

Ennakkoneuvontakyselyn tuloksia – Etelä-Suomen aluehallintoviraston ympäristölupavastuualue





Ympäristölupien ennakkoneuvonta

- Ympäristöluvituksessa hankkeesta vastaava ja viranomaisen voivat järjestää ennakkoneuvontatilaisuuden tiedonvaihtoa ja neuvontaa varten
- Etelä-Suomen aluehallintoviraston kyselyn mukaan hakijat ovat erittäin tyytyväisiä ennakkoneuvontaan
- Ennakkoneuvonta auttaa parantamaan lupaprosessin laatua ja nopeuttamaan käsittelyä
- Ennakkoneuvonta ei tarjoa valmiita ratkaisuja hankkeeseen tai lupaehtoihin



Avoimet vastaukset

“

Varovaisuus on hyvä asia kun uusia luvituksia ja hyväksyntöjä käsitellään.



Aluehallintovirasto

“

Sain asialle varmistuksen, miten pitää edetä ja millaisia tietoja tarvitaan, sekä viittauksia mistä tietoa saa lisää.

“

Sain hakemuksen tekoon hyvät ohjeet ja vastaukset kaikkiin ennakkoon lähettämiini kysymyksiin.

“

Neuvonta auttoi meitä viimeistelemään lupa-asiakirjat ja prosessi etenee nyt sujuvammin ja vähemmillä täydennyksillä. Kiitos arvokkaasta yhteistyöstä!

Yhteenveto

- Asiakkaat arvostavat erityisesti avointa keskustelua ja yhteistyötä viranomaisten kanssa
- Asiakkaat kokevat saavansa asiantuntevia ja kattavia vastauksia kysymyksiinsä
- Hyvä valmistautuminen varmistaa onnistuneen neuvonnan

90%

sanoi
ennakkoneuvonnan
olleen erittäin
hyödyllinen

10%

ei ollut
toimittanut
materiaalia
ennakkoon

4,2/5

arvosana
aluehallintoviraston
edustajan
valmistautumiselle