

KANSALAISKYSELY DIGIHUIJAUKSET HUHTIKUU 2024

GRAFIKKARAPORTTI 03.05.2024

KANSALAISKYSELY TOTEUTETTIIN KAHESSA ERI OSASSA, JOISSA ON ERI OTANNAT. KYSELYN TOTEUTTI NORSTAT FINLAND OY

Digihuijaukset: kysymykset ”Oletko joutunut digihuijauksen uhriksi?” ja ”Missä kanavissa olet joutunut digihuijauksen uhriksi?”

Kohderyhmään kuuluivat mannersuomalaiset 18–79-vuotiaat henkilöt. Kyselyn vastaajat olivat kaikki 19.–24.4.2024 Norstat Finlandin tutkimuskyselyihin vastanneita henkilöitä, yhteensä 5 532 henkilöä. Aineisto painotettiin sukupuolen, iän ja asuinpaikan mukaan Suomen 18–79 –vuotiasta väestöä vastaavaksi. Tarkemmat taustatiedot on esitetty graafisesti raportissa.

Kysymys ”Oletko joutunut digihuijauksen uhriksi?” esitettiin kaikille vastaajille. Jatkokysymys ”Missä kanavissa olet joutunut digihuijauksen uhriksi?” esitettiin digihuijauksen uhriksi joutuneille.

Virhemarginaali +/- 1,4%

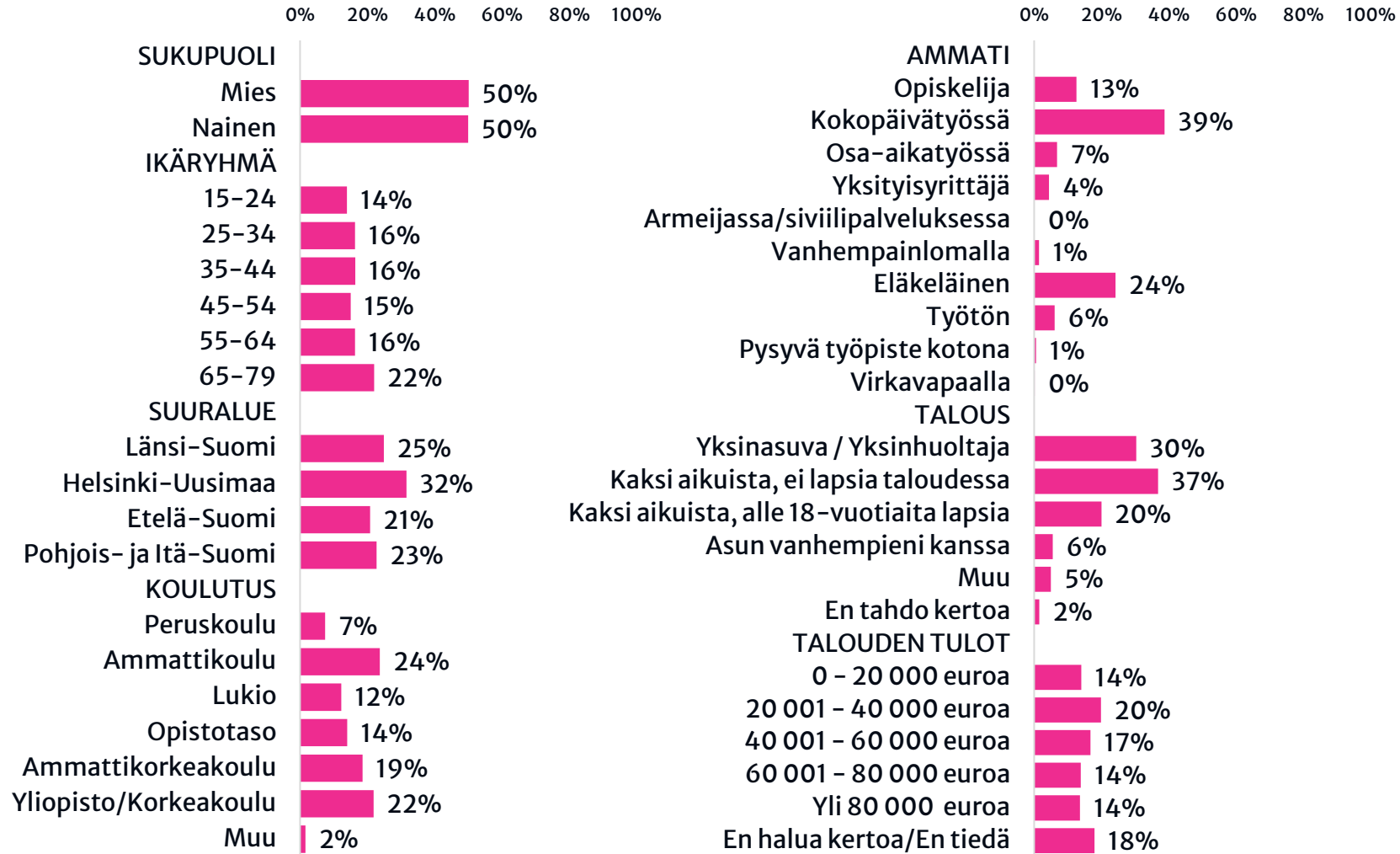
Digihuijaukset: muut kysymykset

Kohderyhmään kuuluvat mannersuomalaiset 18–79-vuotiaat henkilöt. Otos muodostettiin kiintiöpoiminnalla, jossa vastaajat kiintiöintiin ikäryhmittäin, sukupuolen ja NUTS2 alueiden mukaisesti. Tarkemmat taustatiedot on esitetty graafisesti raportissa.

Tutkimuksen kenttätyö tehtiin 16.–26.2.2024. Tutkimukseen hyväksyttiin 2011 vastaajaa.

Molempien osien tulokset on esitetty pääasiassa prosenttijakaumien ja keskiarvojen avulla ja ne on ristiintaulukoitu taustamuuttujittain. Tulosten atk-taulukoinnissa on käytetty khii²- ja t-testiä, jotka testaavat kunkin taulukoidun taustamuuttujan kohdalla, poikkeako tulos muista tilastollisesti merkittävästi.

AINEISTON RAKENNE, N=5532



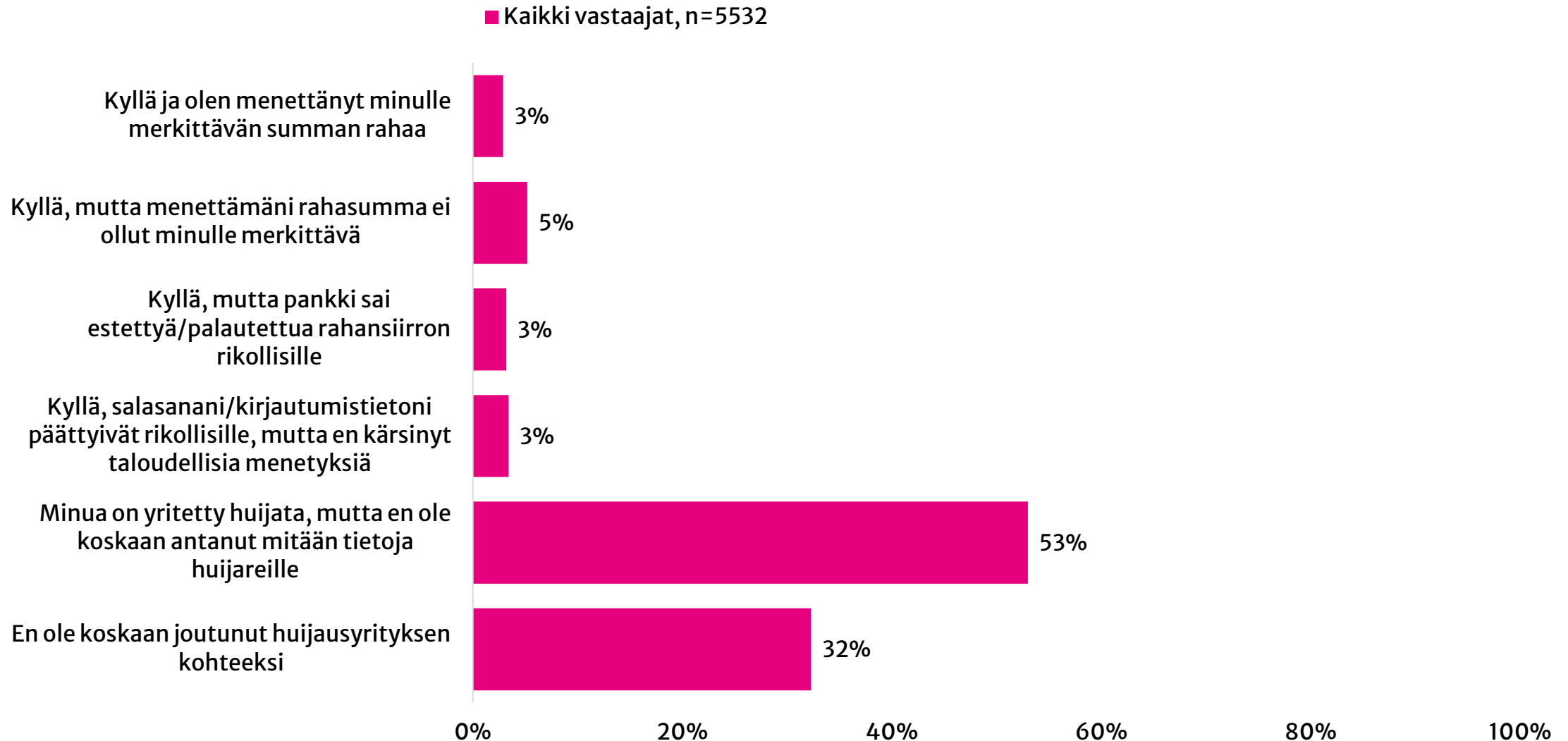
OLETKO JOUTUNUT DIGIHUIJAUKSEN UHRIKSI?

VASTAUSVAIHTOEHDOT

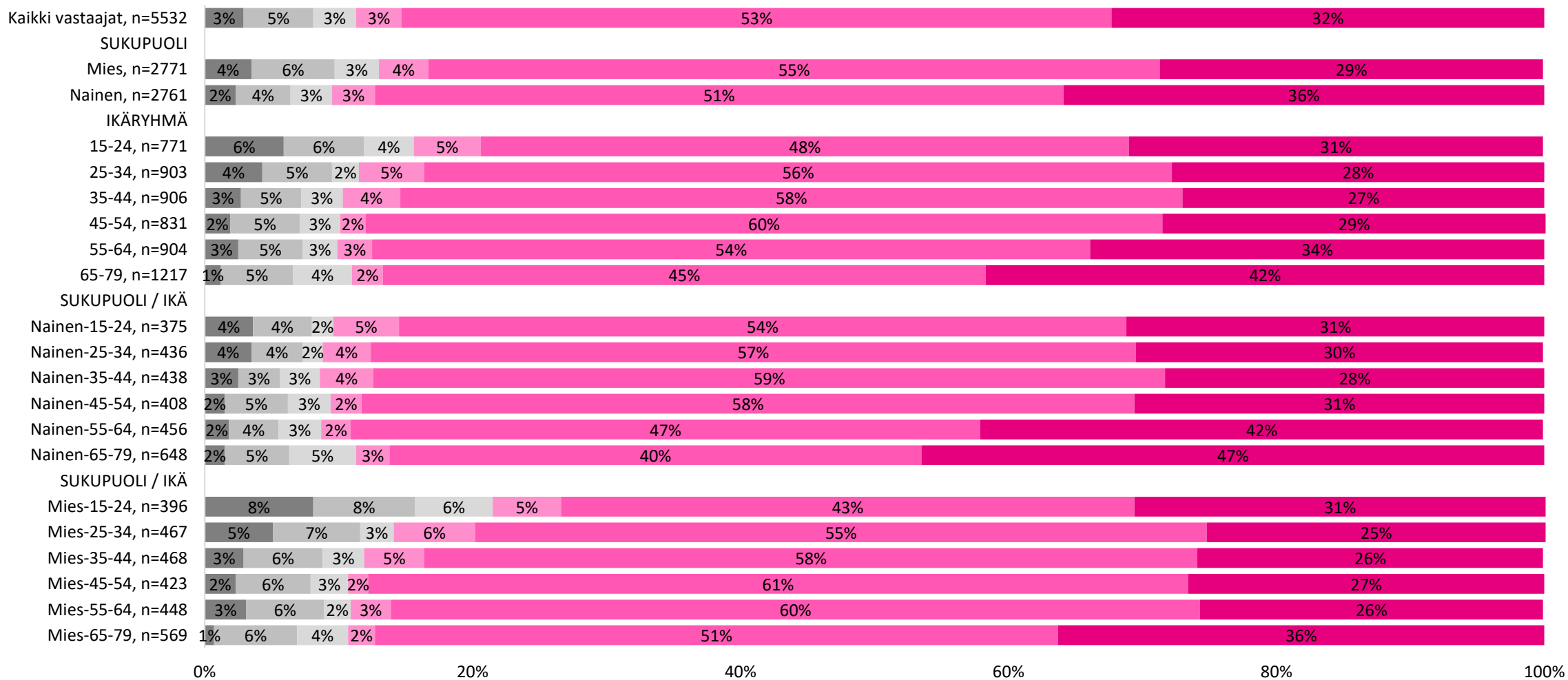
1. Kyllä ja olen menettänyt minulle merkittävän summan rahaa
2. Kyllä, mutta menettämäni rahasumma ei ollut minulle merkittävä
3. Kyllä, mutta pankki sai estettyä/palautettua rahansiirron rikollisille
4. Kyllä, salasanani/kirjautumistietoni päättyivät rikollisille, mutta en kärsinyt taloudellisia menetyksiä
5. Minua on yritetty huijata, mutta en ole koskaan antanut mitään tietoja huijareille
6. En ole koskaan joutunut huijausyrityksen kohteeksi

Lähes 70 % on joutunut digihuijauksen tai sen yrityksen kohteeksi

Kaikki vastaajat. Huhtikuu 2024



Digihuijaukset kohdistuvat kaikkiin ikäryhmiin



- Kyllä ja olen menettänyt minulle merkittävän summan rahaa
- Kyllä, mutta menettämäni rahasumma ei ollut minulle merkittävä
- Kyllä, mutta pankki sai estettyä/palautettua rahansiirron rikollisille
- Kyllä, salasanani/kirjautumistietoni päättyivät rikollisille, mutta en kärsinyt taloudellisia menetyksiä
- Minua on yritetty huijata, mutta en ole koskaan antanut mitään tietoja huijareille
- En ole koskaan joutunut huijausyrityksen kohteeksi



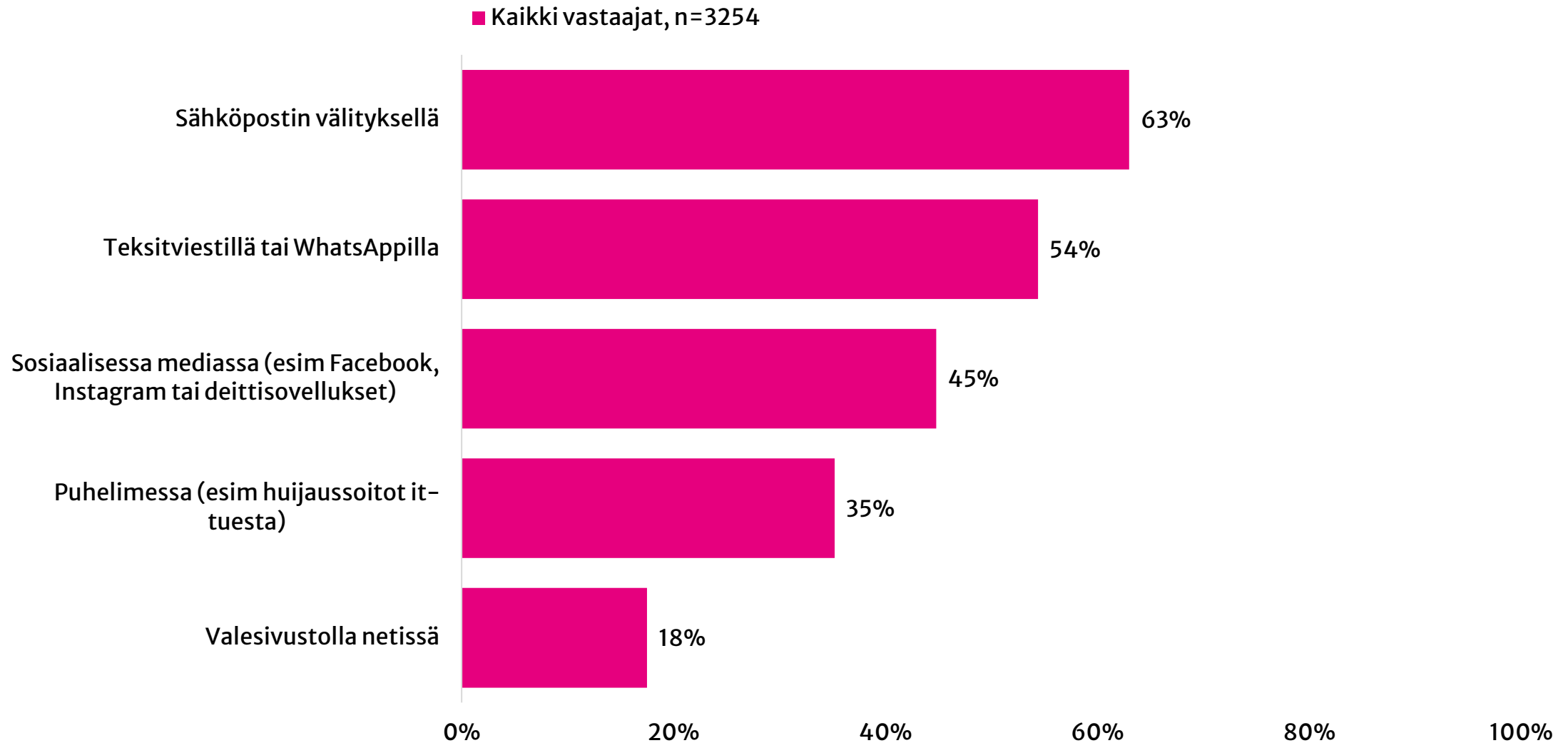
MISSÄ KANAVISSA OLET JOUTUNUT DIGIHUIJAJUKSEN UHRIKSI?

VASTAUSVAIHTOEHDOT

1. Sähköpostin välityksellä
2. Tekstiviestillä tai whatsappilla
3. Puhelimessa (esim. huijaussoitot it-tuesta)
4. Sosiaalisessa mediassa (esim. Facebook, Instagram tai deittisovellukset)
5. Valesivustolla netissä

Sähköposti on yleisin huijauskanava

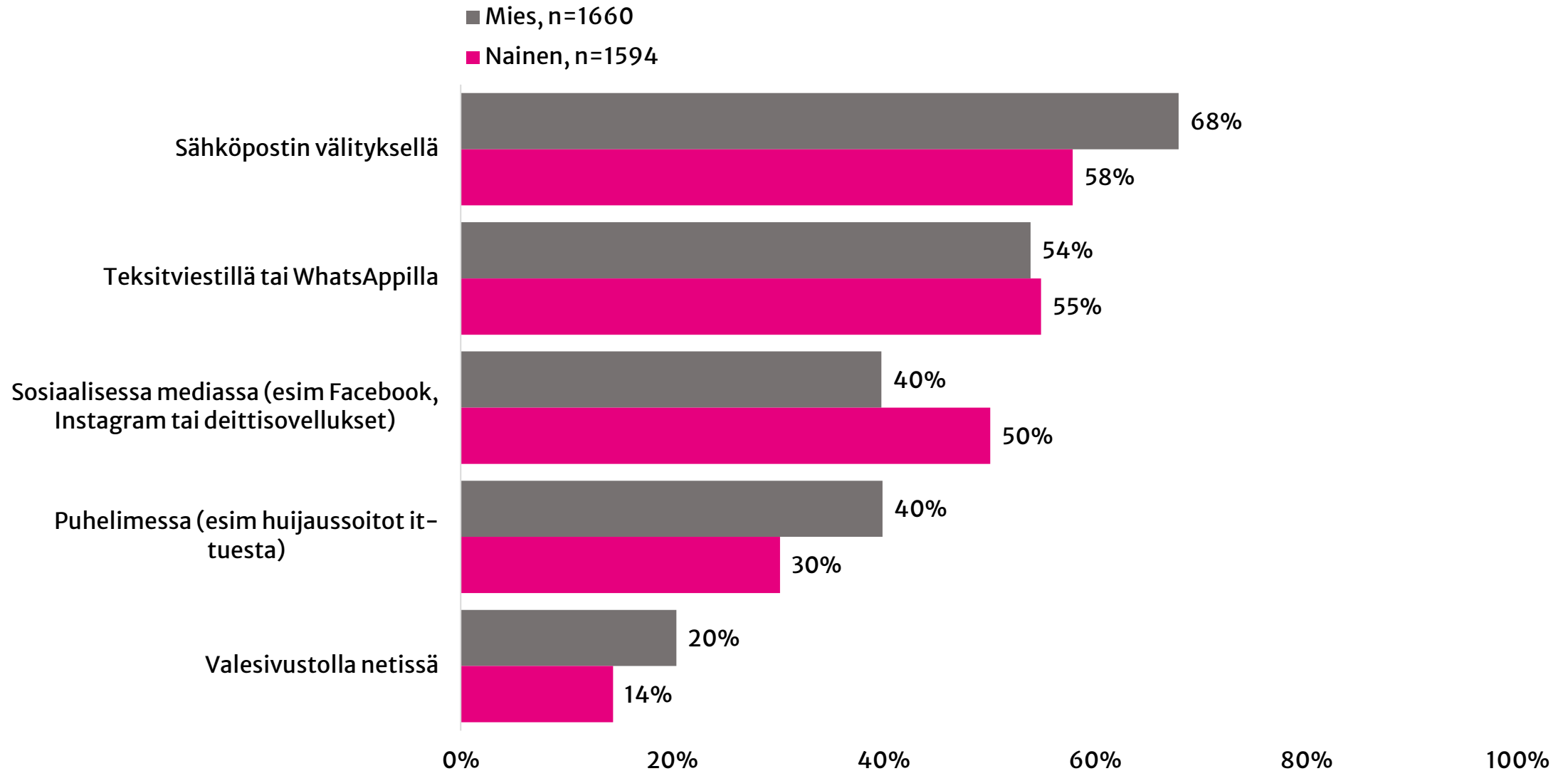
Digihuijauksen uhriksi joutuneet. Huhtikuu 2024



Sähköposti on yleisin huijauskanava



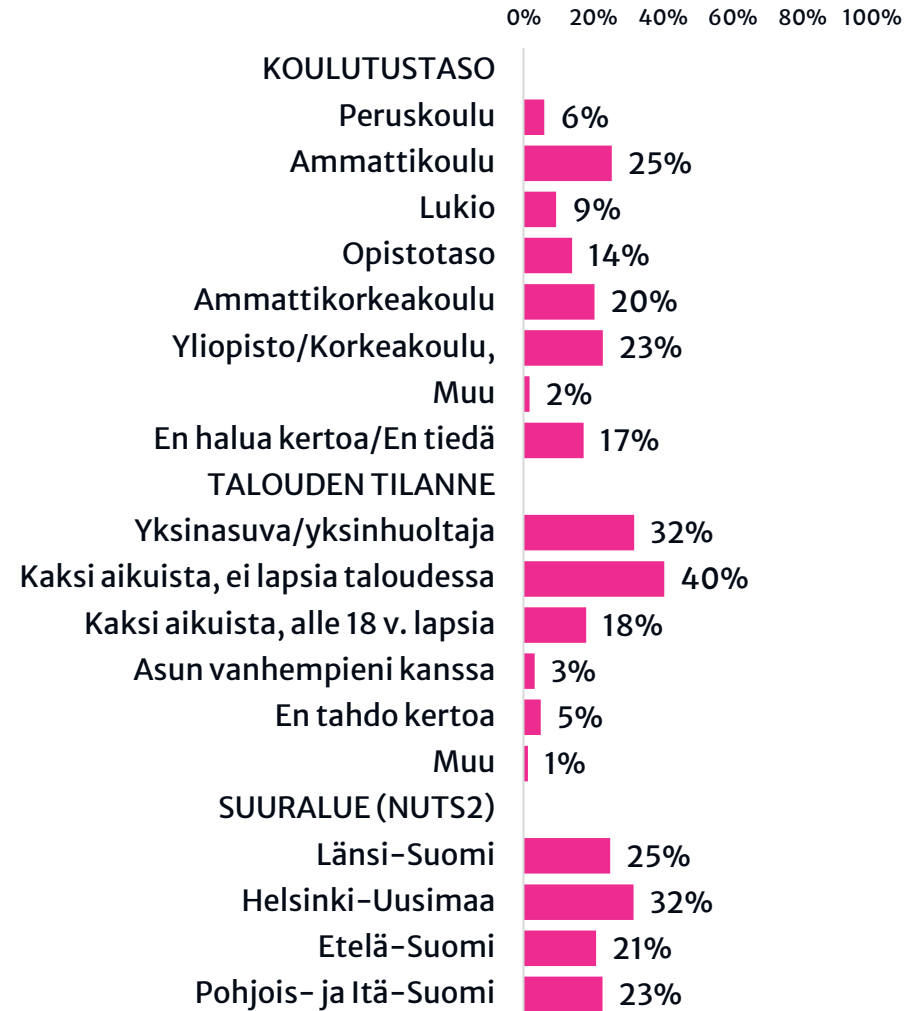
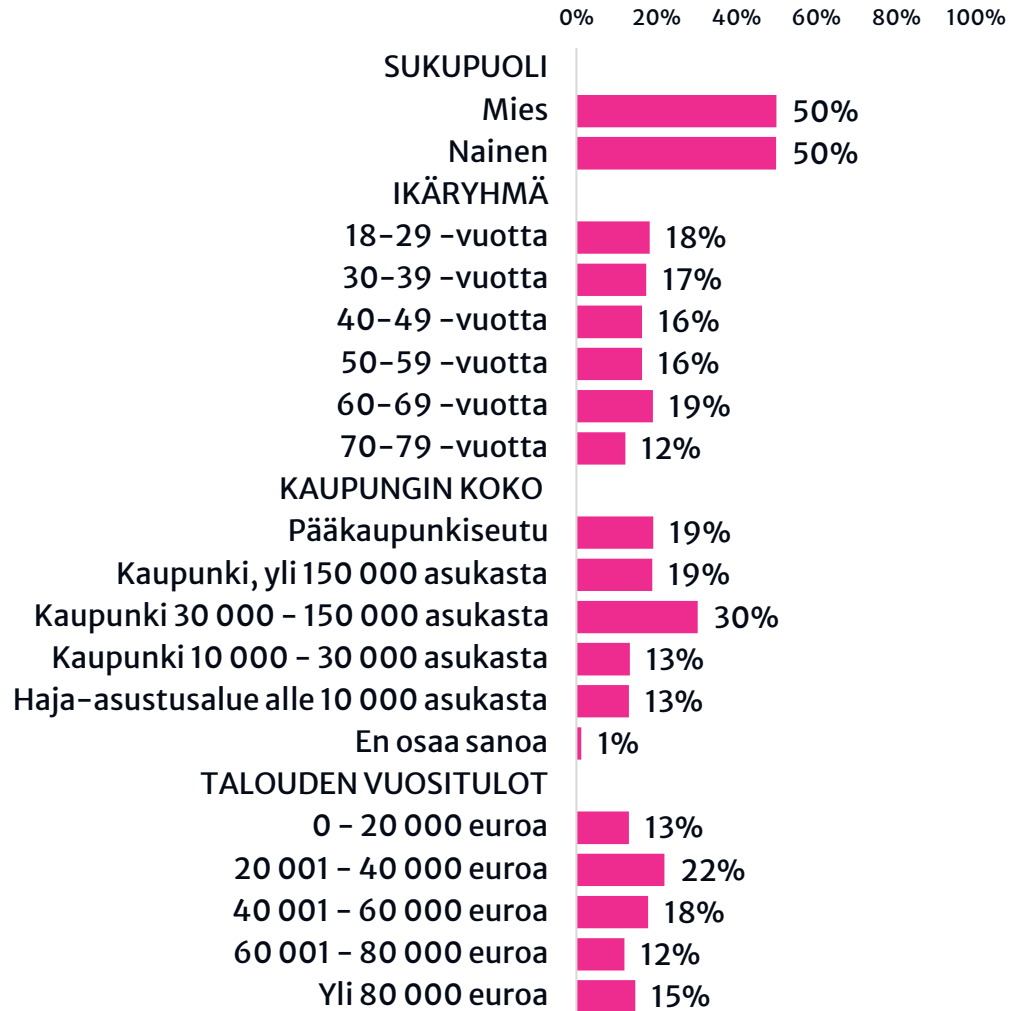
Digihuijauksen uhriksi joutuneet. Huhtikuu 2024



KANSALAISKYSELY
DIGIHUIJAUKSET
HELMIKUU 2024

GRAFIKKARAPORTTI 1.3.2024

AINEISTON RAKENNE, N=2011





TIEDÄTKÖ, MITEN SINUN TULEE TOIMIA, JOS TIETOJASI PÄÄTTY VÄÄRIIN KÄSIIN?

1. Kyllä, tiedän varmasti, miten minun pitää toimia
2. Kyllä, luulen tietäväni, miten minun pitää toimia
3. En ole varma siitä, miten minun pitää toimia
4. Minulla ei ole mitään tietoa, miten minun pitäisi toimia
5. En osaa sanoa

KUINKA HYVIN USKOT TUNNISTAVASI DIGIHUIJAJUKSET?

1. Tunnistan helposti kaikki
2. Tunnistan melko hyvin, joku saattaa mennä läpi
3. En tunnista kovin hyvin, joudun olemaan tarkkana
4. En tunnista lainkaan

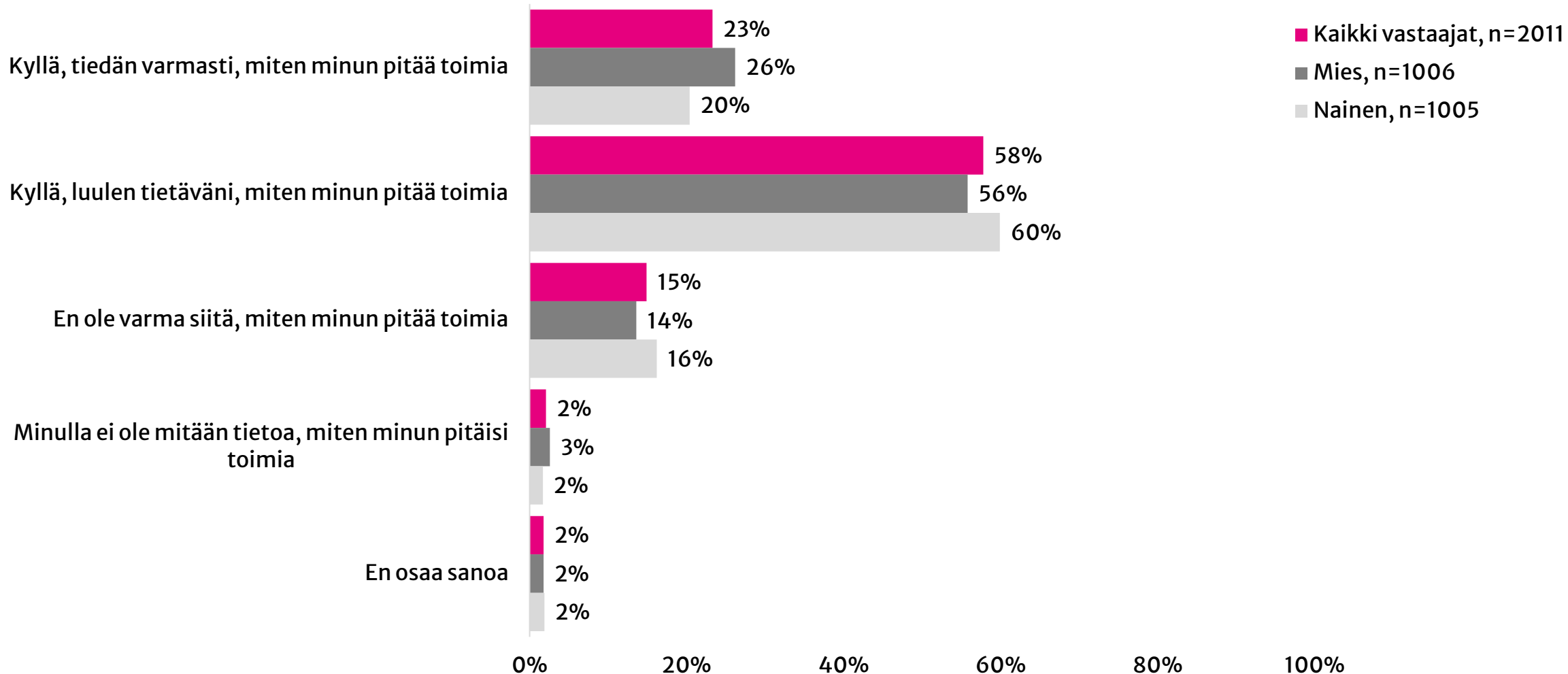
VÄLTTELETKÖ DIGITAALISTEN PALVELUIDEN KÄYTTÖÄ (ESIM. VERKKOKAUPAT, VERKKOMAKSAMINEN) AIKAISEMPAA ENEMMÄN DIGIHUIJAUSTEN LISÄÄNTYMISEN VUOKSI?

1. Kyllä
2. En osaa sanoa
3. En

Suurin osa suomalaisista uskoo tietävänsä, miten tulee toimia, jos heidän tietojaan päätyy väärin käsiin



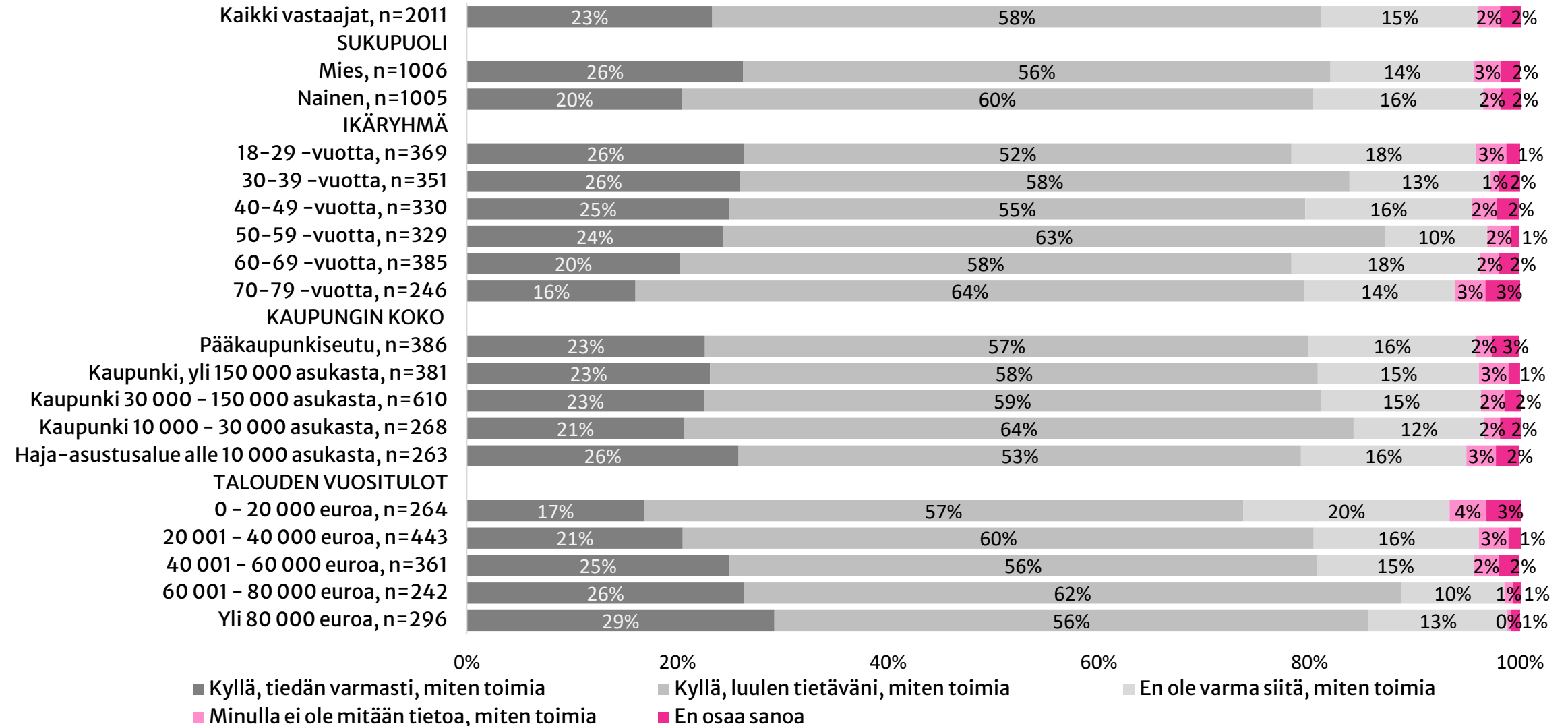
Kaikki vastaajat. Helmikuu 2024, n=2011



Suurin osa suomalaisista uskoo tietävänsä, miten tulee toimia, jos heidän tietojaan päätyy vääriin käsiin



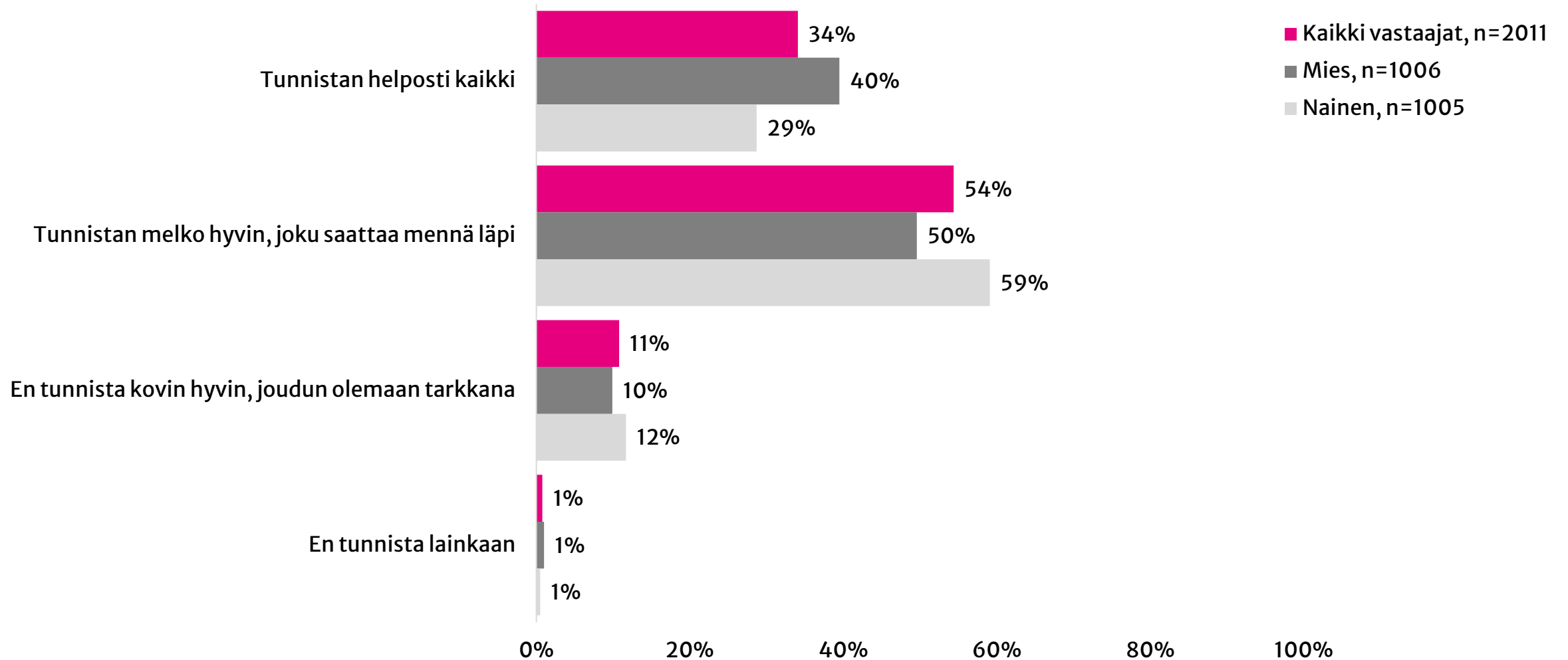
Kaikki vastaajat. Helmikuu 2024, n=2011



Suurin osa suomalaisista uskoo tunnistavansa digihuijaukset vähintään melko hyvin



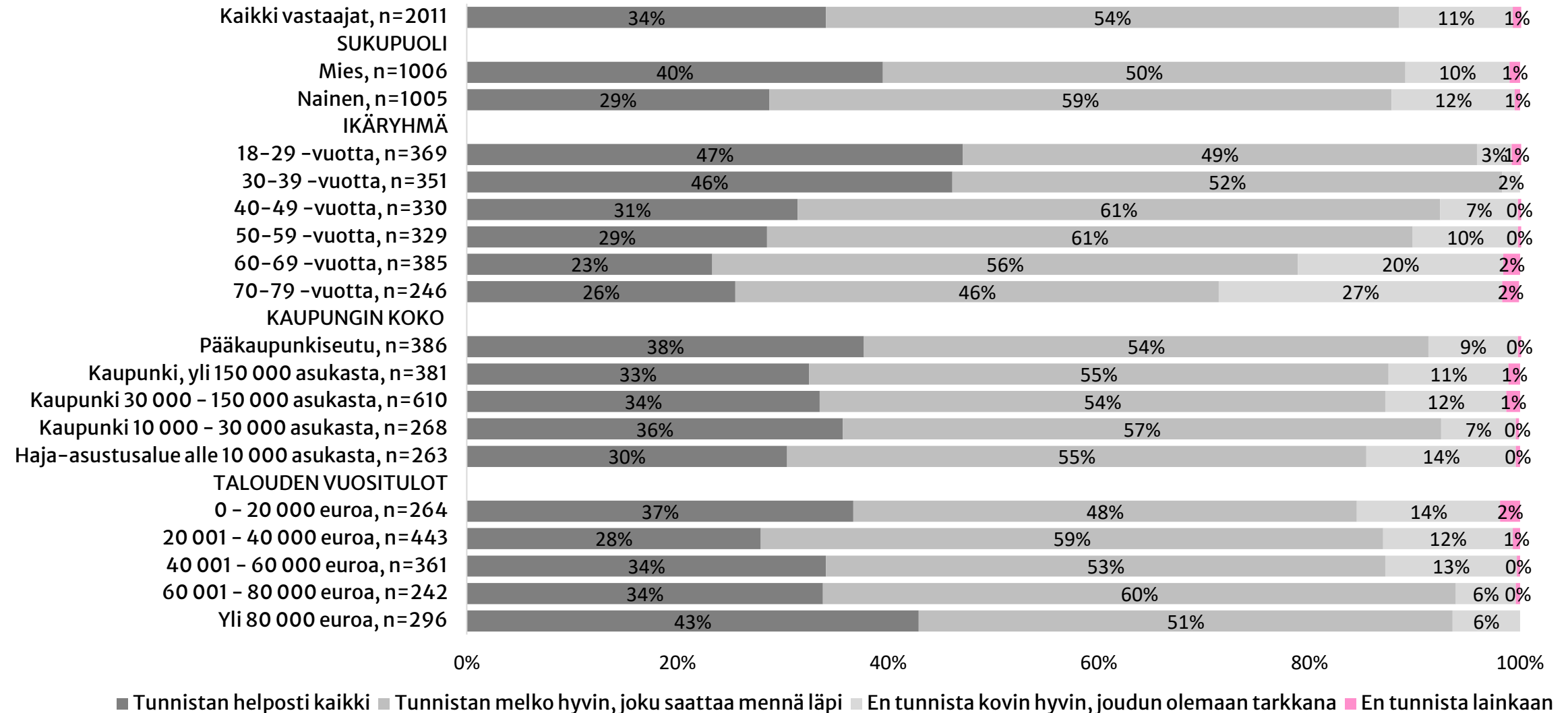
Kaikki vastaajat. Helmikuu 2024, n=2011



Suurin osa suomalaisista uskoo tunnistavansa digihuijaukset vähintään melko hyvin



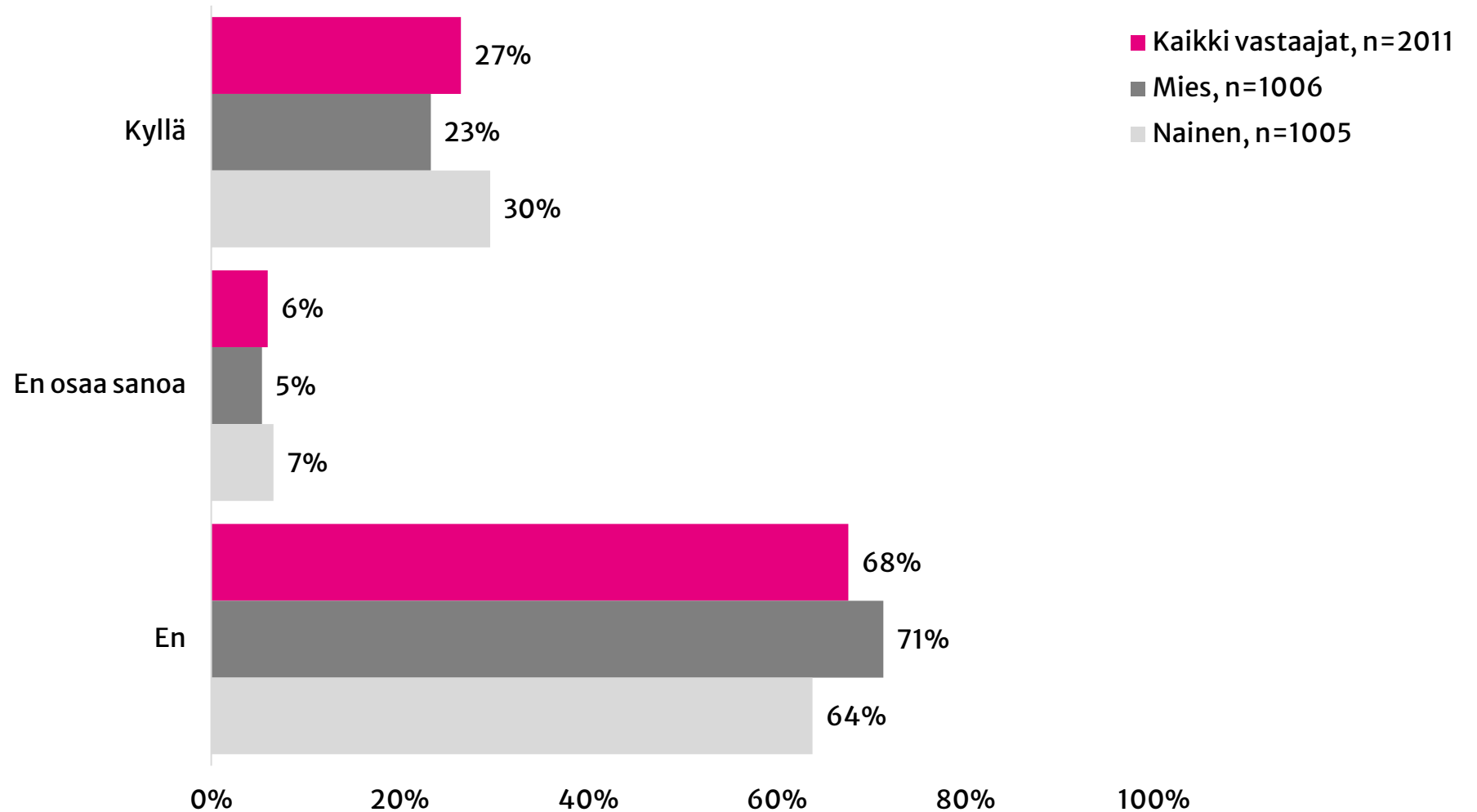
Kaikki vastaajat. Helmikuu 2024, n=2011



Yli neljännes suomalaisista välttelee digitaalisten palveluiden käyttöä digihuijausten pelossa (esim. verkkokaupat, verkkomaksaminen)



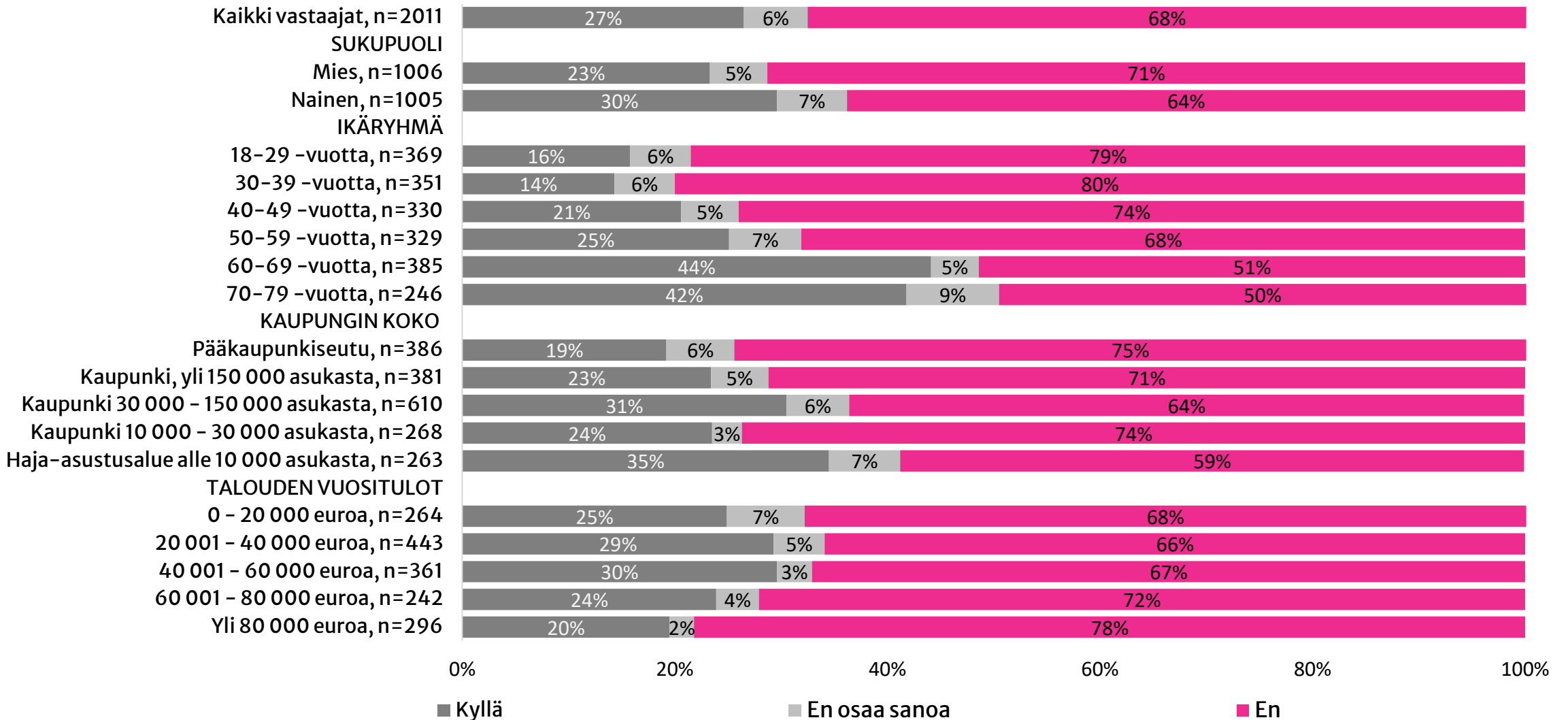
Kaikki vastaajat. Helmikuu 2024, n=2011



Yli neljännes suomalaisista välttelee digitaalisten palveluiden käyttöä digihuijausten pelossa (esim. verkkokaupat, verkkomaksaminen)



Kaikki vastaajat. Helmikuu 2024, n=2011





YLEENSÄ HUIJAUSSIVUT PYSTYY TUNNISTAMAAN VERKKOSIVUN URL-OSOITTEESTA. JOKAISELLA NETTISIVULLA ON YKSILÖLLINEN URL-OSOITE. OSAATKO TARKISTAA LINKKIEN OIKEELLISUUDEN ESIM. SÄHKÖPOSTIVIESTEISSÄ TAI MUISSA VIESTEISSÄ?

1. Kyllä osaan ja tarkistan
2. Kyllä osaan, mutta en tarkista
3. En osaa, enkä tarkista

MITÄ KAUTTA MENET VERKKOPANKKIIN?

1. Hakukoneen kautta (Bing, Google tms.)
2. Itse kiinnittämäni kirjanmerkin kautta
3. Kirjoitan itse selaimen osoitekenttään pankin tai verkkopankin osoitteen kokonaisuudessaan
4. Alan itse kirjoittaa selaimen osoitekenttään pankin tai verkkopankin osoitetta, mutta hyväksyn hakukoneen tarjoaman ehdotuksen osoitteeksi

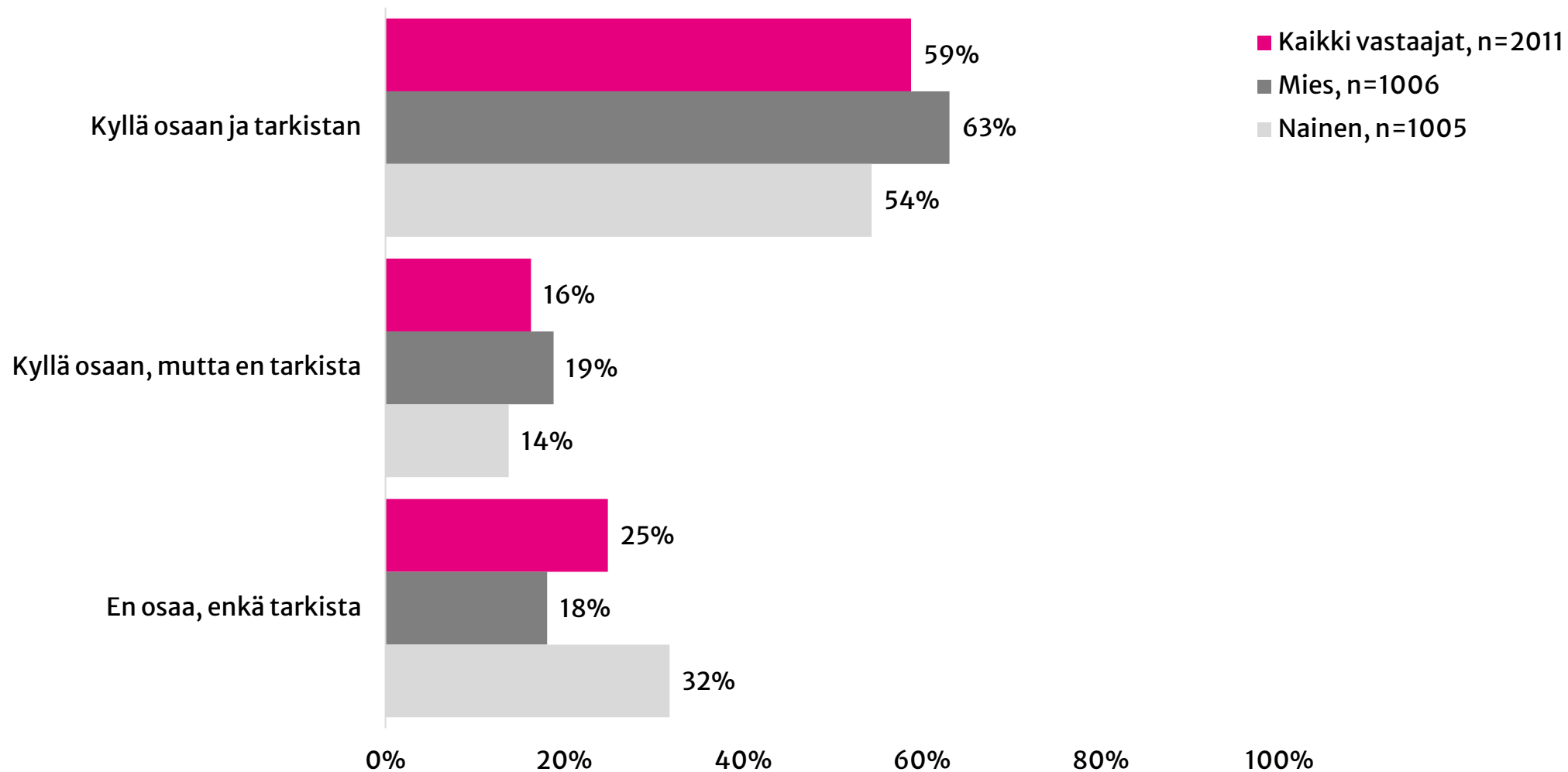
OLETKO JOSKUS LÄHETTÄNYT RAHAA SELLAISELLE HENKILÖLLE, JOTA ET OLE KOSKAAN TAVANNUT KASVOTUSTEN, MUTTA JOHON OLET YSTÄVYSTYNYT VERKOSSA?

1. Kyllä
2. En osaa sanoa
3. En

Noin 60 % suomalaisista kertoo tarkistavansa URL-osoitteiden oikeellisuuden esim. sähköpostiviesteissä tai muissa viesteissä



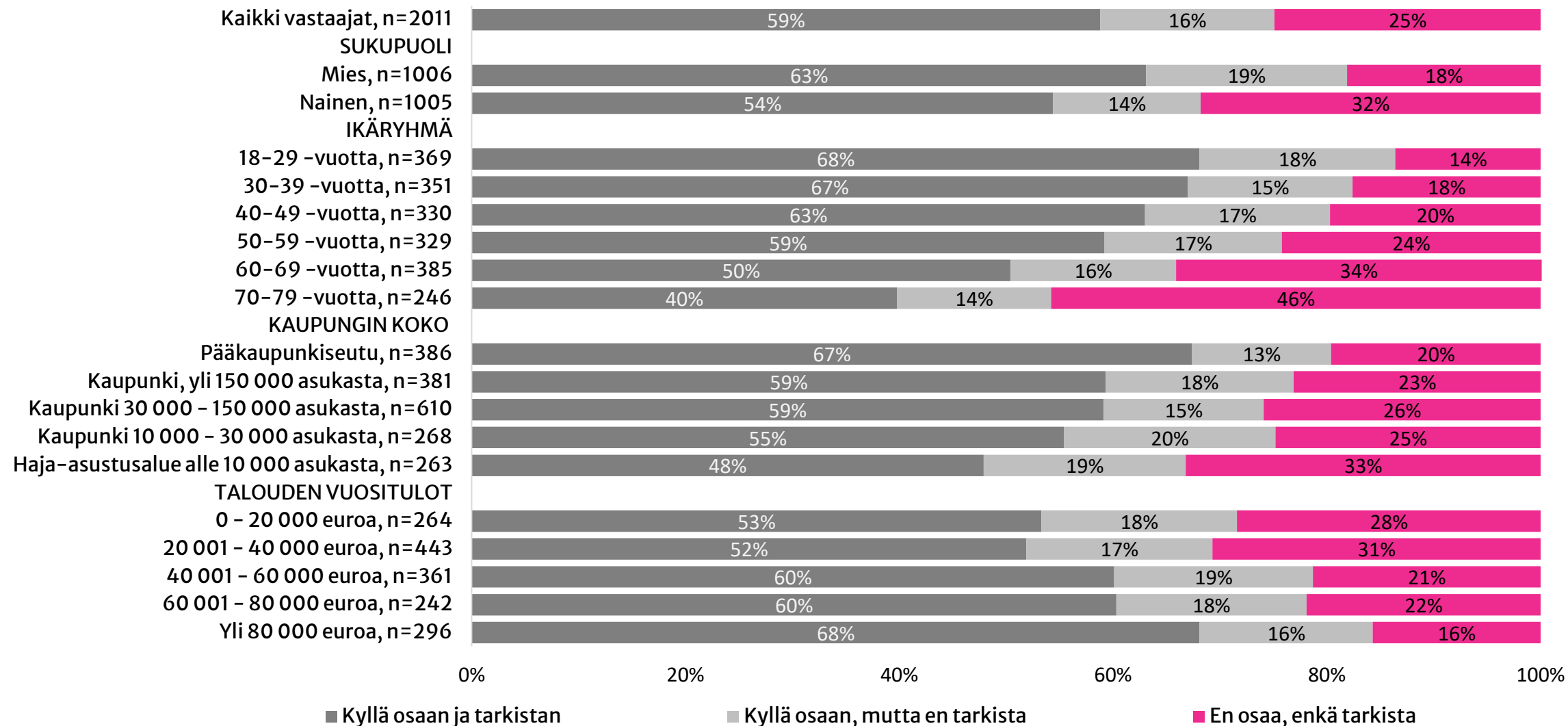
Kaikki vastaajat. Helmikuu 2024, n=2011



Noin 60 % suomalaisista kertoo tarkistavansa URL-osoitteiden oikeellisuuden esim. sähköpostiviesteissä tai muissa viesteissä

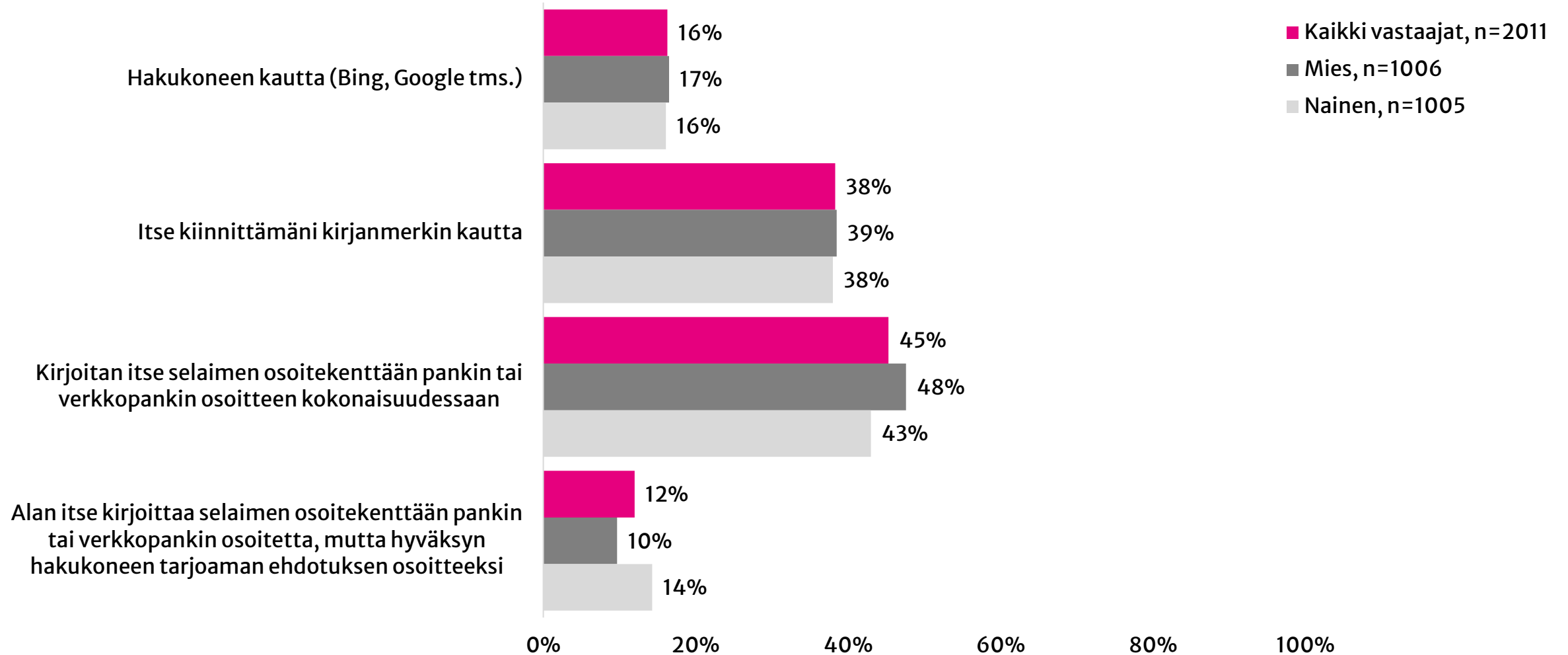


Kaikki vastaajat. Helmikuu 2024, n=2011



Suomalaisista 16 % menee verkkopankkiin hakukoneen kautta

Kaikki vastaajat. Helmikuu 2024, n=2011



Erityisesti nuorin ikäryhmä menee verkkopankkiin hakukoneen kautta



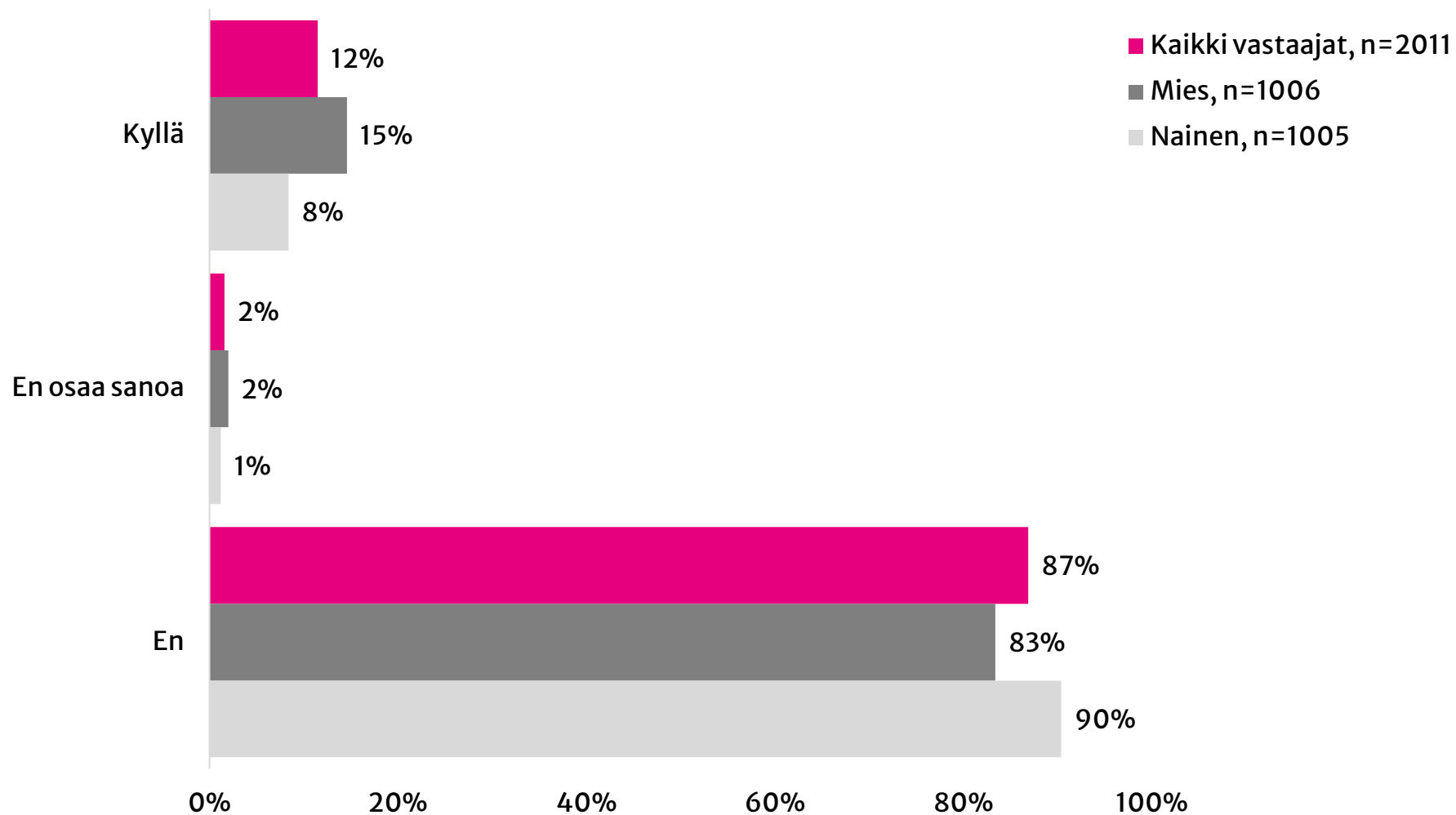
Kaikki vastaajat. Helmikuu 2024, n=2011

	Kaikki vastaajat, n=2011	SUKUPUOLI		IKÄRYHMÄ						KAUPUNGIN KOKO					TALOUDEN VUOSITULOT				
		Mies, n=1006	Nainen, n=1005	18-29 -vuotta, n=369	30-39 -vuotta, n=351	40-49 -vuotta, n=330	50-59 -vuotta, n=329	60-69 -vuotta, n=385	70-79 -vuotta, n=246	Pääkaupunkiseutu, n=386	Kaupunki, yli 150 000 asukasta, n=381	Kaupunki 30 000 - 150 000 asukasta, n=610	Haja-asutusalue alle 10 000 asukasta, n=268	0 - 20 000 euroa, n=264	20 001 - 40 000 euroa, n=443	40 001 - 60 000 euroa, n=443	60 001 - 80 000 euroa, n=361	Yli 80 000 euroa, n=296	
Kirjoitan selaimen osoitekenttään osoitteen kokonaisuudessaan	45%	48%	43%	39%	59%	51%	47%	35%	42%	47%	45%	45%	45%	47%	39%	44%	40%	46%	56%
Itse kiinnittämäni kirjanmerkin kautta	38%	39%	38%	21%	27%	38%	43%	58%	45%	38%	38%	40%	37%	38%	33%	36%	44%	42%	34%
Hakukoneen kautta (Bing, Google tms.)	16%	17%	16%	41%	14%	10%	11%	8%	12%	12%	18%	16%	17%	16%	26%	16%	18%	11%	11%
Alan itse kirjoittaa selaimen osoitekenttään pankin tai ..	12%	10%	14%	19%	16%	14%	10%	6%	6%	14%	13%	10%	13%	11%	12%	13%	10%	12%	13%

12 % suomalaisista on joskus lähettänyt rahaa henkilölle, jota ei ole koskaan tavannut kasvotusten, mutta johon on ystäväystynyt verkossa



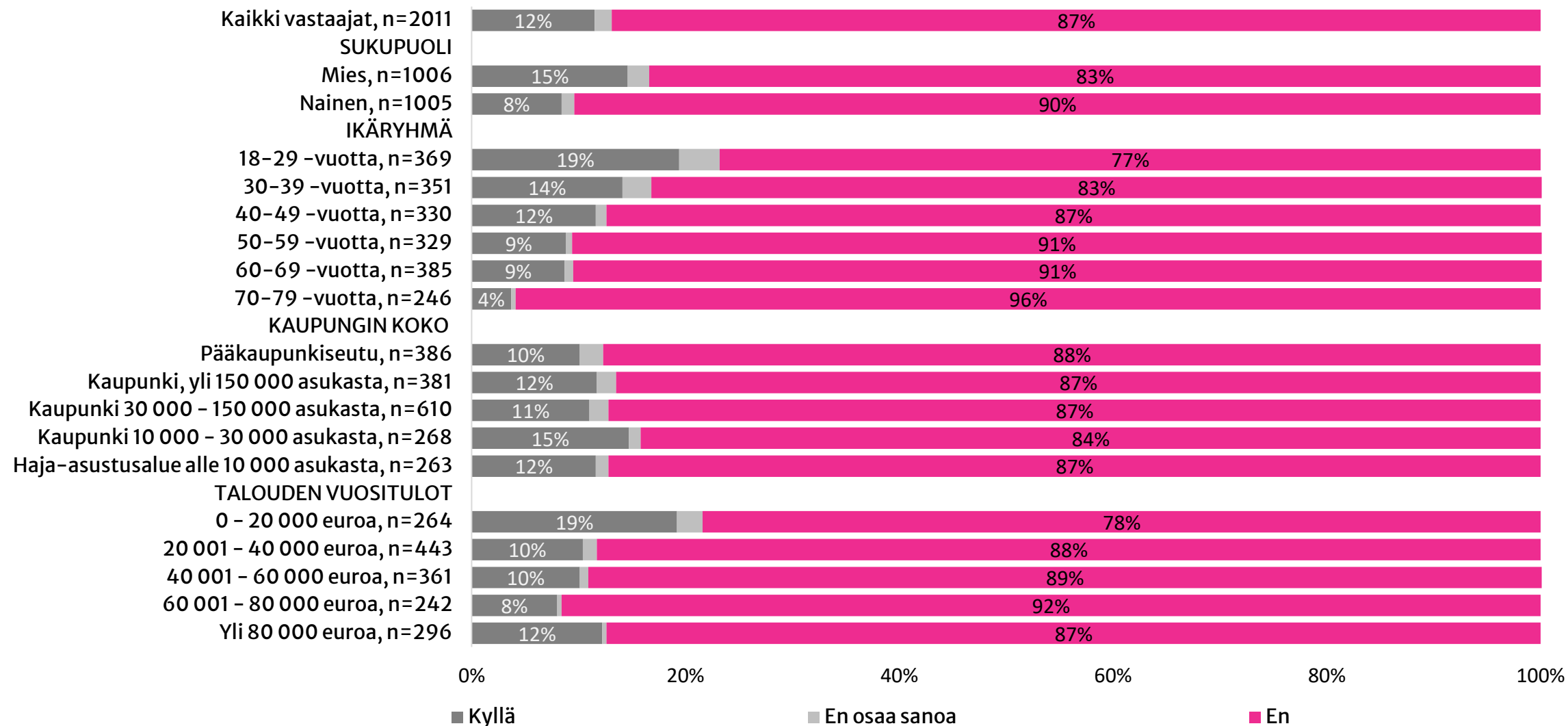
Kaikki vastaajat. Helmikuu 2024, n=2011



12 % suomalaisista on joskus lähettänyt rahaa henkilölle, jota ei ole koskaan tavannut kasvotusten, mutta johon on ystävystynyt verkossa



Kaikki vastaajat. Helmikuu 2024, n=2011





FINANSSIALA

~ Ihmisen arjessa



[Finanssiala.fi](https://www.finanssiala.fi)



[@finanssiala](https://twitter.com/finanssiala)



[Finanssiala ry](https://www.facebook.com/Finanssiala_ry)



[Finanssiala ry](https://www.linkedin.com/company/Finanssiala_ry)



[@finanssiala](https://www.instagram.com/finanssiala)