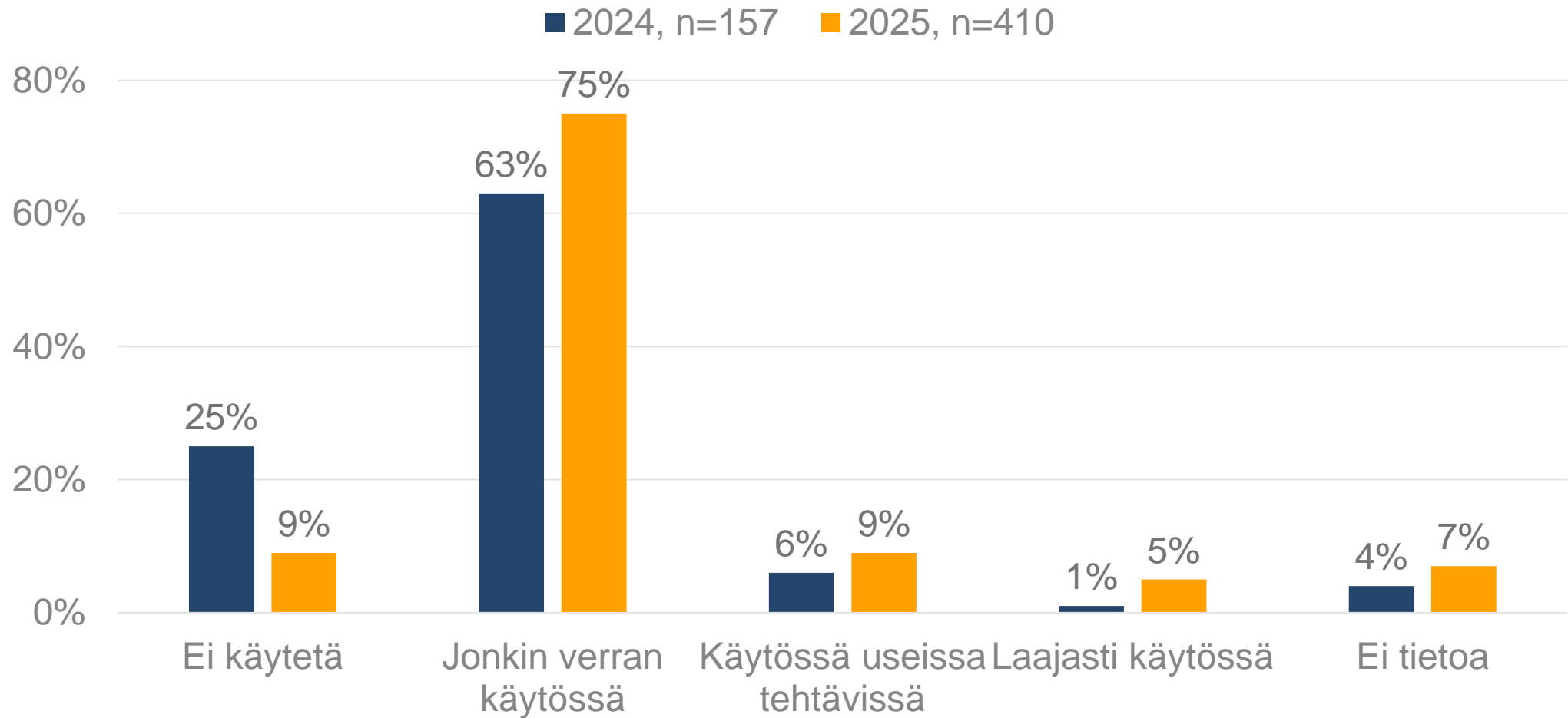
Kuinka laajasti organisaatiossasi näkemyksesi mukaan tällä hetkellä hyödynnetään tekoälyä eri työtehtävissä ja ammateissa?



Vastaajista 85 % kertoi, että heidän organisaatiossaan hyödynnetään tekoälyä vähintään jonkin verran. Vuosi sitten vastaava osuus oli 70 %.

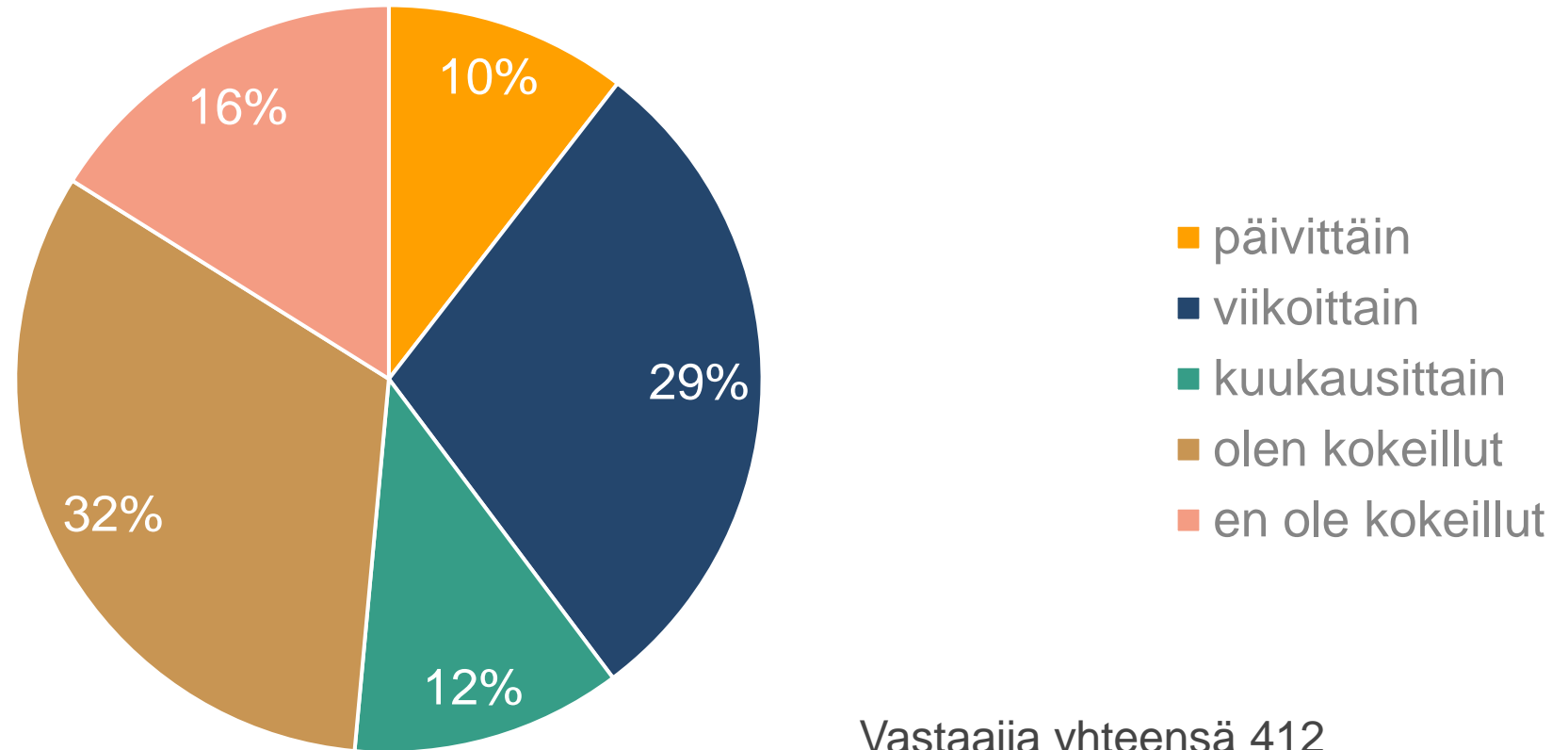


Tekoälyn hyödyntäminen kunta- ja hyvinvointialan organisaatioissa 2024–2025



Tekoälyn hyödyntäminen omassa työssä

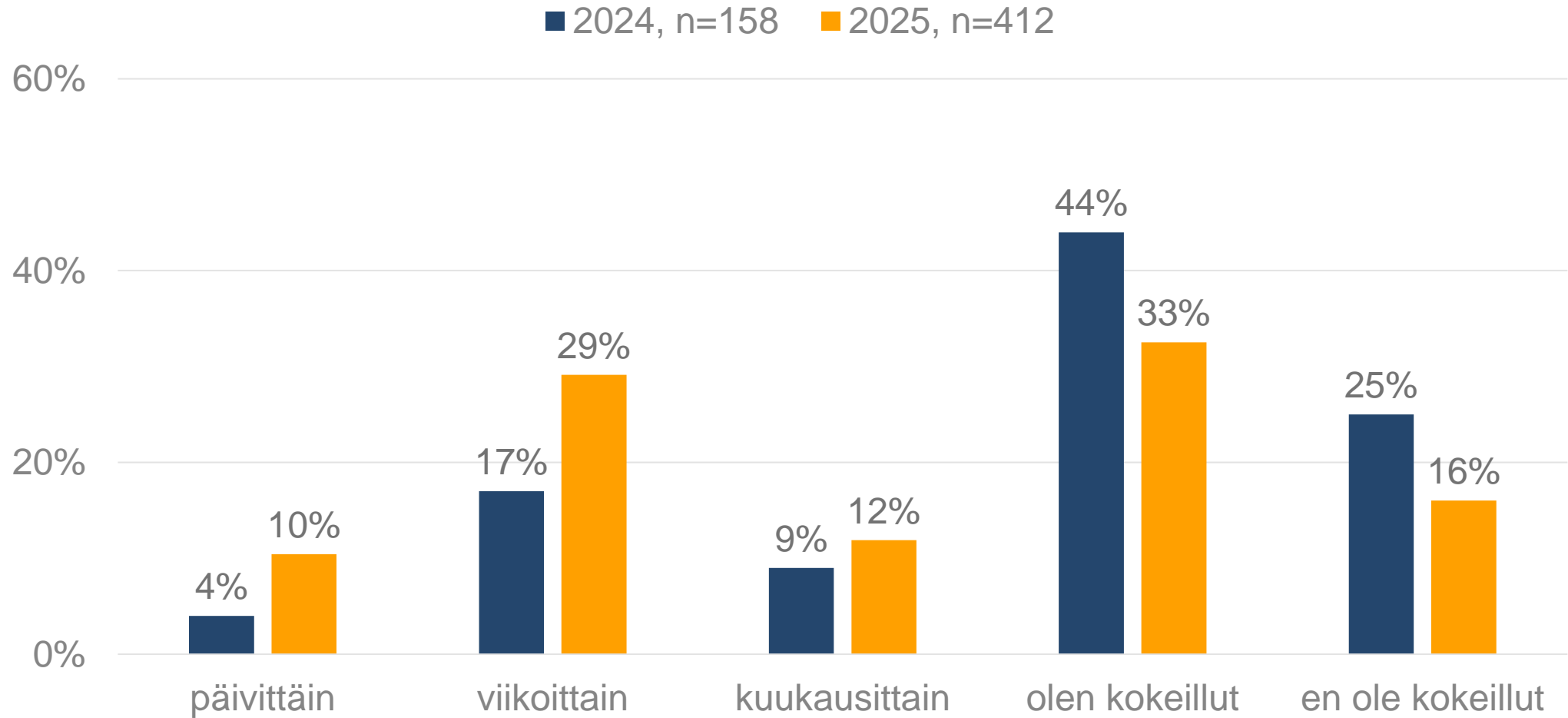
Kuinka laajasti itse käytät tekoälyä työtehtävissäsi?



Vastaajista 39 % käyttää tekoälyä omassa työssään vähintään viikoittain. Vuosi sitten vastaava osuus oli 26 %.



Tekoälyn hyödyntäminen omassa työssä 2024–2025



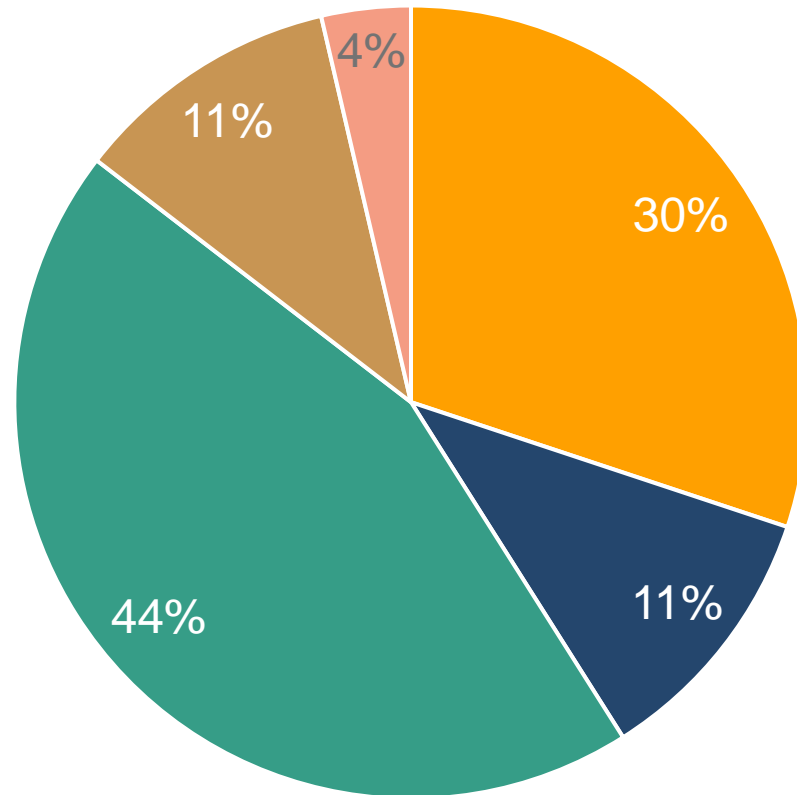
Missä eri työtehtävissä tekoälyä käytetään?

- Tekoälyä käytetään laajasti eri työtehtävissä, erityisesti tekstin tuottamiseen, analysointiin ja suunnitteluun.
 - **Suunnittelutyö ja ideointi** esim. asiakirjojen, suunnitelmien ja raporttien luonnostelu, ideoiden kehittäminen
 - **Tekstintuottaminen ja -muokkaus** esim. tekstien tiivistäminen, muotoilu, oikoluku ja kääntäminen eri kielille
 - **Tietojen analysointi ja jäsentely**, suurten tietomäärien tiivistäminen ja luokittelu, vaihtoehtojen vertailu ja kokonaisuuksien jäsentely
 - **Tiedonhaku** esim. taustatietojen etsiminen ja vertailu, sähköpostien ja Teams-keskustelujen seulonta
 - **Automaattiset avustavat tehtävät** esim. kokousmuistioiden ja tehtävälisterien luonti

Mikä hidastaa tekoälysovellusten käyttöä organisaatiossa?

- **Osaamisen ja tietoisuuden puute**, ei tiedetä, miten ja missä tekoälyä voi hyödyntää.
- **Tietoturva ja tietosuoja**, huoli datan turvallisuudesta ja tietosuojariskeistä.
- **Ajan puute**, kiire, muiden projektien etusija, ei aikaa perehtyä.
- **Koulutuksen ja ohjeistuksen puute**, ei linjauksia tai riittävää opastusta käyttöön.
- **Johtotason asenne ja strategian puute**, ei tukea tai selkeää suunnitelmaa tekoälyn hyödyntämiseksi.
- **Taloudelliset rajoitteet**, lisenssien hinta, resurssien niukkuus.
- **Ennakkoluulot ja epäluulot**, pelko tekoälyä kohtaan, epävarmuus sen luotettavuudesta.
- **Teknologiset esteet**, ohjelmistojen puute, laitteiden kapasiteetti, integraatiohaasteet.
- **Lainsäädäntö ja sääntely**, epäselvyydet tekoälyn käytön laillisuudesta ja eettisyydestä.

Miten itse suhtaudut tekoälyn käyttöön työssä?



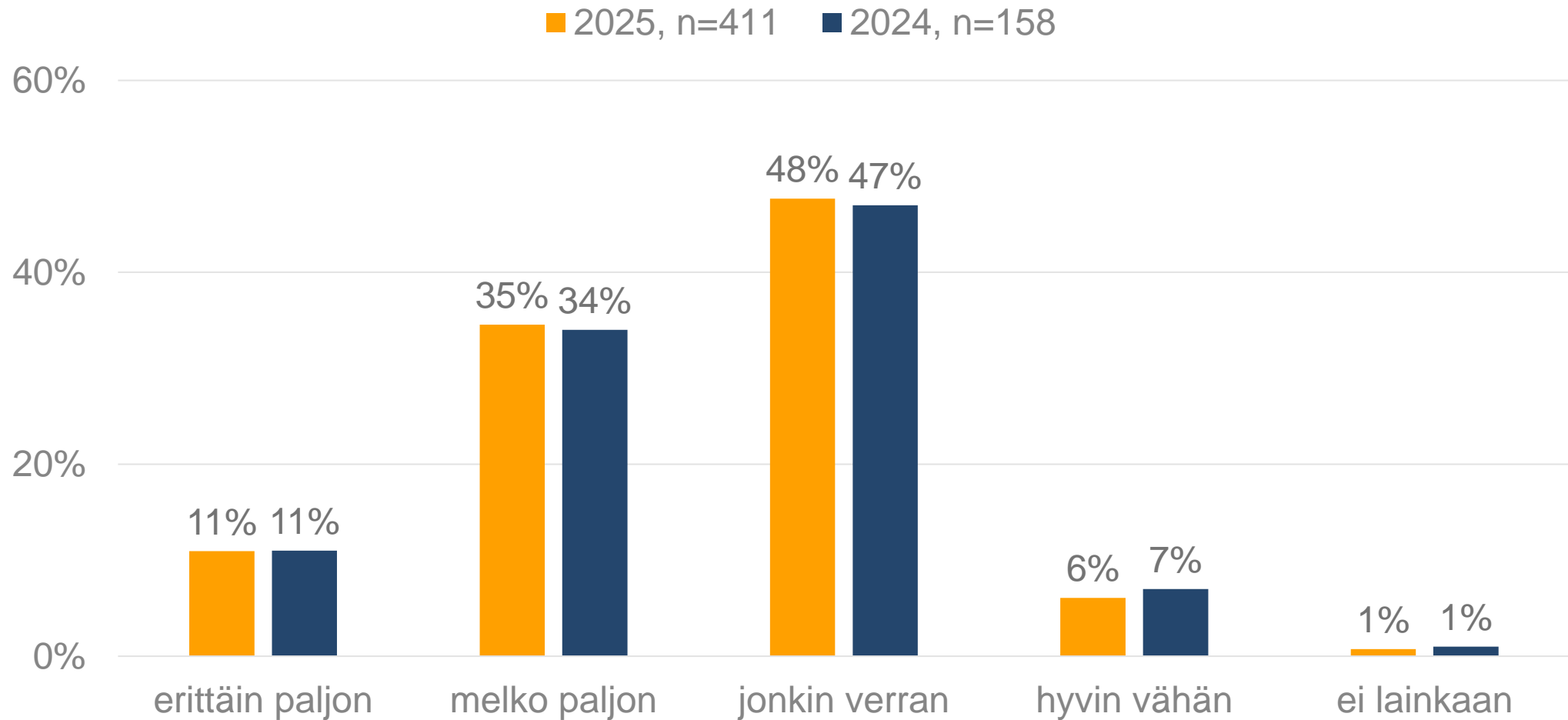
- näen hyödyt ja haluan edistää asiaa
- olen hyvin innostunut asiasta
- varovaisen kiinnostuneesti
- neutraalisti
- kriittisesti

Vastaajia yhteensä 412

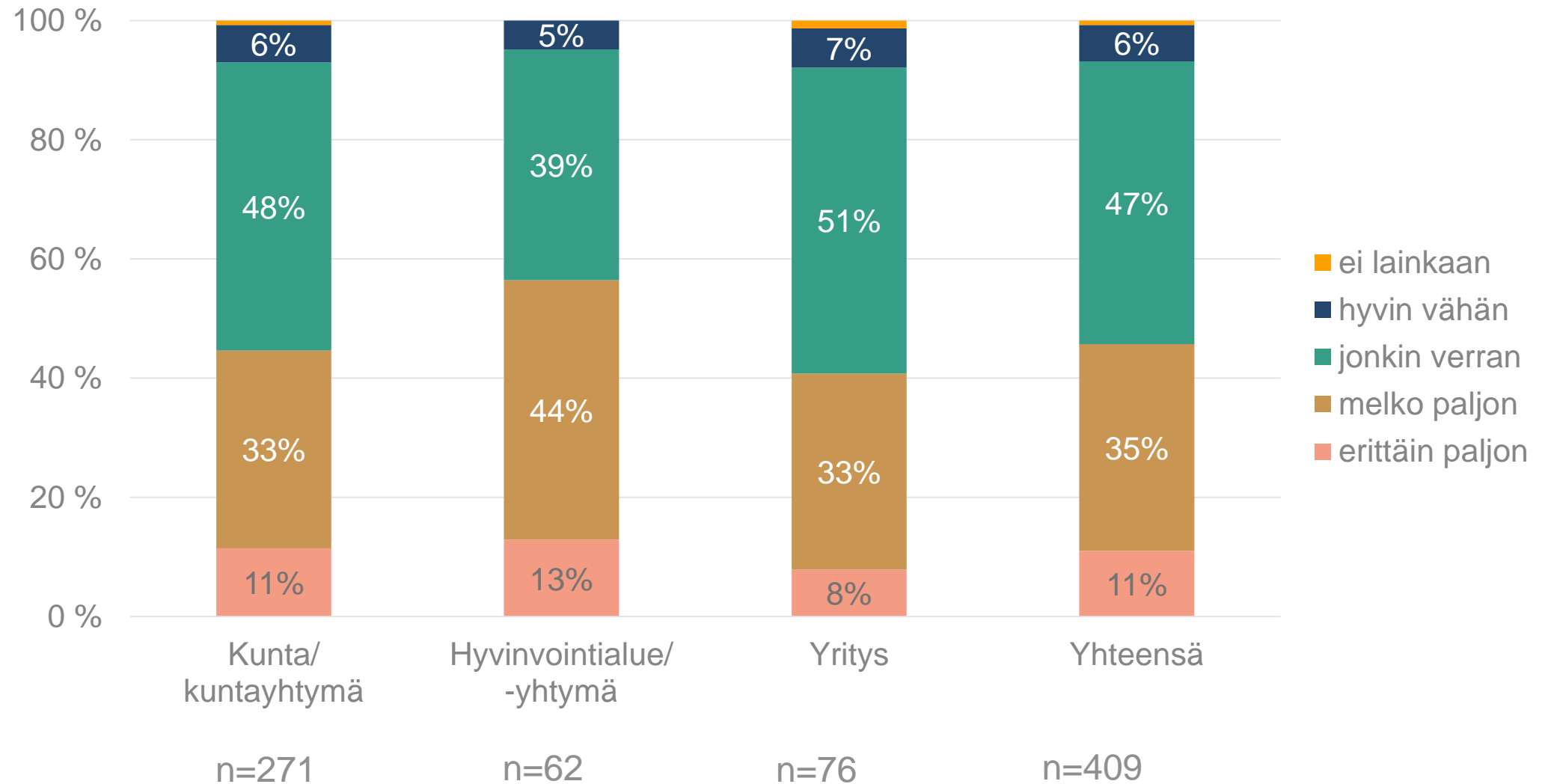
Tekoälyn käyttöön suhtautuvat positiivisemmin vastaajat, joilla itsellään oli kokemuksia sen käytöstä.



Miten paljon arvioit tekoälysovellusten muuttavan työtehtäviä ja työntekemisen tapoja seuraavan viiden vuoden aikana organisaatiossasi?

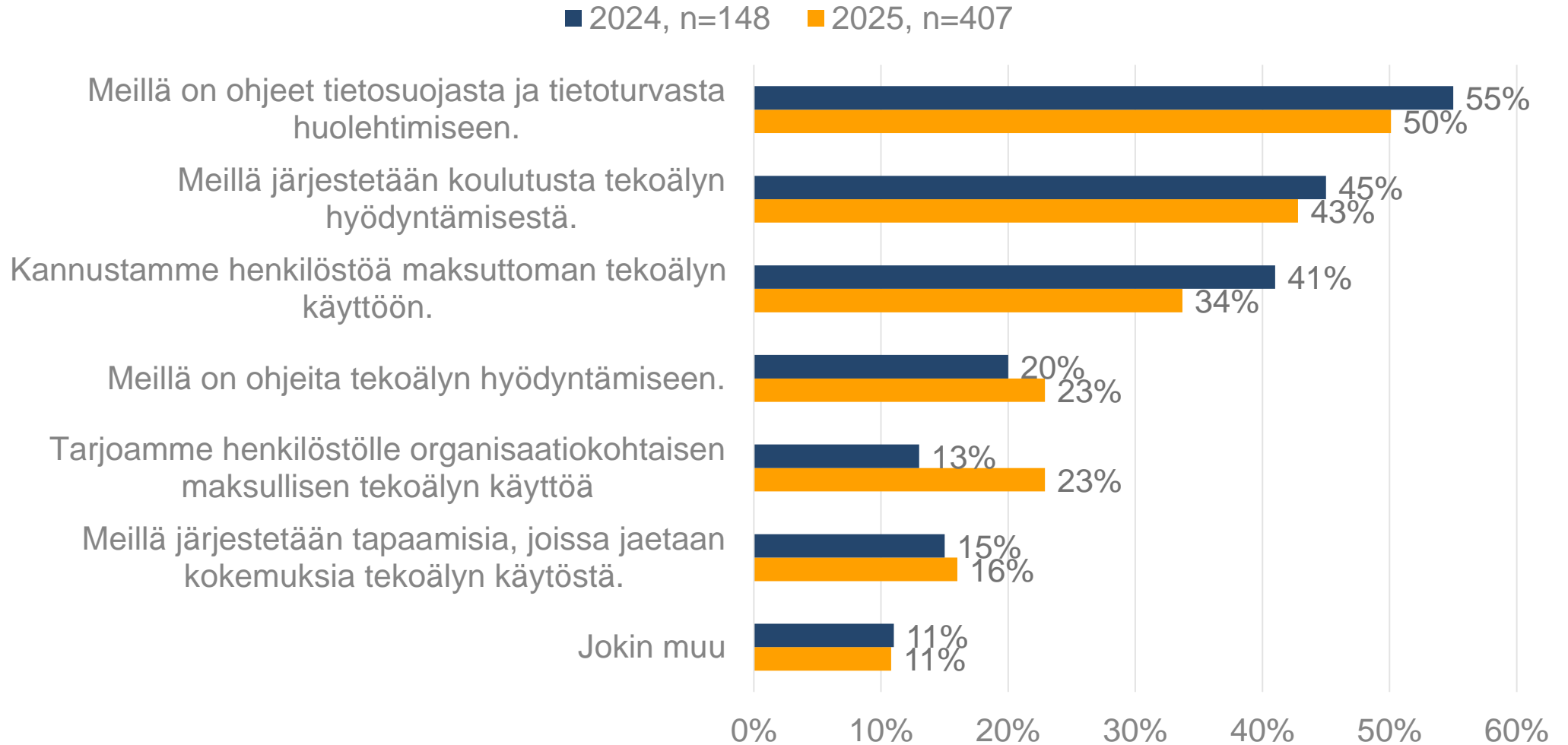


Miten paljon arvioit tekoälysovellusten muuttavan työtehtäviä ja työntekemisen tapoja seuraavan viiden vuoden aikana organisaatiossasi?

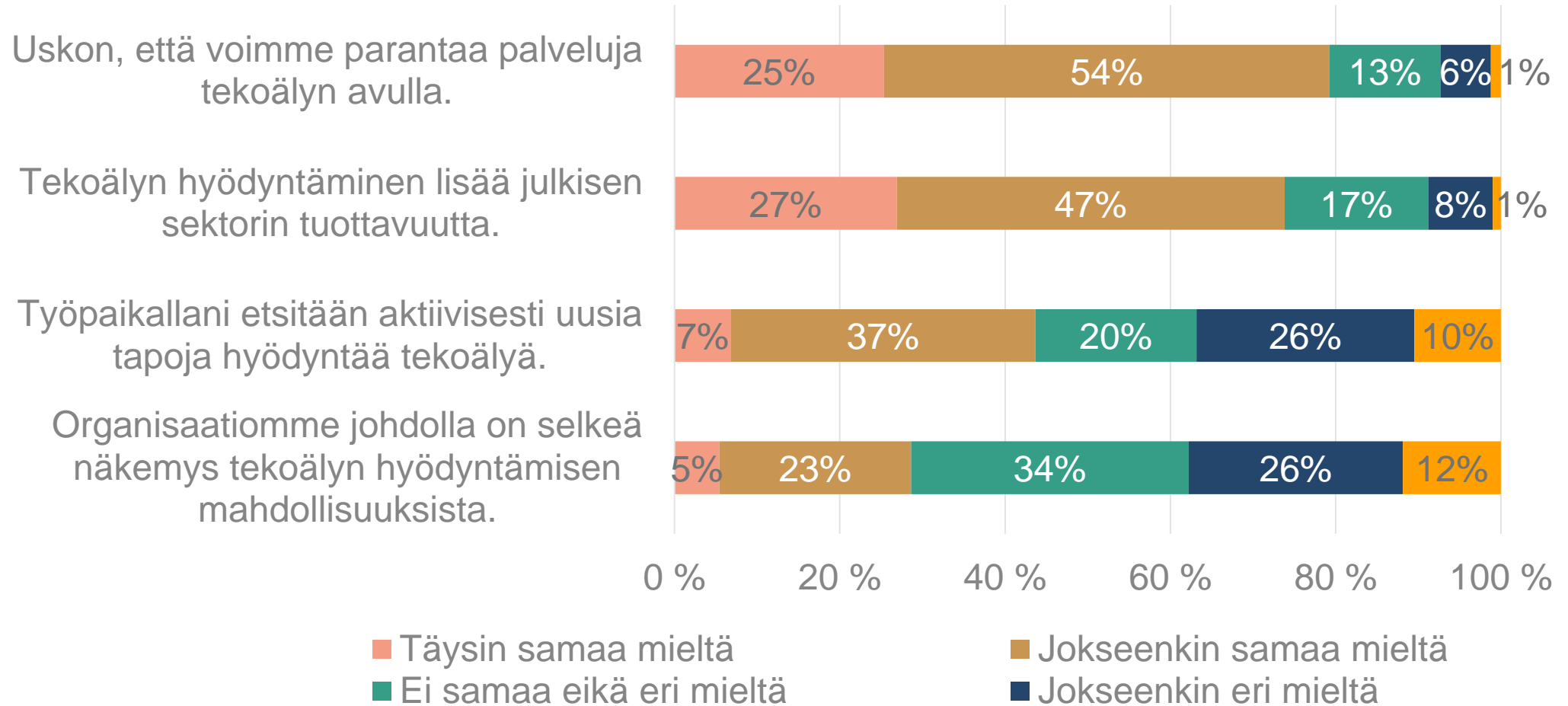




Miten organisaatiosi tukee henkilöstöä tekoälyn hyödyntämisessä?



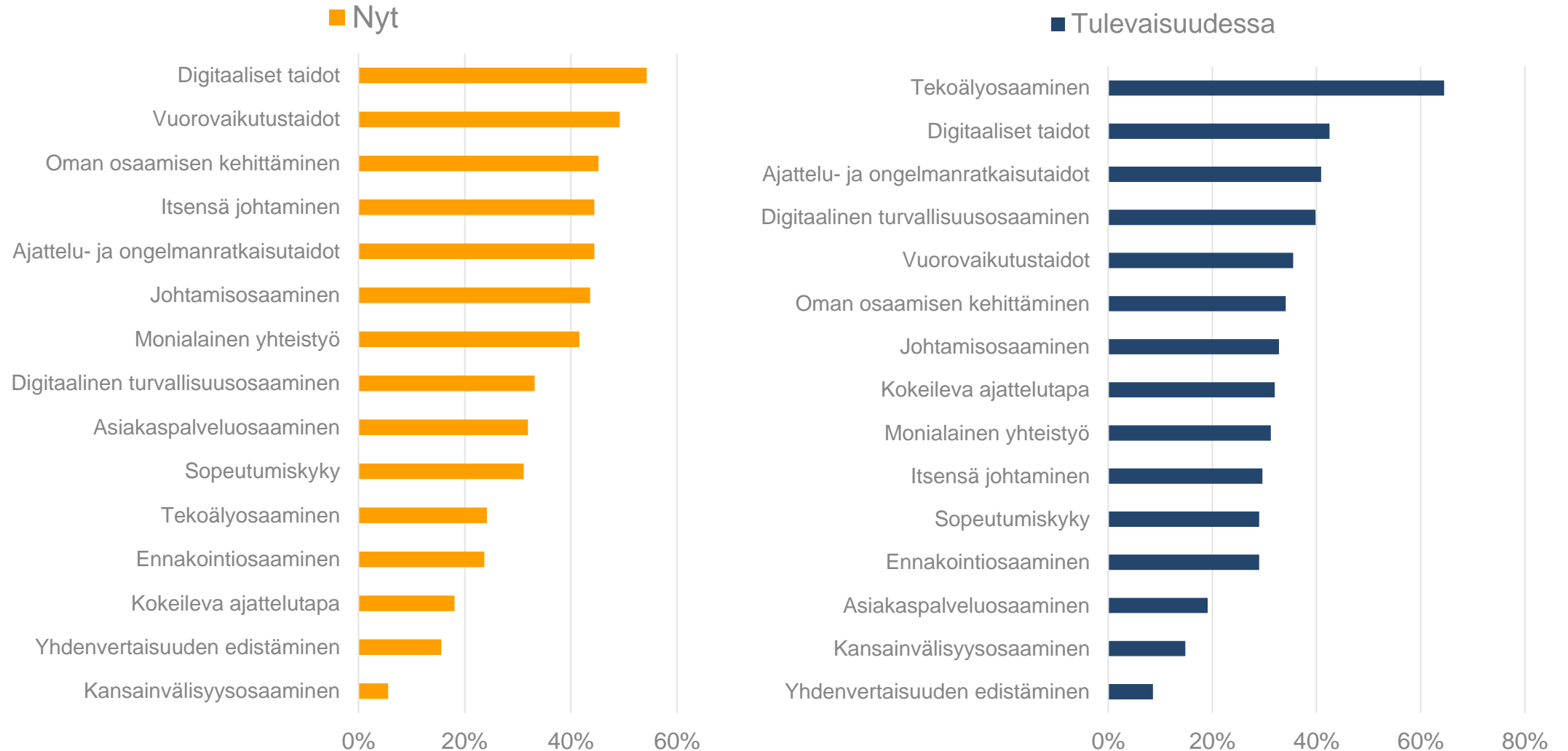
Mitä mieltä olet tekoälyn hyödyntämisestä omassa organisaatiossasi?



Vastaajia yhteensä 405 - 410

Tärkeimmät osaamisalueet, jotka ylittävät ammattialojen rajat organisaatioissa

Vastaaajia 372 - 392



Vastaaajia pyydettiin valitsemaan viisi osaamisaluetta, jotka ovat tärkeimpiä nyt ja tulevaisuudessa.

Yhteenveto kyselyn tuloksista

- Tekoälyn käyttöönotto ja hyödyntäminen kunta- ja hyvinvointialalla etenee edelleen. Puolet kyselyn vastaajista oli käyttänyt tekoälyä työssään.
- Tekoälyyn kohdistuu paljon odotuksia. Sen uskotaan muuttavan työtä ja työn tekemisen tapoja, parantavan palveluja ja lisäävän julkisen sektorin tuottavuutta.
- Organisaatioiden johdon näkemyksellisyyttä tekoälyn hyödyntämisessä tarvitaan. Tekoälyn käytön tukea ja koulutusta tarvitaan lisää.
- Kyselyn vastaajien mukaan tulevaisuuden kolme tärkeintä osaamisaluetta ovat tekoälyosaaminen, digitaaliset taidot ja ajattelu- ja ongelmanratkaisutaidot.