

Rakennusvalvontakysely 2023

- Turun rakennusvalvonnan kanssa asioineiden kokemukset palvelujen tavoitettavuudesta, palvelualltiudesta sekä käsittelyajoista ovat parantuneet aiemmasta, selviää syyskuussa tehdystä alueen rakennusvalvonnan palveluita selvittäneestä kyselystä. Kyselyn toteuttivat yhteistyössä Kiinteistöliitto Varsinais-Suomi, Talonrakennusteollisuuden Lounais-Suomen piiri, Varsinais-Suomen Yrittäjät sekä Turun kauppakamari.
- Kysely toteutettiin 1.-20.9. Vastauksia saatiin 210 kappaletta, joista 138 koski Turkuu. Loput 72 vastausta arvioi alueen muiden kuntien rakennusvalvontojen toimivuutta. Vastaajista 43 prosenttia oli taloyhtiön puheenjohtajia tai hallituksen jäseniä. Muut vastaajat olivat isännöitsijöitä, suunnittelijoita, rakentajia, urakoitsijoita, valvojia tai muita kiinteistö- ja rakennusalan ammattilaisia. Vastaava kysely on aiemmin toteutettu vuonna 2021, ja tuolloin vastauksia kertyi 130.

Kyselyn tuloksia 1/2

Alue	Tavoitettavuus			Palvelualltius			Käsittelyaika			Sähköisten järjestelmien hyödyntäminen		
	2019	2021	2023	2019	2021	2023	2019	2021	2023	2019	2021	2023
Kaikki	2,9	2,6	2,8	3,1	2,7	3,0	2,3	2,1	2,4	3,1	2,7	3,1
Turku	2,3	1,8	2,4	2,4	2,1	2,5	1,5	1,2	1,8	2,6	2,4	2,8
Muut kuin Turku	3,8	4,0	3,7	4,1	4,0	3,9	3,6	3,7	3,6	3,8	3,5	3,8
Kaarina	3,5	3,5	3,6	3,9	3,5	3,9	3,0	2,5	3,4	1,7	1,3	3,4
Naantali	3,9	4,5	3,9	4,3	4,5	4,2	3,9	4,8	3,9	4,1	4,5	4,2
Raisio	4,0	4,2	4,0	4,1	4,0	4,0	4,0	4,4	3,4	4,5	4,8	3,7
Salo	3,7	3,8	3,3	4,2	4,0	4,0	3,3	3,3	3,7	3,8	3,5	3,8
Uusikaupunki	4,2	3,2	3,2	4,4	3,0	3,8	3,4	3,0	3,5	4,6	3,8	4,0

Kyselyn tuloksia 2/2

Alue	Byrokraattisuus			Luvan tarpeellisuuden arviointi (ratkaisujen kohtuullisuus)			Kokemukset luvittamisen yhdenvertaisuudesta			Lupamaksujen suuruus			Mihin suuntaan koet kehittyneen
	2019	2021	2023	2019	2021	2023	2019	2021	2023	2019	2021	2023	2023
Kaikki	2,6	2,3	2,7	2,7	2,4	2,7	2,8	2,4	2,7	2,9	2,8	3,0	2,9
Turku	2,2	1,9	2,3	2,0	1,8	2,3	2,2	1,7	2,3	2,6	2,5	2,8	2,5
Muut kuin Turku													
Turku	3,2	3,3	3,3	3,8	3,7	3,4	3,6	3,7	3,5	3,3	3,2	3,4	3,7
Kaarina	3,1	3,2	3,2	3,4	3,2	2,7	3,3	3,1	3,0	3,3	2,7	3,0	3,4
Naantali	3,1	4,0	3,9	4,4	4,0	3,9	4,4	4,3	4,0	3,0	3,5	3,6	3,8
Raisio	3,4	4,0	3,0	4,3	4,2	4,0	4,2	4,8	3,9	3,2	3,0	4,0	3,9
Salo	2,4	2,3	3,5	3,5	3,3	3,2	3,5	3,0	3,6	3,6	2,0	3,4	3,4
Uusikaupunki	3,8	2,4	4,0	3,8	3,2	2,8	3,8	2,8	2,8	3,8	3,6	3,8	3,3