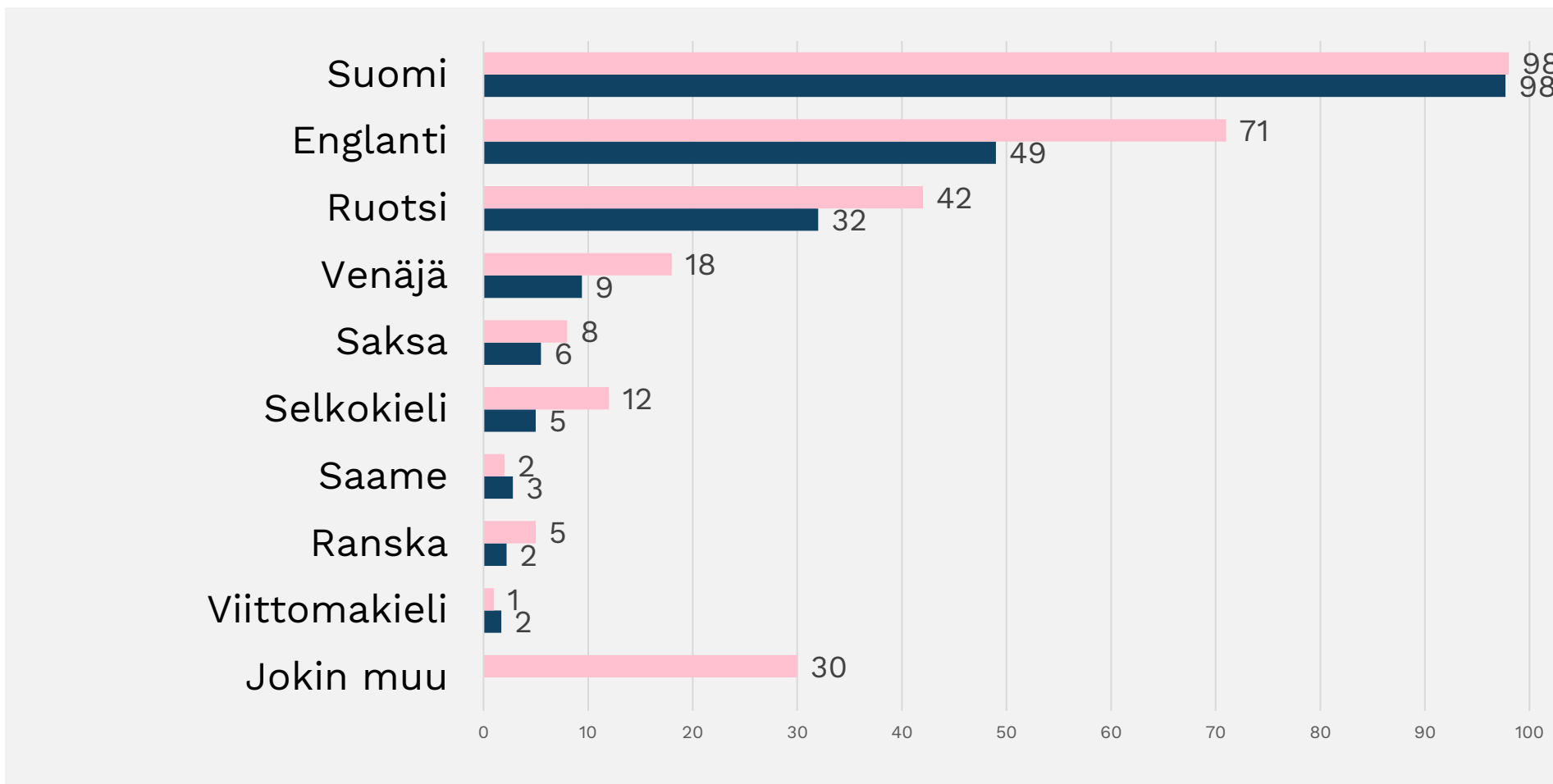


# Kuntien verkkoviestinnän ja sosiaalisen median käytön kysely 2024



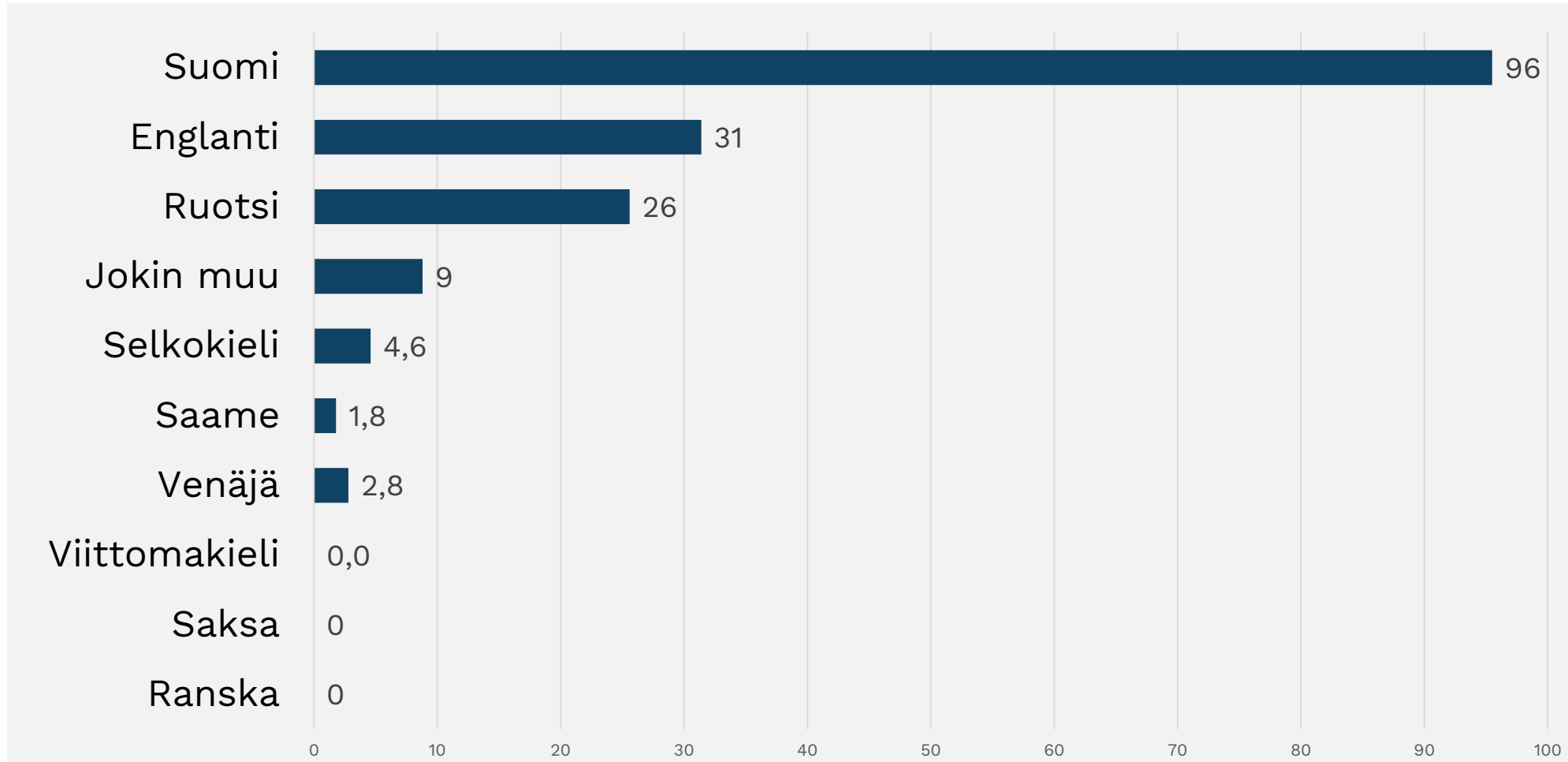
# Kuntien verkkopalveluissa käytetyt kielet 2024

(% vastanneista, N=174)



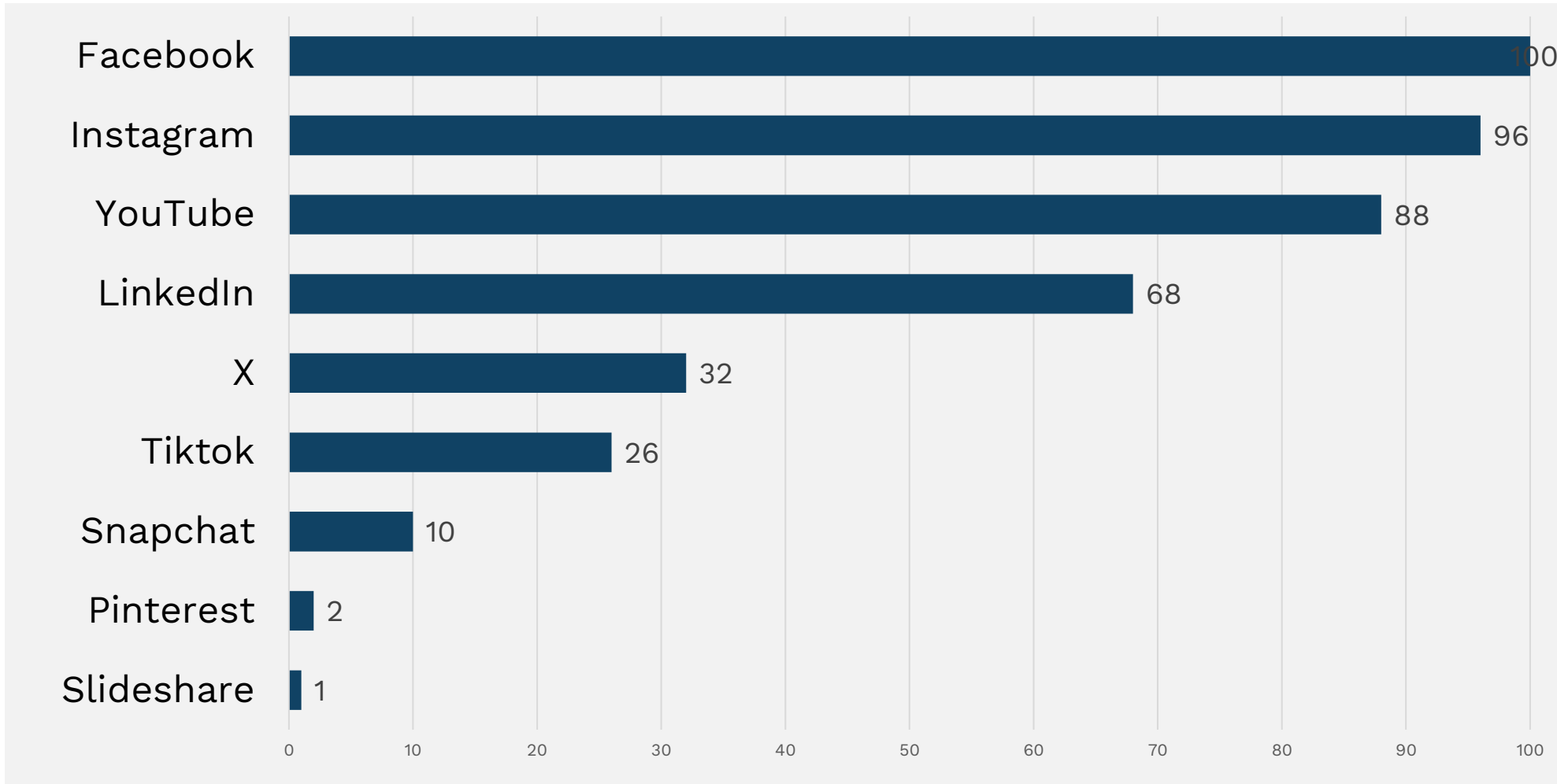
Kuntien verkkoviestinnän ja sosiaalisen median käytön kysely 2024:

# Kuntien käyttämät kielet sosiaalisen median palveluissa 2024 (% vastanneista, N=174)

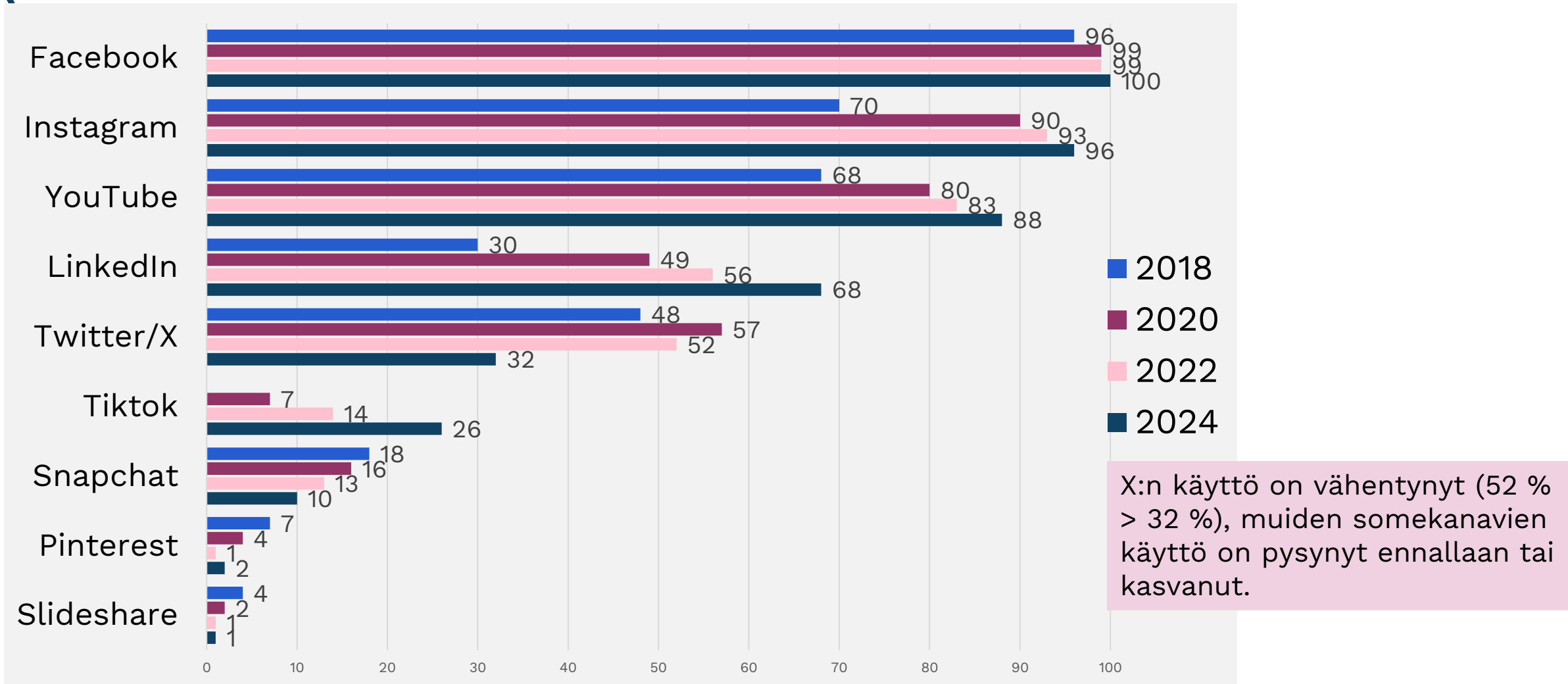


# Kuntien käyttämät sosiaalisen median kanavat 2024

(% vastanneista, N=174)

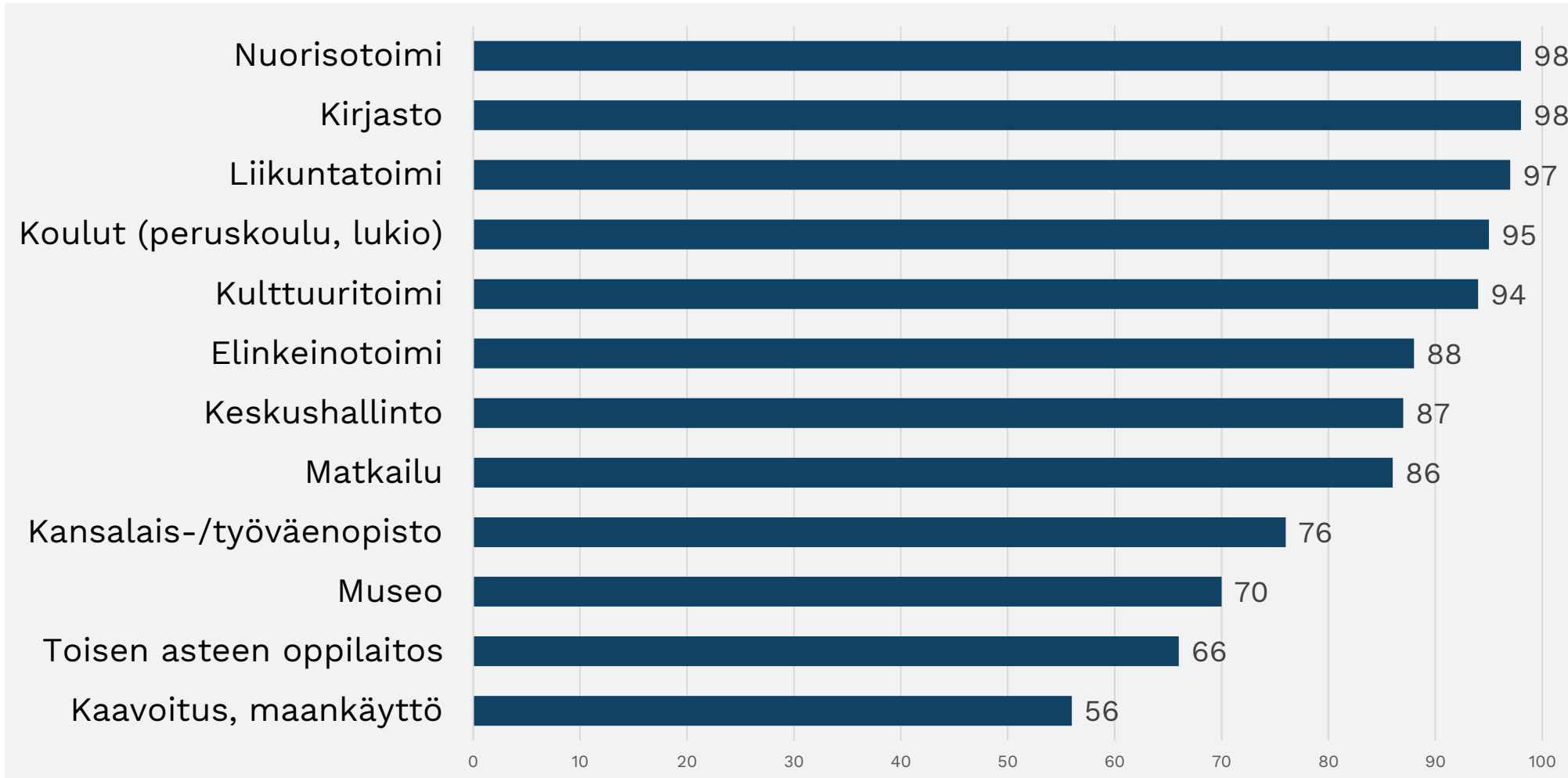


# Kunnissa käytettyjen sosiaalisen median kanavien yleisyys vuosina 2018, 2020, 2022 ja 2024. (% vastanneista, N-2024=174)



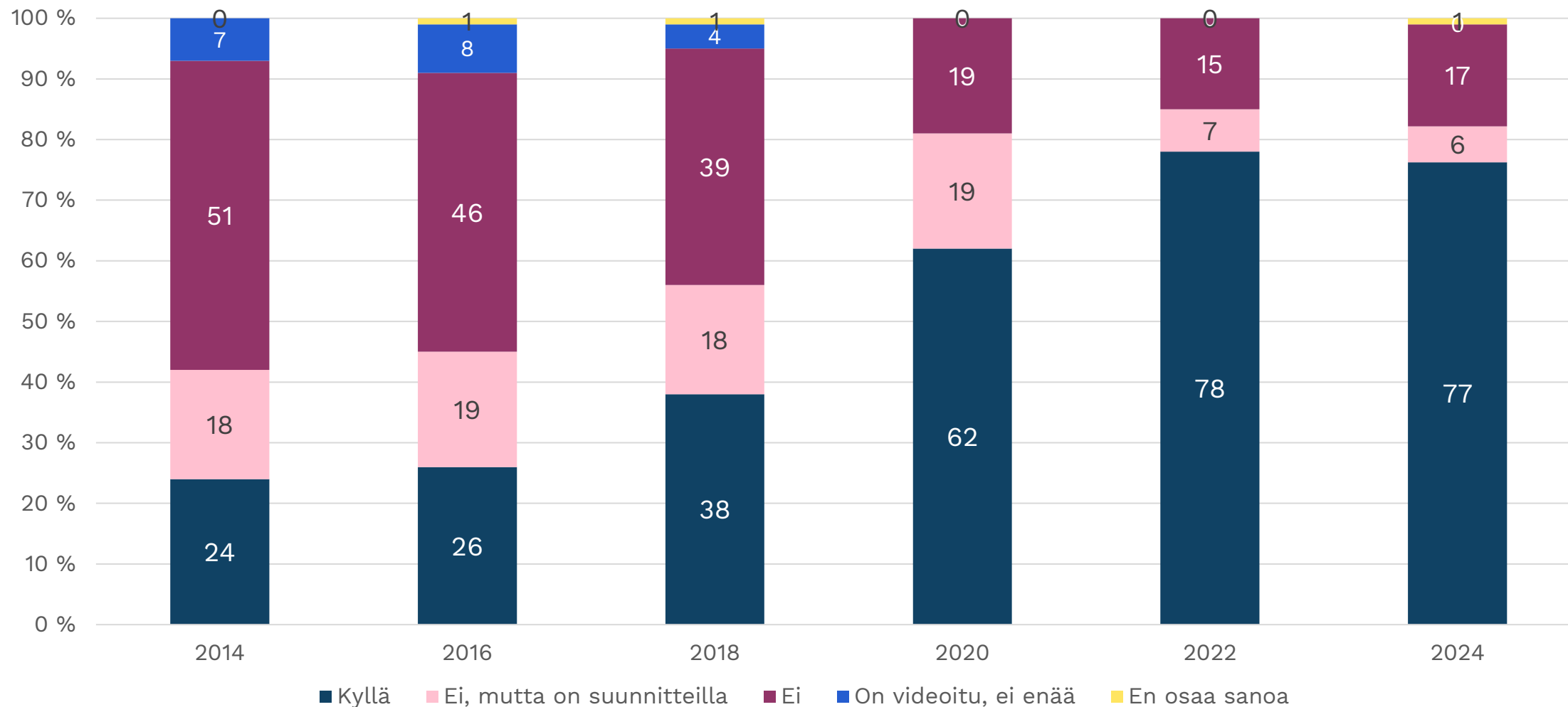
Kuntien verkkoviestinnän ja sosiaalisen median käytön kysely 2024:

# Toimialat, joissa kunnat käyttävät sosiaalista mediaa 2024. (% vastanneista, N=174)



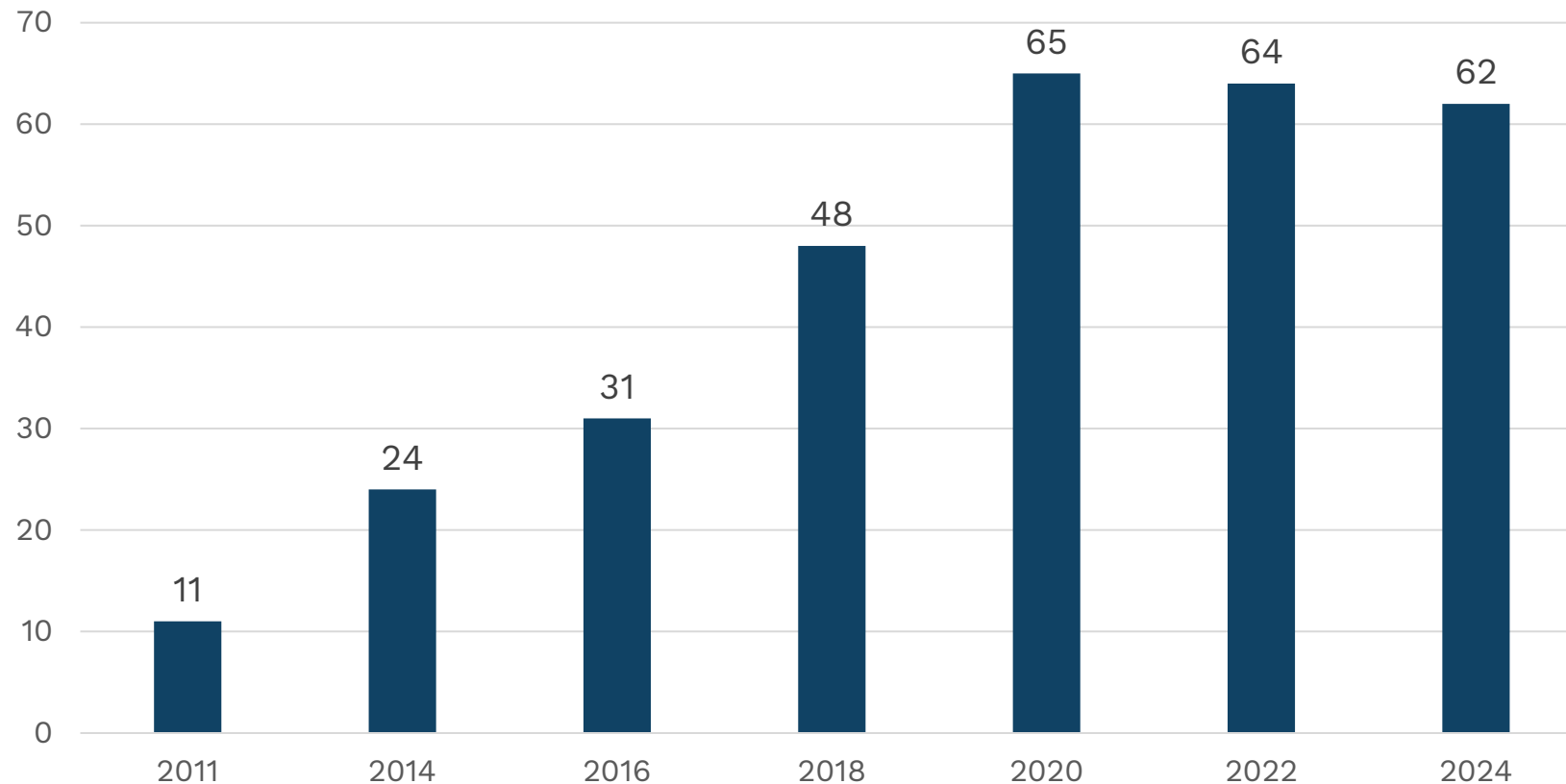
# Onko kuntalaisilla mahdollisuus seurata valtuuston kokouksia verkon välityksellä?

Kuntavastausten %-jakaumat vuosina 2014, 2016, 2018, 2020, 2022 ja 2024. (N-2024=174)



# Onko kunnanjohtaja esillä työroolissaan sosiaalisen median palveluissa?

% vastanneiden kuntien kuntajohtajista ajanjaksolla 2011-2024 (N-2024=173)

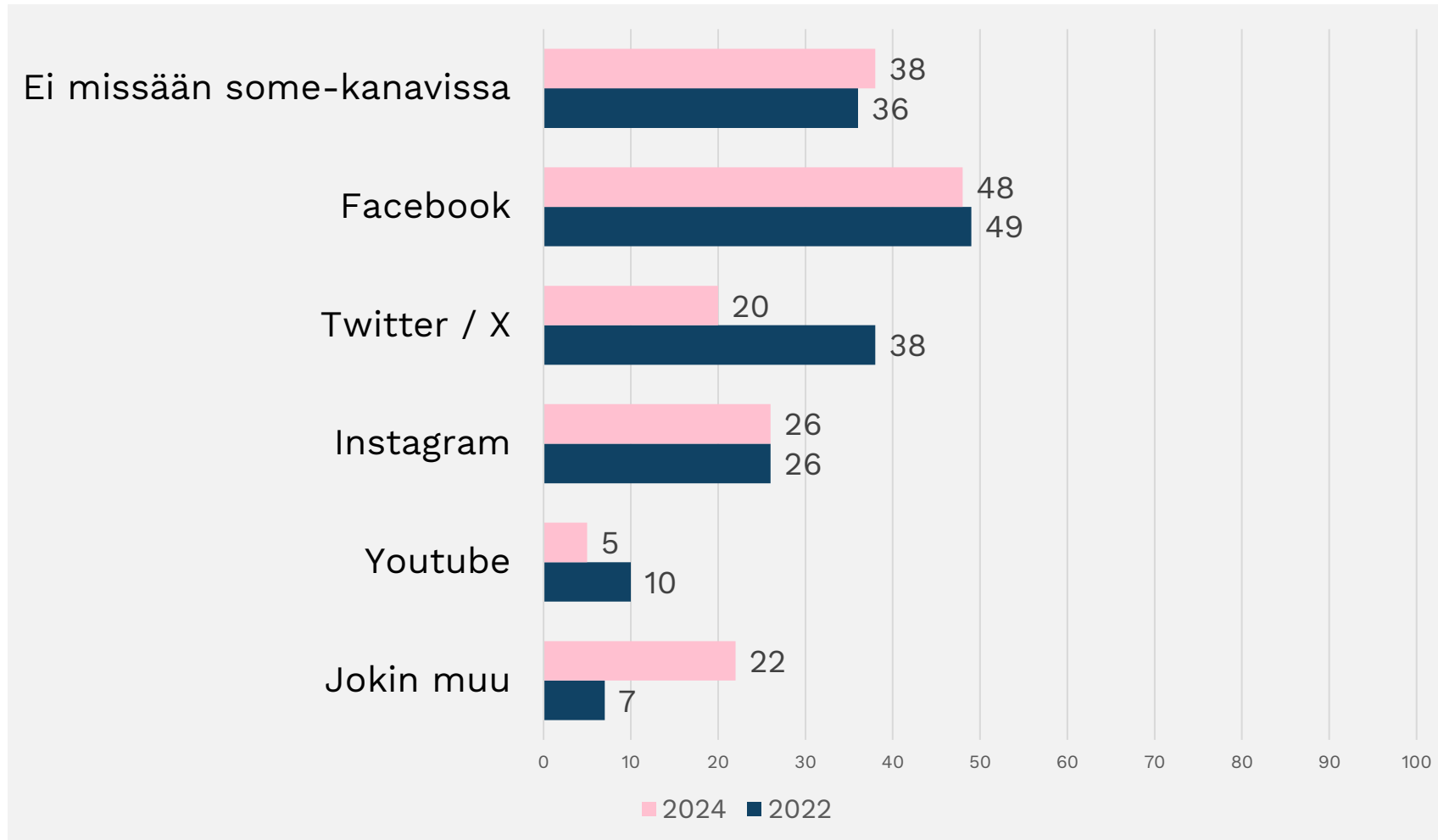


Lähes kaksi kolmesta (62%) kyselyyn vastanneiden kuntien kuntajohtajista on työroolissaan esillä sosiaalisen median palvelu(i)ssa.

Luku näyttää vakiintuneen runsaan 60 % tasolle.



# Kuntajohtajat sosiaalisen median kanavissa 2022 ja 2024 (% vastanneista, 2024-N=173)

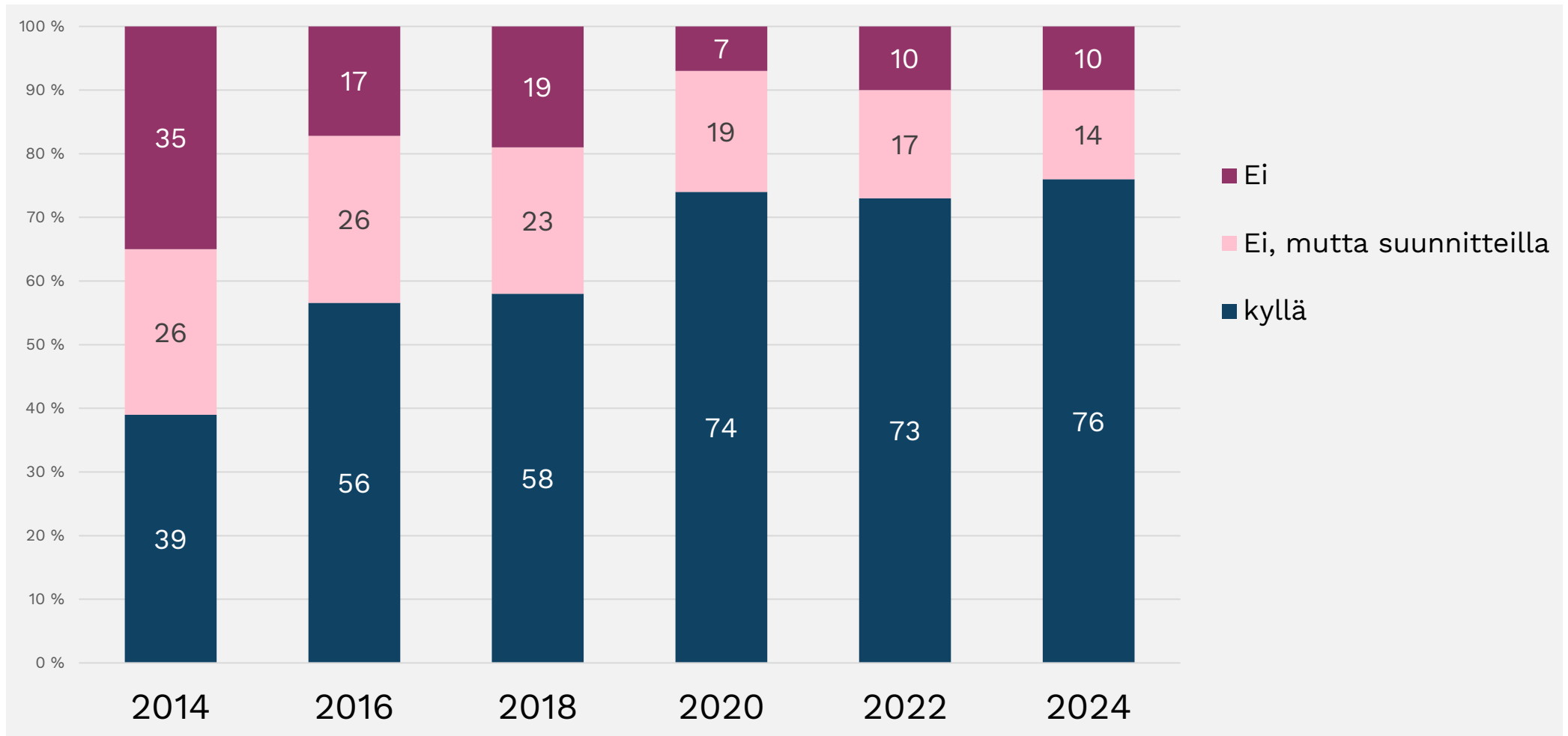


X:n rooli kuntajohtajien sometuksissa on pienentynyt (38 % > 20 %).

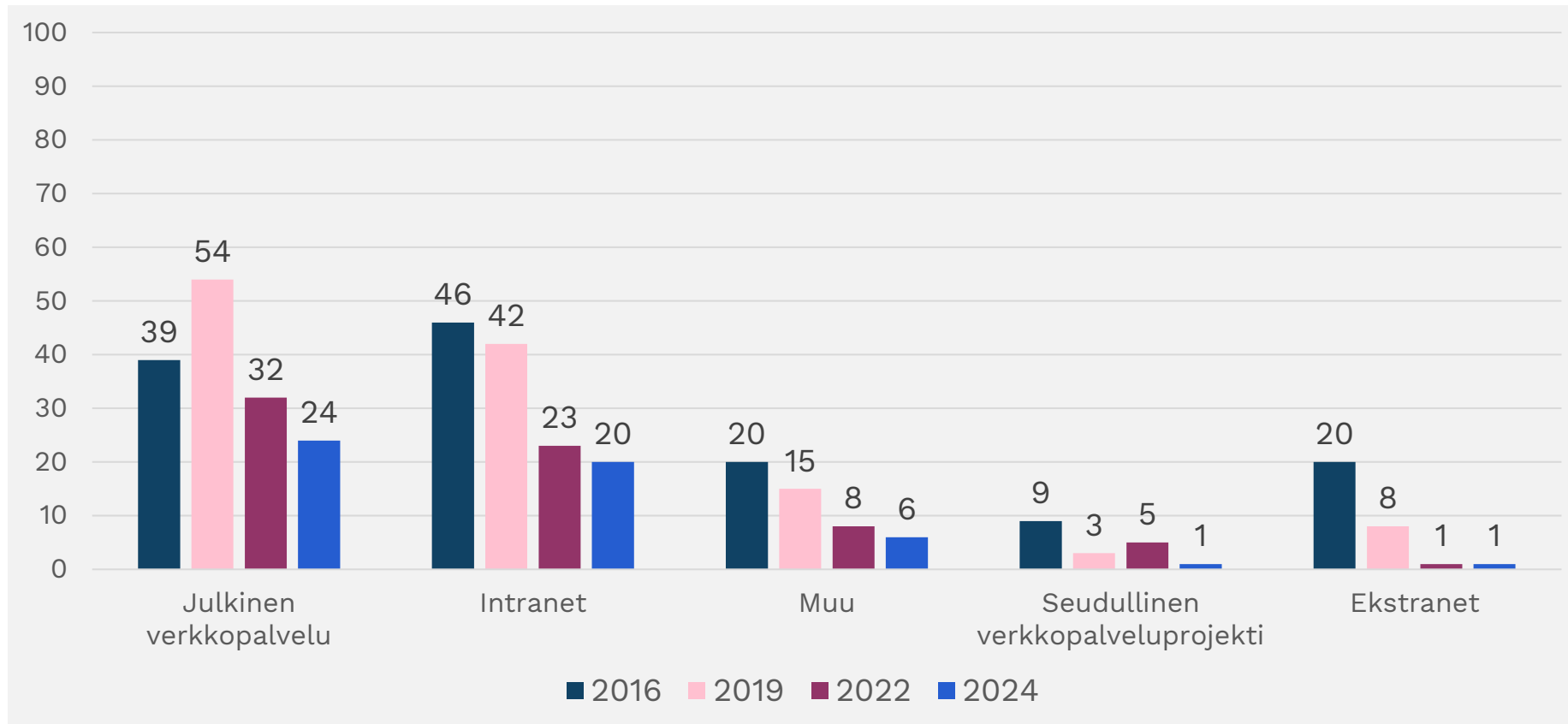
Facebookin ja Instagramin rooli on pysynyt ennallaan.

Avoimissa vastauksista ilmenee, että jokin muu merkitsee lähinnä LinkedInin roolin kasvua. LinkedIn ei ollut valmiissa vastausvaihtoehdoissa.

# Kuntien työntekijöille laadittujen, sosiaalisen median käyttöä ja sosiaalisessa mediassa toimimista koskevien ohjeiden yleisyys 2014-2024. Vastausten %-jakaumat. (N-2024=170)



# Onko kunnallanne käynnissä tai oletteko tänä vuonna käynnistämässä joitain seuraavista verkkopalvelu-uudistuksista? (% vastanneista kunnista 2016, 2019, 2022 ja 2024, 2024-N=171)



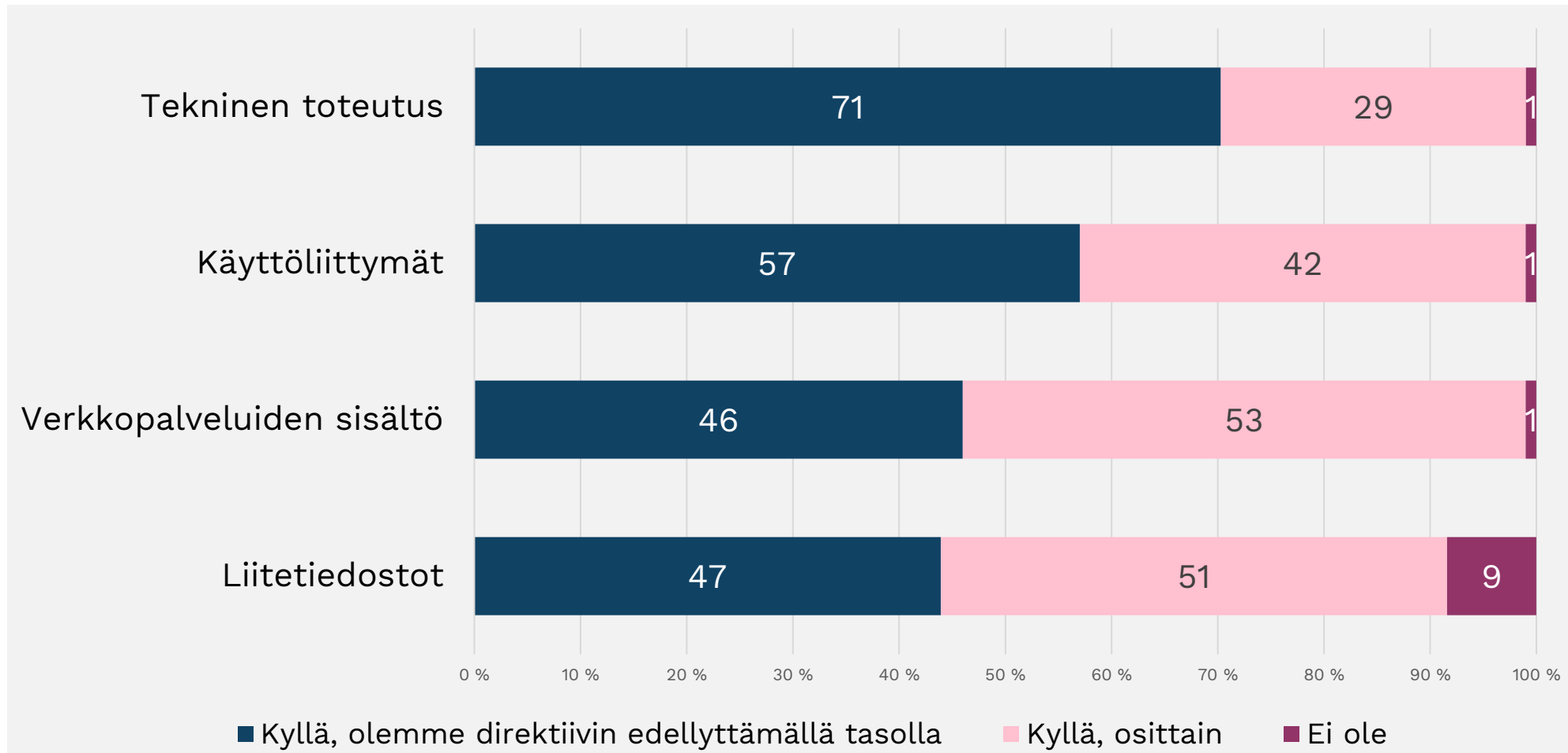
Verkkopalvelu-uudistuksia on vireillä aiempaa vähemmän.

Tämä liittyy luultavasti siihen, että avoimen lähdekoodin julkaisujärjestelmiä käytettäessä ”pieniä uudistuksia” tehdään koko ajan, mutta vähemmän kattavia verkkopalvelu-uudistuksia.

Kuntien verkkoviestinnän ja sosiaalisen median käytön kysely 2024:

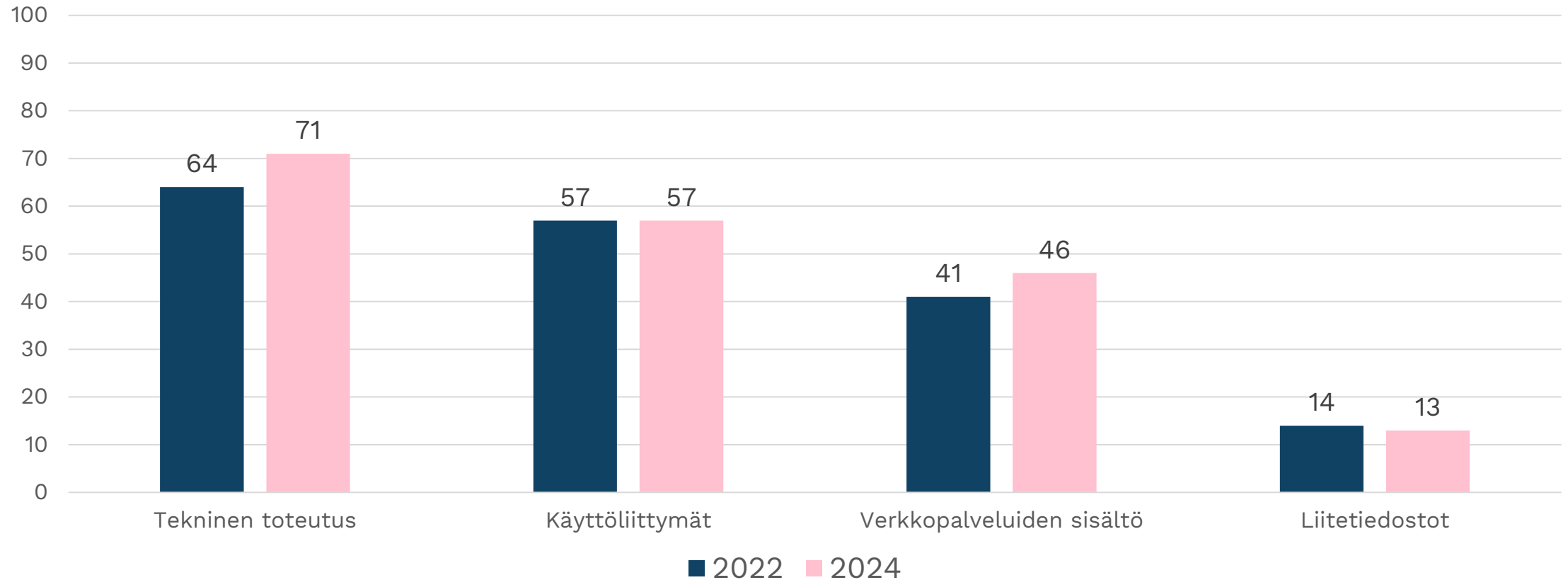
# Saavutettavuuden huomioimisen yleisyys kunnissa

(% vastanneista kunnista, N=172)



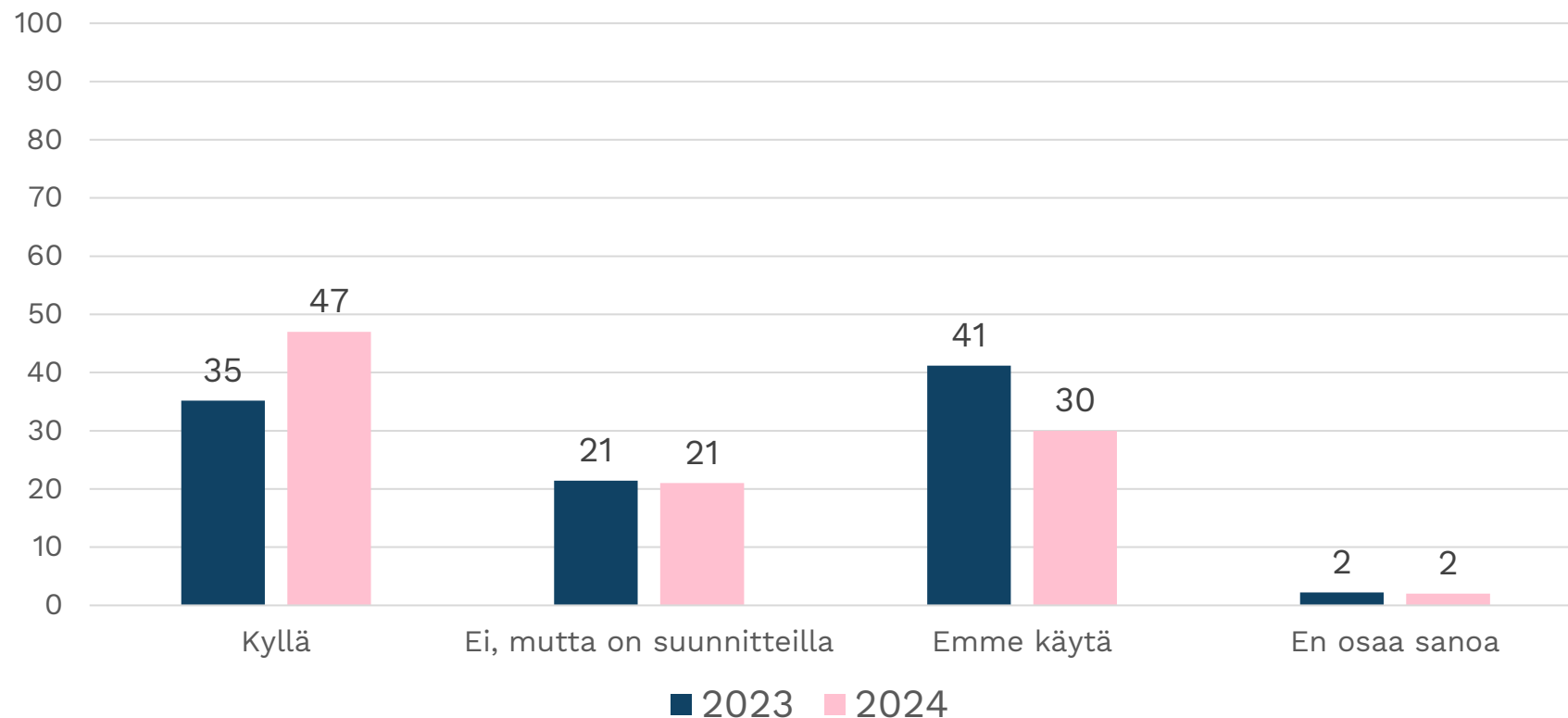
Kuntien verkkoviestinnän ja sosiaalisen median käytön kysely 2024:

# Kunnat, jotka ilmoittavat olevansa direktiivin edellyttämällä tasolla (eli vastasivat kyllä) (% vastanneista kunnista, N=172)



## Kuntien verkkoviestinnän ja sosiaalisen median käytön kysely 2024:

# Käytättekö viestinnässänne tällä hetkellä jotain tekoälypohjaisia työkaluja? (% , 2024-N=1173)



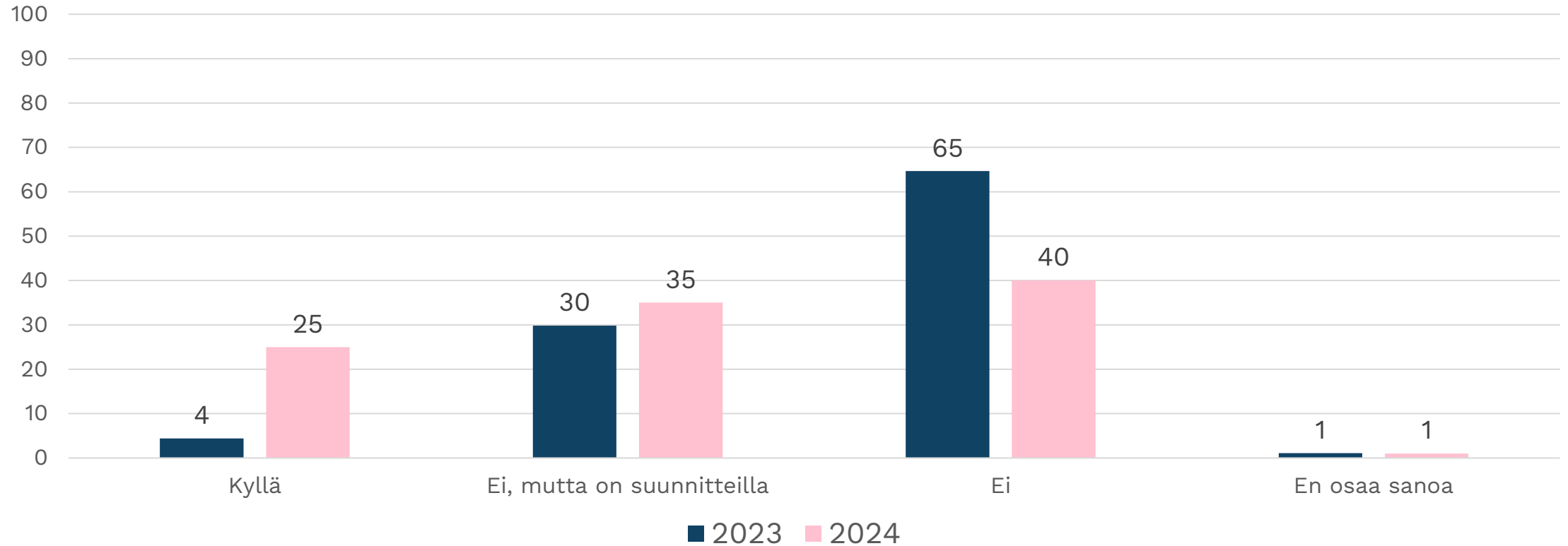
Useimmiten tekoälypohjaisia työkaluja käytetään tekstien suunnitteluun ja muotoiluun.

Lisäksi tekoälyä käytetään

- apuna some-viestien muotoilussa
- käännöksissä
- kuvien luomisessa ja käsittelyssä sekä
- taitossa.

**Kuntaviestintäkysely 2023:**

# Onko kunnallanne linjausta/ohjeistusta tekoälyn käyttöön? (% , N=182)



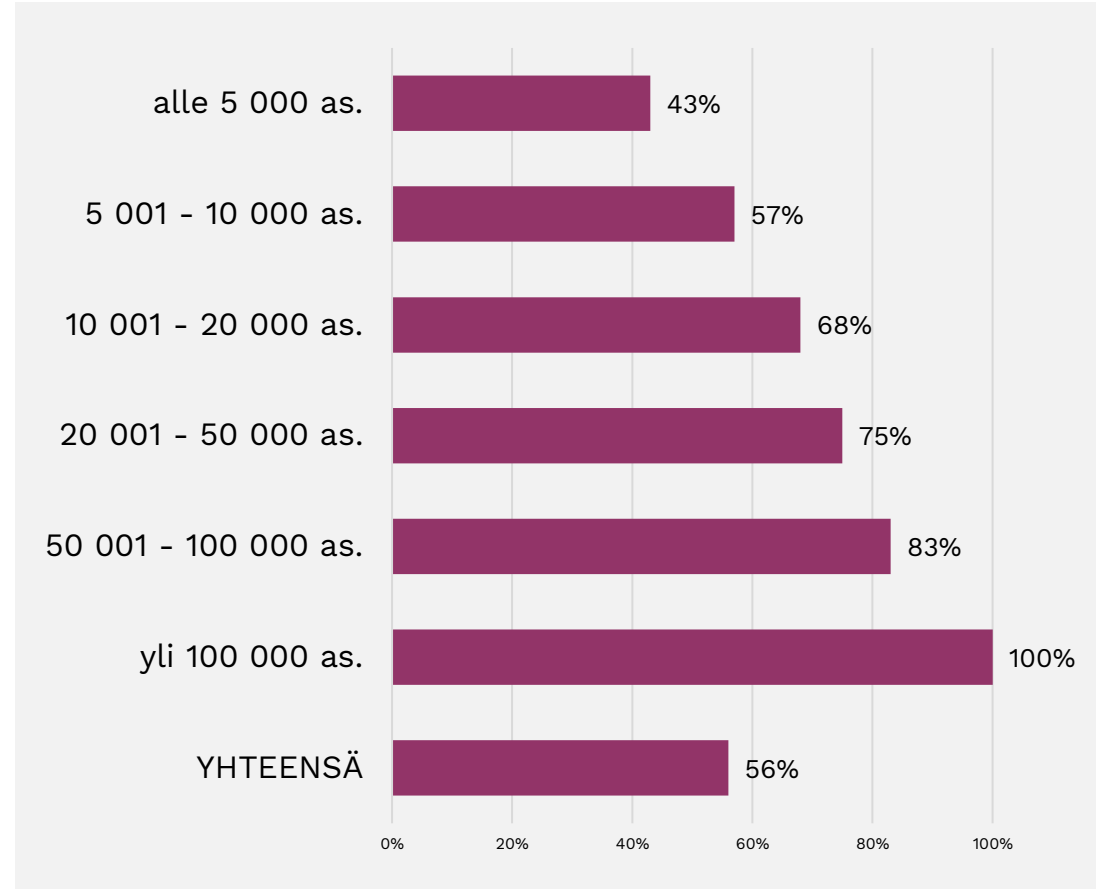
# Kuntien verkkoviestinnän ja sosiaalisen median käytön kysely 2024

- Kysely toteutettiin 8.10. ja 1.11. välisenä aikana.
- Kyselyyn vastasi 174 kuntaa eli 56 % maan kaikista kunnista.



## Kuntien verkkoviestinnän ja sosiaalisen median käytön kysely 2024: Tietoa vastanneista kunnista kuntakokoluokittain

Kuntakokoluokka	Kuntien lkm (as.luku 31.12.2023)	Vastanneiden kuntien lkm	Vast. %
alle 5 000 as.	144	62	43 %
5 001 - 10 000 as.	68	39	57 %
10 001 - 20 000 as.	44	30	68 %
20 001 - 50 000 as.	32	24	75 %
50 001 - 100 000 as.	12	10	83 %
yli 100 000 as.	9	9	100 %
<b>Yhteensä</b>	<b>309</b>	<b>174</b>	<b>56 %</b>



**Kuntien verkkoviestinnän ja sosiaalisen median käytön kysely 2024:**  
**Tietoa vastausten edustavuudesta kunnan kielisuhteen ja kuntatyyppin mukaan.**

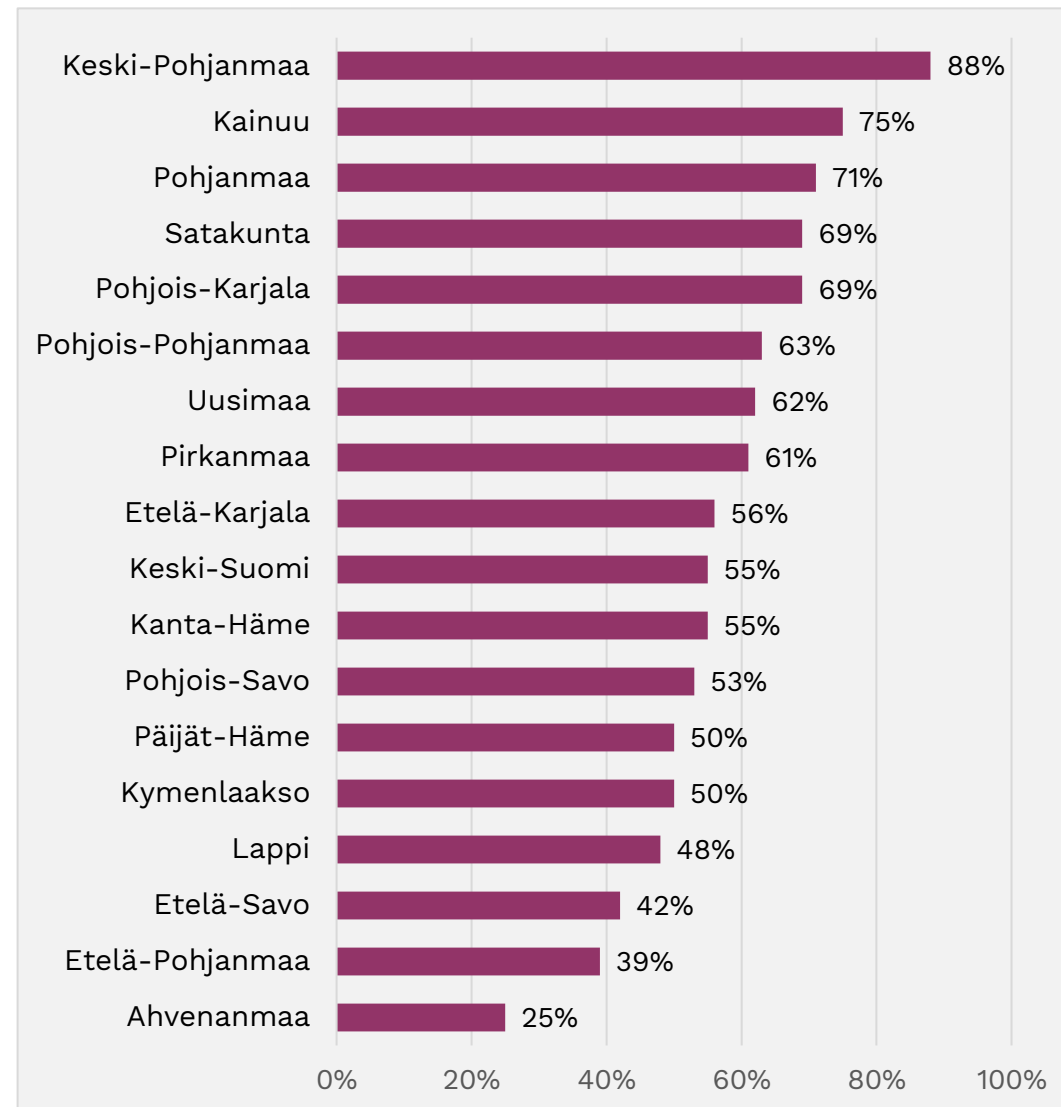
Kieliluokitus	Kuntien lkm yht.	Vast. lkm	Vast. %
Suomenkieliset kunnat	260	145	56 %
Kaksikieliset, suomenkieli-enemmistöiset kunnat	18	15	83 %
Kaksikieliset, ruotsinkieli-enemmistöiset kunnat	15	10	67 %
Ruotsinkieliset kunnat	16	4	25 %
<b>Yhteensä</b>	<b>309</b>	<b>174</b>	<b>56 %</b>

Kuntatyyppi	Kuntien lkm	Vastanneiden kuntien lkm	Vast. %
C23-kaupungit	23	21	91 %
Seutukaupungit	57	42	74 %
Kehyskunnat	44	25	57 %
Pienkunnat (alle 10 000 as.)	197	97	49 %
Kaksikieliset ja ruotsinkieliset kunnat	49	29	59 %
<b>Yhteensä</b>	<b>309</b>	<b>174</b>	<b>56 %</b>

# Kuntien verkkoviestinnän ja sosiaalisen median käytön kysely 2024:

## Tietoa vastanneista ja vastausten kattavuudesta maakunnittain

Tietoa vastanneista	Kuntien lkm maakunnittain	Vastanneiden kuntien lkm	Vast. %
Ahvenanmaa	16	4	25 %
Etelä-Karjala	9	5	56 %
Etelä-Pohjanmaa	18	7	39 %
Etelä-Savo	12	5	42 %
Kainuu	8	6	75 %
Kanta-Häme	11	6	55 %
Keski-Pohjanmaa	8	7	88 %
Keski-Suomi	22	12	55 %
Kymenlaakso	6	3	50 %
Lappi	21	10	48 %
Pirkanmaa	23	14	61 %
Pohjanmaa	14	10	71 %
Pohjois-Karjala	13	8	69 %
Pohjois-Pohjanmaa	30	19	63 %
Pohjois-Savo	19	10	53 %
Päijät-Häme	10	5	50 %
Satakunta	16	11	69 %
Uusimaa	26	16	62 %
Varsinais-Suomi	27	14	52 %
<b>Yhteensä</b>	<b>309</b>	<b>174</b>	<b>56 %</b>





# KUNTA LIITTO