

TIEDOTE 2.9.2024

Julkaisuvapaa: 2.9.2024 HETI

## Parasta palvelua -kilpailun yritysten ilmoittautuminen ja ilmiantaminen on käynnistynyt – Haussa Pohjois-Savon erinomaisin palvelukokemus

Parasta palvelua on Kuopion alueen kauppakamarin Kauppa-, matkailu- ja palveluvaliokunnan vuosittain järjestämä kilpailu, joka on avoin Pohjois-Savon palveluyrityksille. Kilpailussa etsitään yritystä, joka tarjoaa maakunnan parhaan asiakaspalvelukokemuksen.

Pohjoissavolaiset yritykset voivat ilmoittautua kilpailuun kauppakamarin verkkosivustolta löytyvällä lomakkeella 2.10.2024 mennessä: <https://response.questback.com/kauppakamarit/parasta-palvelua-2024>. Samalla lomakkeella yleisö voi ehdottaa, eli ilmiantaa yrityksen, joka tarjoaa heidän mielestään parasta pohjoissavolaista palvelua.

”Parasta palvelua -kilpailu nostaa esiin maakuntamme onnistuneita palvelukokemuksia, jotka ansaitsevat tulla kuulluksi. Asiakkaan odotukset ylittävä palvelu on tänä päivänä yrityksille tärkeää valuuttaa, joka luo pitkällä aikavälillä selkeää kilpailuetua”, sanoittaa Kauppa-, matkailu- ja palveluvaliokunnan puheenjohtaja **Antti-Jussi Pitkälä**.

Yritysten ilmoittautumisten ja yleisön ilmiantojen jälkeen aukeaa yleisöäänestys Savon Sanomien verkkosivustolla. Savonia-ammattikorkeakoulun opiskelijat suorittavat mystery shoppauksia parhaiten kilpailussa menestyneille yrityksille, ja voittajan valitsee Kauppa-, matkailu- ja palveluvaliokunnan edustajista koostuva palkintotyöryhmä.

Kilpailun voittaja julkistetaan joulukuussa kauppakamarin syyskokouksen yhteydessä. Vuonna 2023 kilpailun voitti kuopiolaislähtöinen BikeTaxi. Voittajan lisäksi valiokunta palkitsi neljä yritystä alueellisin kunniainoin: siilinjärveläisen Nahkasuutarin, varkautelaisen K-Market Hertun ja CrossFit Iisalmen. Kuopiosta kunniainoinnilla palkittiin Fysiomaker, jota Kuopion kaupunki muisti myös perinteikkäällä Kuopion kaupungin palvelupalkinnolla.

Kuopion alueen kauppakamarin Kauppa-, matkailu- ja palveluvaliokunta etsii yhdessä Savonia-ammattikorkeakoulun, Kuopion kaupungin, Siilinjärven kunnan, Varkauden kaupungin, Navitas Yrityspalveluiden, Iisalmen kaupungin ja Savon Sanomien kanssa maakunnan parasta



asiakaskokemusta tuottavaa yritystä. Kauppa-, matkailu- ja palveluvaliokunnan tavoitteena on, että savolaisesta palvelusta nousee maakunnan vetovoimainen tunnusmerkki.

**Lisätiedot:**

Kuopion alueen kauppakamarin markkinointi- ja viestintäasiantuntija Outi Pasanen  
[outi.pasanen@kuopiochamber.fi](mailto:outi.pasanen@kuopiochamber.fi), p. 044 513 2905

*Kuopion alueen kauppakamari on elinkeinoelämän tahtotilan määrittäjä ja muutosvoima, jotta menestymme paikallisesti sekä kansainvälisesti. Kauppakamarin 900 jäsentä Kuopion, Varkauden ja Ylä-Savon alueilta edustavat kattavasti Pohjois-Savon elinkeinoelämää.*

