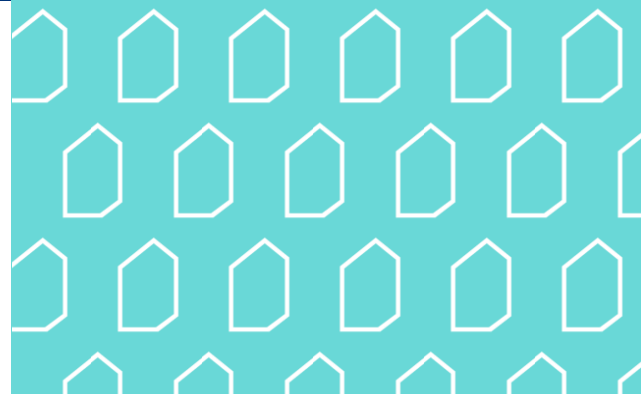


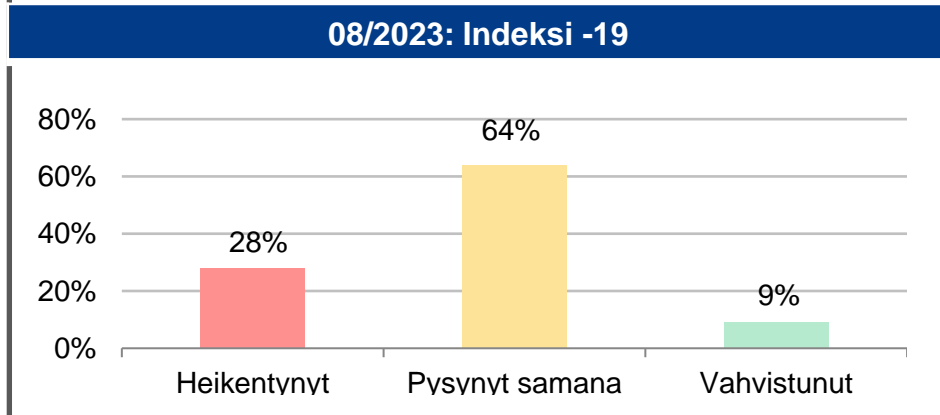
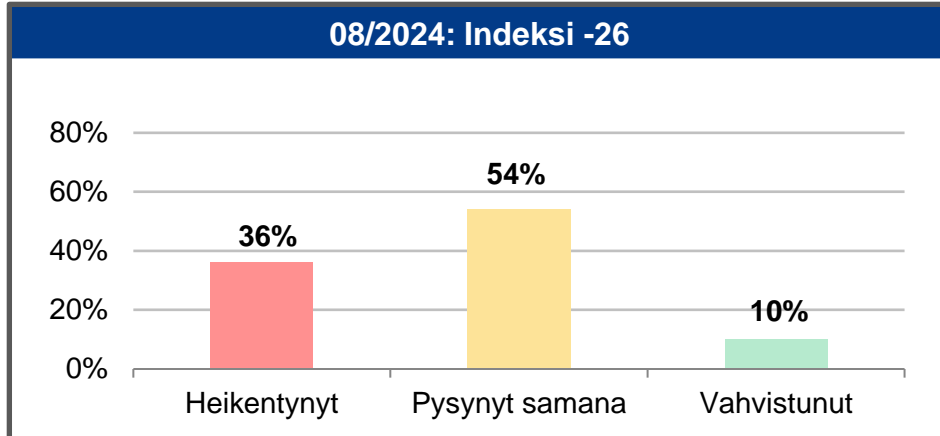
# Mediatiedote - kaaviot



**DIGI- JA  
VÄESTÖTIETO-  
VIRASTO**



# Johdanto: Onko luottamuksesi digipalveluiden ja -laitteiden turvallisuuteen muuttunut viimeisen vuoden aikana?



Indeksi = Vahvistunut - heikentynyt

## Perustelut

### Vahvistunut

- Tietoa on enemmän saatavilla, tunnistetaan paremmin riskejä, mediassa kerrotaan aktiivisesti meneillään olevista huijauksista.
- Oma toiminta ja osaaminen digimaailmassa on kehittynyt.
- Uusi teknologia ja menetelmät lisäävät turvan tunnetta, esim. henkilötietojen käsittely ja vahva tunnistautuminen.

### Pysynyt samana

- Tunne on pysynyt samana, mitään suurempaa muutosta ei ole tapahtunut, vaikka erilaisia huijauksia on paljon. Vastaaja itse tai hänen lähipiirinsä ei ole joutunut huijausten uhriksi.
- Luotetaan omaan toimintaan, varovaisuuteen ja harkintakykyyn. Koetaan, että itse voi vaikuttaa ja sen vuoksi oma turva on pysynyt samalla tasolla.
- Tietoa uhkista ja vaaroista on enemmän saatavilla. Tapauksista uutisoidaan myös mediassa jatkuvasti. Koetaan myös, että turvallisuusuhkiin puututaan.

### Heikentynyt

- Erilaiset uhat, tietomurrot ja huijaukset ovat lisääntyneet. Uusia uhkia syntyy koko ajan ja huijauksista on tullut älykkäämpiä ja vaikeammin tunnistettavia. Myös se vaikuttaa turvattomuuden tunteen kasvuun, että kaikki digitalisoituu. Verkkorikollisuus on lisääntynyt. Moni kokee myös, että riski tulla huijatuksi on kasvanut omasta varovaisuudesta huolimatta. Tekoälyn vaikutukset mietityttävät monia
- Uutisointi on lisääntynyt ja se on osaltaan heikentänyt omaa turvallisuudentunnetta.
- Myös yleinen maailmantilanne, Venäjän kyberhyökkäykset ja sodat mainitaan.



# Johdanto: Avoimia kommentteja luottamukseen liittyen

## PYSYNYT SAMANA

*En tiedä, ei ole eroa. huijauksia on enemmän mutta olen samaan aikaan kehittynyt digitaalisessa ympäristössä toimimisessa minkä vuoksi en ole sen alttiimpi huijauksille*

*Suurin osa riskeistä johtuu käyttäjistä ei laitteesta. Käyttäjän pitää olla vastuullinen ja fiksu*

*Häiriöitä on ollut enemmän kuin ennen, mutta uskon silti selviäväni kun olen huolellinen ja varovainen. Tarkkana pitää olla! Tietoa kaipaa aina lisää, nämä digiasiat muuttuvat niin nopeasti.*

*Pakko uskoa itseensä ja omaan harkintakykyyn siitä, missä on turvallista liikkua nettimaailmassa ja pitää järki vahvasti matkassa siinä, mitä sivuja aukoo ja mitä linkkejä klikkailee. Kun liikkuu vain turvallisilla sivuilla, voi olla melko varma, ettei joudu mihinkään pahempaan.*

## HEIKENTYNYT

*Omalla kohdallani erilaiset huijaukset ovat yleistyneet todella paljon viimeisen vuoden aikana. Kokoajan tulee jonkunlaista huijausviestiä. Saa olla todella tarkkana.*

*Turvallisuusuhkien toittaminen joka päivä ja joka tuutista tekee turvattoman olon.*

*Vähän heikentynyt, sillä huijaukset vain lisääntyvät ja esim. tekoälyn lisääntynyt käyttö tuo omat ongelmansa*

*Tuntuu siltä, että useat joutuvat huijausten uhreiksi kaikista varotoimenpiteistä huolimatta*

*Salasanavuotoja on tapahtunut. Yritysten ja organisaatioiden tietoturva ei ole aina ihan niin kuin pitäisi. Venäjän aiheuttama mahdollinen uhka mietityttää.*

*Tietoturvallisuustilanne muuttuu koko ajan, ajan tasalla pysyminen vaatii paljon huomiota ja aktiivisuutta.*

## VAHVISTUNUT

*Vahvistunut siksi että tietoa digilaitteiden ja palveluiden turvallisuudesta on nykyään paljon enemmän saatavilla. Asiasta myös uutisoidaan paljon.*

*Turvallisuusasioista viestitään mediassa paljon enemmän kuin aikaisemmin ja tietoa on helpommin saatavilla. Esim. huijauksista viestitään, että sellaisia on liikkeellä.*

*Toisaalta luottamus parantunut kun nykyään ollaan yhä tarkempia henkilötietojen käsittelystä ja useaan paikkaan on tullut vahva tunnistautuminen.*

*Saimme lisäkoulutusta töissä, koulutus koski erityisesti identiteettivarkauksia ja salasanojen/tunnusten turvallista käyttöä.*

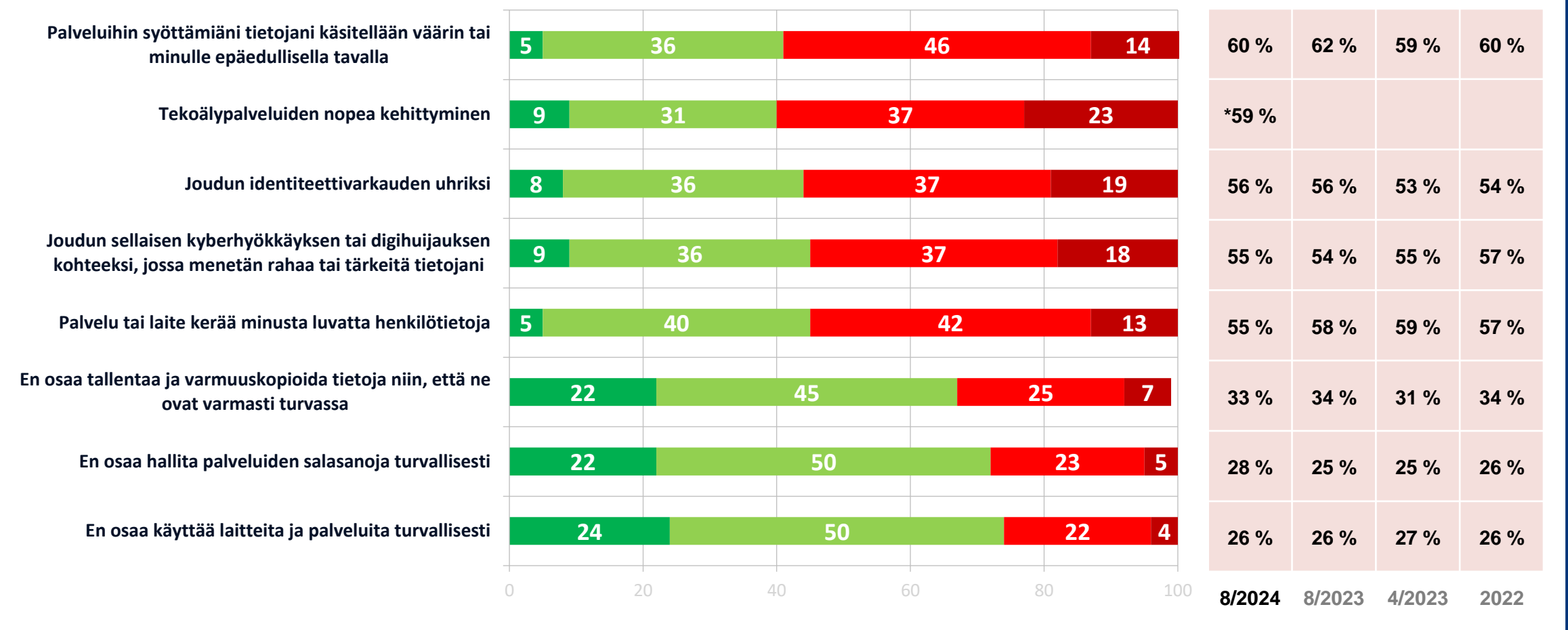
*Tieto lisää turvallisuutta.*



# Teema 1: Digiturvallisuuden liittyvät huolestuttavat asiat

Kysymys: Miten paljon seuraavat asiat huolestuttavat sinua?

Huolestuttaa melko/erittäin paljon kokonaiskeskiarvo 46 % (8/2023: 45 % 4/2023: 44 %)



Palkkien luvut kuvaavat %-osuutta vastaajajoukosta

Ei huolestuta lainkaan
Huolestuttaa melko vähän
Huolestuttaa melko paljon
Huolestuttaa erittäin paljon

Huolestuttaa melko/erittäin paljon

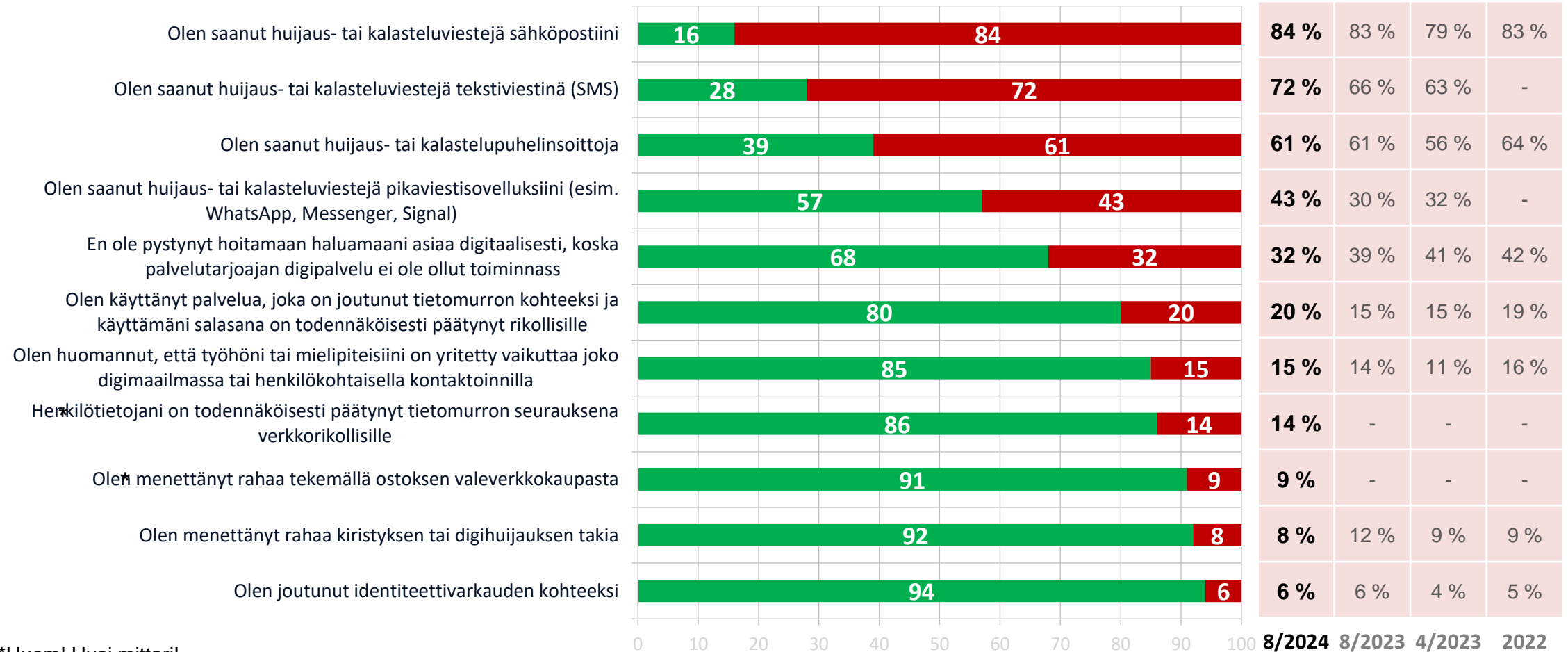
\*Huom! Uusi mittari!



# Teema 2: Digiturvallisuuden liittyvien uhkien toteutuminen itselle

Kysymys: mitä seuraavista on tapahtunut sinulle viimeisimmän vuoden aikana?

**\*\*Uhkien toteutuminen itselle kokonaiskeskiarvo 33 % (8/2023: 36 % 4/2023: 34 %)**



\*Huom! Uusi mittari!

Palkkien luvut kuvaavat %-osuutta

Ei ole tapahtunut minulle

Kyllä, on tapahtunut minulle

\*\*Huom! Kokonaiskeskiarvo on 33 %. Uudet mittarit laskevat sitä. Vertailukelpoinen kokonaiskeskiarvo on 38 % (eli +2 %)



# Teema 3: Digiturvallisuuteen liittyvät teot arjessa

Kysymys:mitä digiturvallisuuteen liittyviä tekoja olet tehnyt?

Tehnyt vuoden sisällä - \* kokonaiskeskiarvo 67 % (8/2023: 66 % 4/2023: 67 %)



VUODEN SISÄLLÄ			
	8/2024	8/2023	4/2023
	85 %	83 %	82 %
	81 %	77 %	78 %
	80 %	79 %	80 %
	73 %	Uusi	
	72 %	69 %	73 %
	65 %	62 %	63 %
	63 %	63 %	63 %
	59 %	62 %	62 %
	54 %	49 %	49 %
	48 %	47 %	47 %
	24 %	Uusi	
	8/2024	8/2023	4/2023
			2022

Ei koske minua

Joku muu on tehnyt puolestani

Harvemmin tai en koskaan

Viimeisimmän vuoden aikana

Viim. 6 kuukauden aikana

Viim. 30 päivän aikana

Palkkien luvut kuvaavat prosentiosuutta vastaajajoukosta

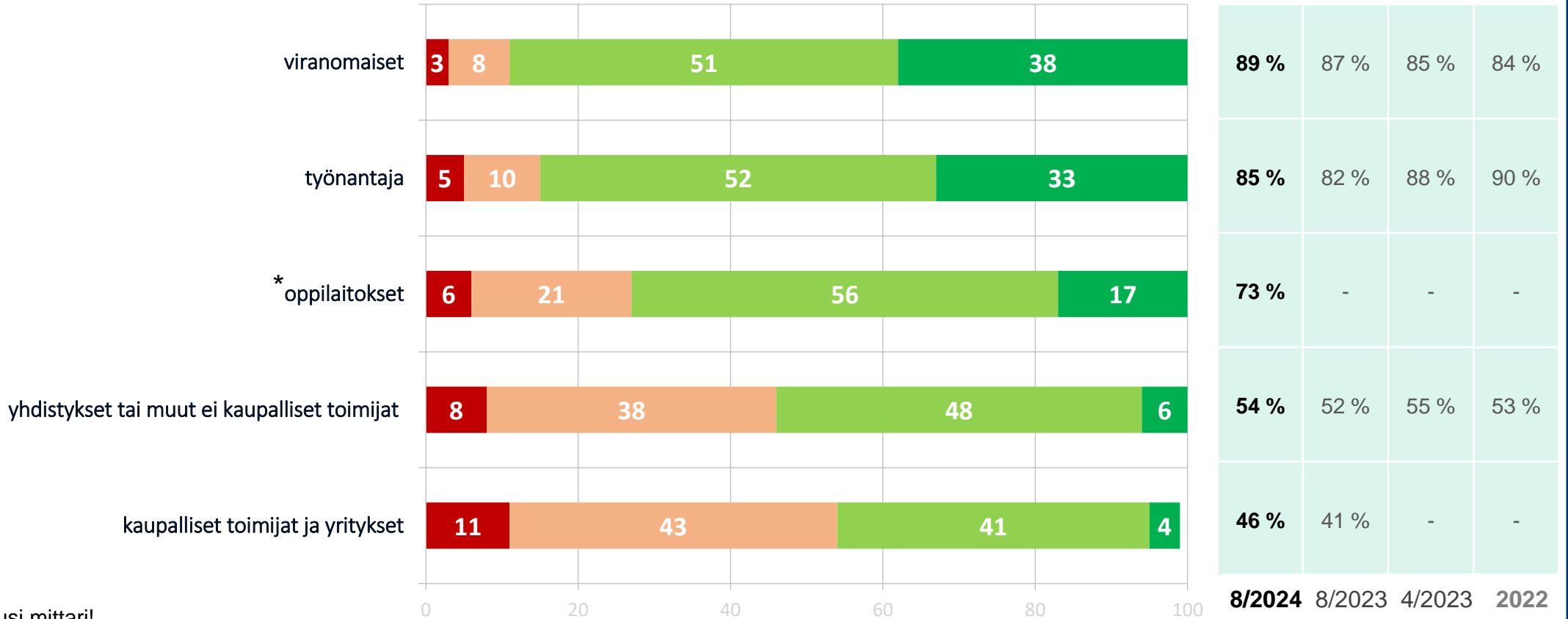
\* keskiarvo ottaen huomioon kaksi uutta kysymystä on 64%



# Teema 4a: Luottamus siihen, että omia tietoja käsitellään turvallisesti

Kysymys: luotatko siihen, että seuraavat toimijat/palvelut käsittelevät turvallisesti henkilötietojasi ja muita tärkeitä tietojasi?

LUOTTAMUS TOIMIJOIHIN (melko/erittäin paljon) kokonaiskeskiarvo 69 % (8/2023: 66 %)



\*Huom! Uusi mittari!

Palkkien luvut kuvaavat prosenttiosuutta vastaajajoukosta

en luota lainkaan

melko vähän

melko paljon

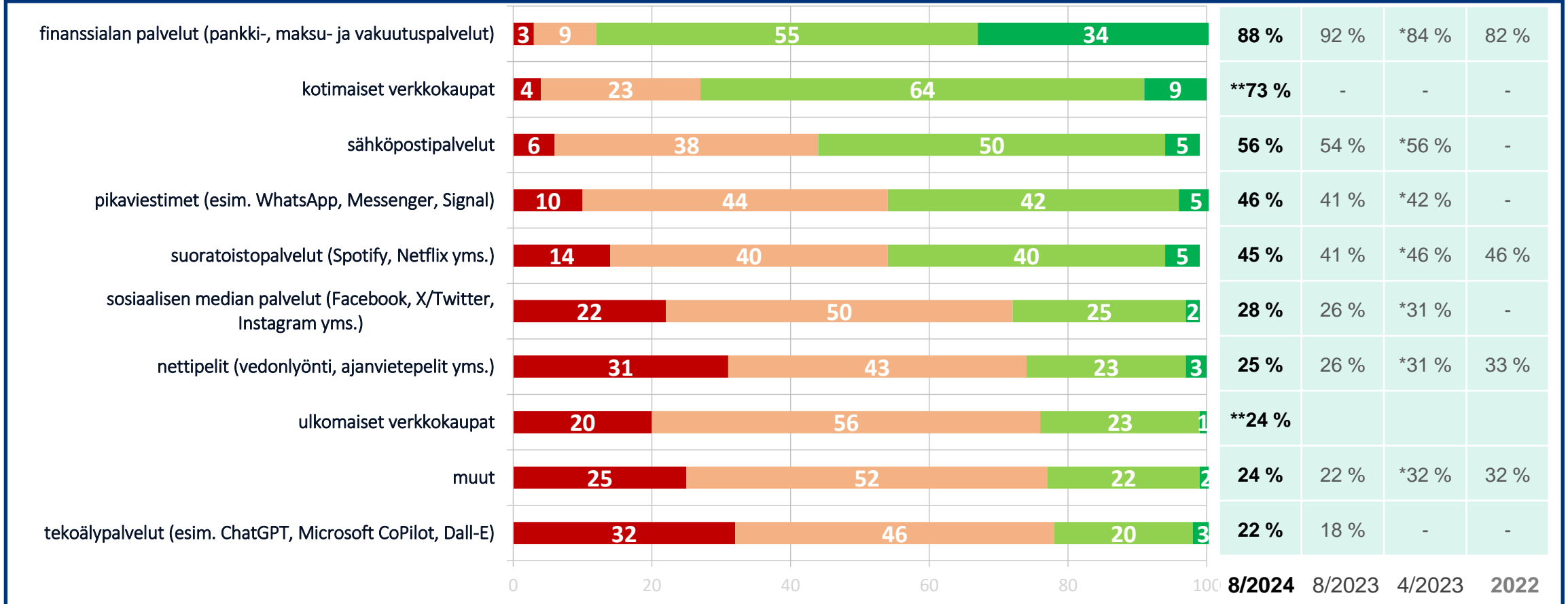
erittäin paljon

Luotan melko/erittäin paljon



# Teema 4b: Luottamus siihen, että omia tietoja käsitellään turvallisesti

## LUOTTAMUS PALVELUIHIN (melko/erittäin paljon) kokonaiskeskiarvo 43 % (8/2023: 44 %)



Palkkien luvut kuvaavat prosenttiosuutta vastaajajoukosta

en luota lainkaan

melko vähän

melko paljon

erittäin paljon

Luotan melko/erittäin paljon

\*Huom! 4/2022 kysymys: Luotatko siihen, että seuraavat toimijat käsittelevät tietojasi oikein?

**\*\*2023: Verkkokaupat yleisesti: 56 %**





# Teema 5: Yhteenveto tekoälystä: ikävertailu

YHTEENSÄ		18-24 vuotta	25-34 vuotta	35-49 vuotta	50-64 vuotta	65-74 vuotta	75-99 vuotta
<b>TEKOÄLYPALVELUIDEN KÄYTÖN LAAJUUS</b>							
55 %	ei ole käyttänyt lainkaan tekoälypalveluita	26 %	32 %	44 %	67 %	77 %	74 %
21 %	käyttää tekoälypalveluita kuukausittain tai useammin	45 %	38 %	23 %	12 %	7 %	8 %
<b>OMA OSAAMINEN JA SIIHEN TARVITTAVA TUKI</b>							
27 %	on saanut melko/erittäin paljon tietoa tekoälyn turvallisesta hyödyntämisestä	51 %	39 %	30 %	21 %	14 %	15 %
62 %	haluaisi lisää tietoa tekoälyn turvallisesta hyödyntämisestä	54 %	59 %	60 %	63 %	68 %	69 %
<b>LUOTTAMUS TEKÖÄLYPALVELUIDEN TURVALLISUUTEEN JA SISÄLTÖÖN</b>							
59 %	tekoälypalveluiden nopea kehittyminen huolestuttaa melko/erittäin paljon	48 %	49 %	58 %	64 %	73 %	57 %
22 %	luottaa melko/erittäin paljon siihen, että tekoälypalvelut (esim. ChatGPT, Microsoft CoPilot, Dall-E) käsittelevät omia tietoja turvallisesti	38 %	29 %	28 %	20 %	9 %	12 %
32 %	ei luota lainkaan siihen, että tekoälypalvelut (esim. ChatGPT, Microsoft CoPilot, Dall-E) käsittelevät omia tietoja turvallisesti	20 %	23 %	25 %	34 %	49 %	39 %
19 %	luottaa melko/erittäin paljon tekoälypalveluiden (esim. ChatGPT, Microsoft CoPilot, Dall-E) tuottamaan sisältöön	34 %	30 %	23 %	15 %	8 %	11 %
30 %	ei luota lainkaan tekoälypalveluiden (esim. ChatGPT, Microsoft CoPilot, Dall-E) tuottamaan sisältöön	19 %	20 %	26 %	34 %	43 %	32 %



# Lisätietoja

Kimmo Rousku

Johtava erityisasiantuntija

Digitalisaatio ja digitaalinen turvallisuus

Puh: 0295 535 120

Puh: 050 566 2986

kimmo.rousku@dvv.fi

<https://www.linkedin.com/in/kimmorousku/>





**DIGI- JA VÄESTÖTIETOVIRASTO**

[dvv.fi](https://dvv.fi)