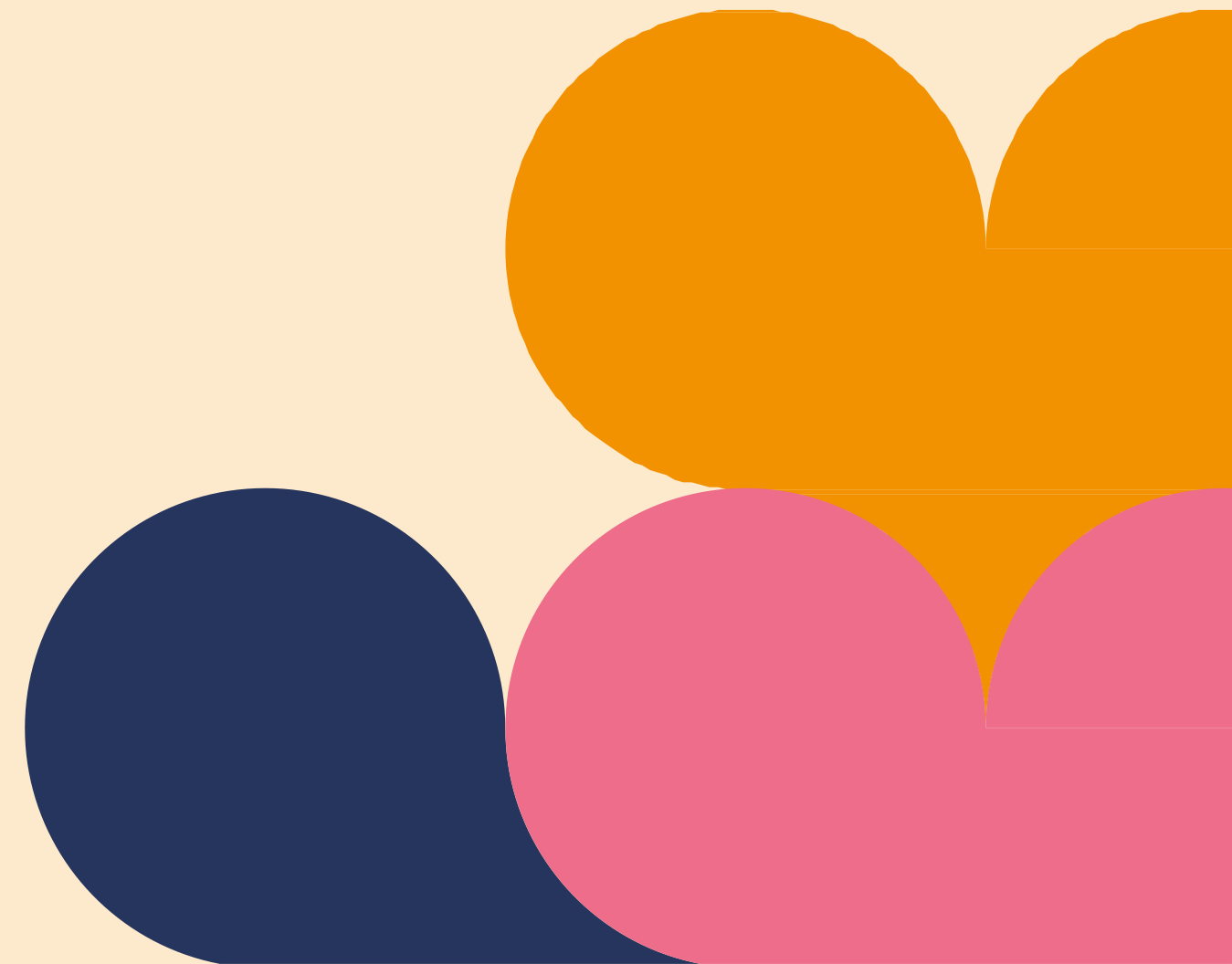


**Pirkanmaan  
hyvinvointialue**

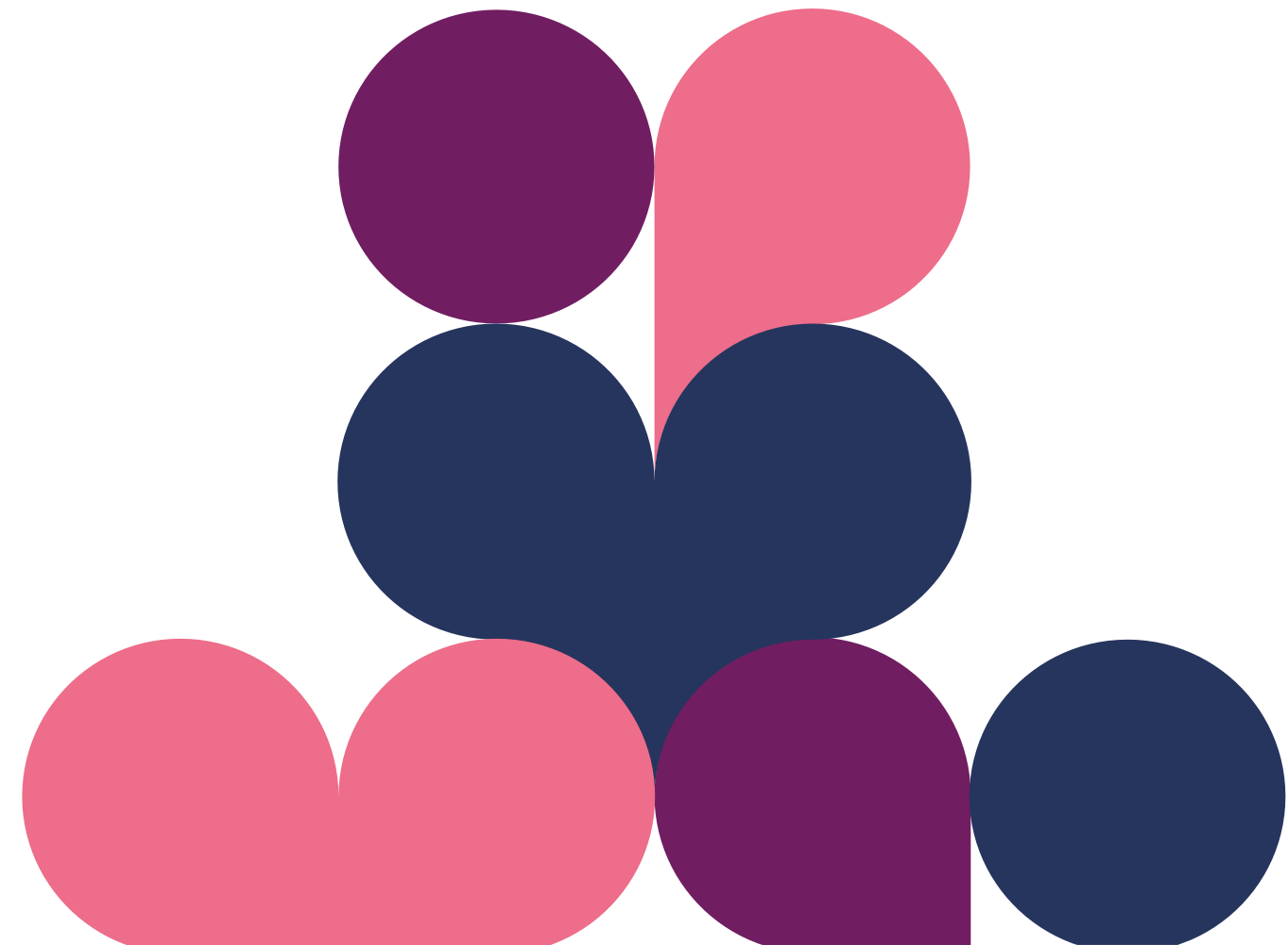
# **Ihan Pirhana!**

**Opas pirhalaisuuteen**



# Sisällys

<u>Terminologiaa ja käsitteitä</u>	3
<u>Tarina pirhalaisuudesta</u>	4
<u>Tätä on pirhalaisuus</u>	5
<u>Pirhalaisuutta on...</u>	6
<u>Arvostava toiminta arjessa</u>	7
<u>Arvot</u>	8
<u>Arvostus</u>	9
<u>Ihmisläheisyys</u>	10
<u>Luottamus</u>	11
<u>Vastuullisuus</u>	12
<u>Rohkeus</u>	13
<u>Asenne ja käyttäytyminen</u>	14
<u>Tavoitekokemus</u>	15
<u>Pirha-lupaus</u>	16
<u>Valmentava johtaminen ja arvot</u>	17
<u>Pirhalaisuuden työelämänkaari</u>	18
<u>Matkani pirhalaisuuteen</u>	19



# Terminologiaa ja käsitteitä

## Arvot

Arvot ovat tärkeinä pitämiämme periaatteita ja uskomuksia, jotka ohjaavat päätöksentekoamme ja toimintaamme. Ne ohjaavat asenteitamme ja käyttäytymistämme. Arvot tarjoavat kehyksen sille, mitä pidämme hyvänä, tärkeänä ja tavoiteltavana.

## Asenne ja käyttäytyminen

Asenne on sisäinen, henkilökohtainen suhtautumistapa tai ennakkokäsitys jostain asiasta, ihmisestä, tilanteesta tai ideasta. Käyttäytyminen puolestaan on havaittavissa oleva toiminta tai reaktio, jota osoitetaan vastauksena ympäristöön tai ärsykkeisiin.

## Teot

Teot ovat fyysisiä tai verbaalisia aktiivisia suorituksia. Ne ovat tietoisia tai spontaaneja, konkreettisia ilmentymiä arvoistamme ja asenteistamme. Elämme arvojamme todeksi tekojemme kautta. Ne myös ohjaavat odotuksiamme.

## Lupaus

Yhteinen sitoumuksemme, vakuutus toisillemme toteuttaa sovittuja tekoja nyt ja tulevaisuudessa.

## Tavoitekokemus

Kokemus tai päämäärä, jota tavoittelemme sekä henkilökohtaisesti että työyhteisössämme.

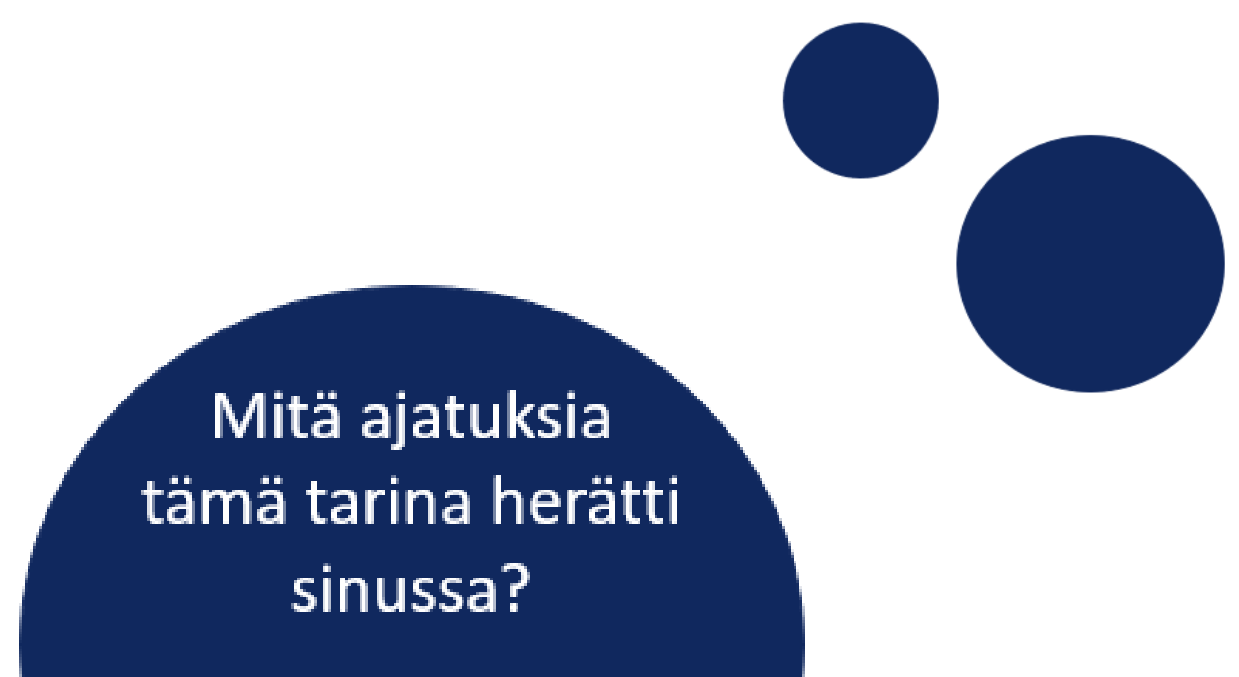
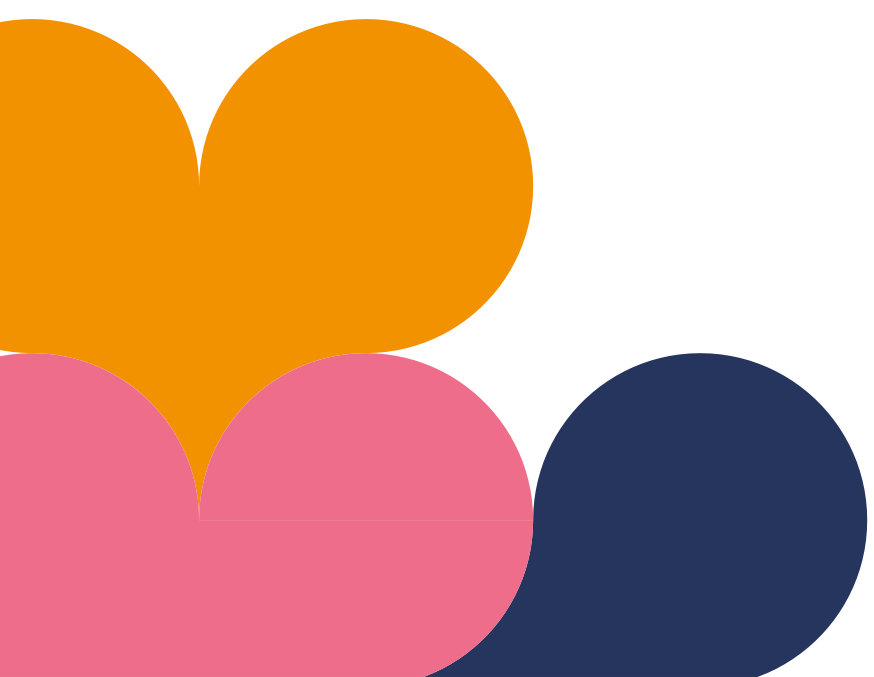
# Tarina pirhalaisuudesta

Pirhassa meistä on moneksi ja moneen. Meitä yhdistää vahva tahto tuottaa ja tehdä hyvää asiakkaille, potilaille sekä toisillemme. Me olemme ihmeiden Pirha. Meillä on vahva yhteiskunnallinen vastuu, ja tunnistamme roolimme osana ihmisten arkea ja kykymme tehdä jopa elämää muuttavia ihmeitä.

Tärkein asia ja toimintamme ytimessä on ihminen. Me kohtaamme ihmiset ihmisinä, arvostavasti ja välittäen. Aito välittäminen, inhimillisyys ja tasavertaisuus näkyvät kohtaamisissamme ja arjessamme. Me ymmärrämme, että jokainen kohtaaminen on mahdollisuus tuottaa hyvää. Arvostus syntyy kohtaamisissa – joka päivä, joka hetki, jokaisen kanssa. Ammattitaidollamme ja toiminnallamme haluamme luoda

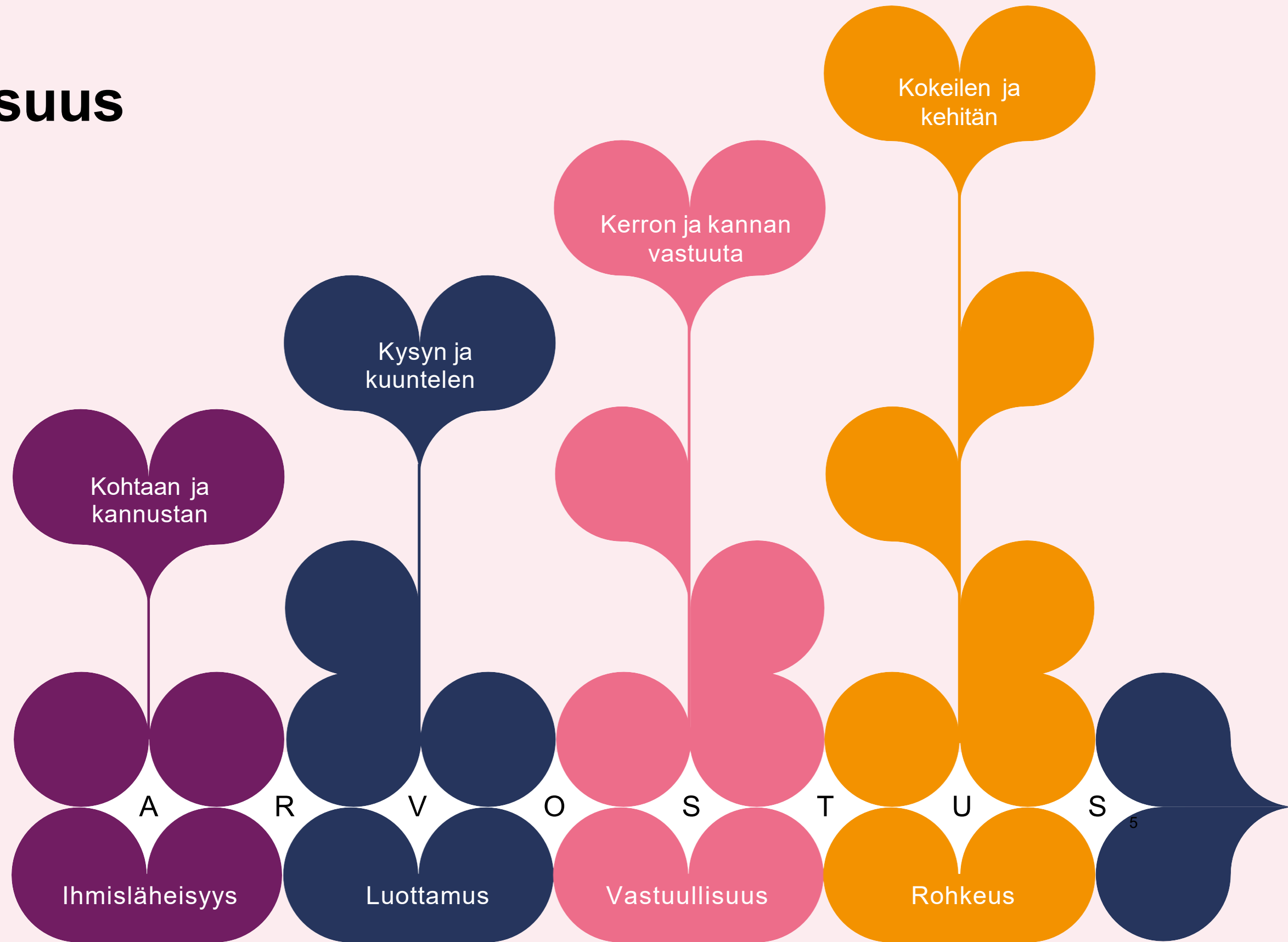
luottamusta ja turvallisuuden tunnetta ympärillemme. Me uskomme, että luottamus syntyy rehellisyydellä, avoimuudella ja vuorovaikutuksella. Pirhalaisuus on yhteisöllisyyttä. Pidämme huolen toisistamme ja siitä, että työympäristömme on kannustava ja kehittyvä.

Kannamme jokainen tästä vastuuta, sillä tiedämme, että jokaisella pienellä teolla on vaikutus ja jokainen meistä tekee merkityksellistä työtä. Koska tunnistamme toimintamme laajan vaikutuksen ihmisten hyvinvointiin, kehitämme ja kehitymme rohkeasti.



Mitä ajatuksia  
tämä tarina herätti  
sinussa?

# Tätä on pirhalaisuus



# Pirhalaisuutta on...

## Ihmisläheisyys



- Tervehdin kaikkia
- Olen läsnä kohdatessa ja helposti lähestyttävä
- Autan aina ja otan kaikki mukaan
- Kohtaan kollegani ja asiakkaan tasavertaisena ja yksilöinä

- En kohtelee eriarvoisesti
- En puhu pahaa selän takana

## Luottamus



- Rakennan avoimuutta keskustelemalla
- Tuon osaltani hyvää työyhteisöni
- Näen palautteen mahdollisuutena kehittyä ja oppia

- En panttaa enkä pimitä tietoa
- En ymmärrä tahallani väärin vaan selvitän

## Vastuullisuus



- Varmistan omalla toiminnallani hyvän ja laadukkaan kokemuksen
- Ymmärrän olevani tärkeä osa yhteisöä ja toteuttavani Pirhan yhteiskunnallista tehtävää
- Toimin ratkaisukeskeisesti haasteissa

- En toimi epäammattimaisesti
- En jätä tekemättä minulle kuuluvaa tehtävää
- En jätä sanomatta asioita, jotka ovat yhteisesti tärkeitä
- En ylläpidä kielteistä asennetta

## Rohkeus



- Uskallan kokeilla ja kehittää rohkeasti, pelkäämättä epäonnistumista
- Olen utelias ja valmis kehittämään osaamistani.
- Tuon esille näkemyksiäni ja ratkaisuehdotuksiani rakentavasti

- En johda auktoriteetilla ja pelolla
- En arvostele (muiden persoonaa tai olemusta)
- En suhtaudu kehittämiseen uhkana

# Arvostava toiminta arjessa

## Kohtaan ja kannustan

- Tervehdin, katson kohti ja hymyilen
- Kohtaan kollegan tasavertaisena
- Kiitän, kehun ja iloitsen onnistumisista

## Kysyn ja kuuntelen

- Kysyn kuulumisia, kiinnostun ja olen läsnä
- Pyydän ja tarjoan apua matalalla kynnyksellä
- Olen ihminen ihmiselle

## Kerron ja kannan vastuuta

- Kerron vaikeatkin asiat suoraan ja haen ratkaisuja ongelmiin
- Viestin selkästi ja pysyn asiassa
- Tunnistan roolini ja vastuuni yhteisössäni

## Kokeilen ja kehitän

- Annan ja otan vastaan palautetta
- Kehitän itseäni ja kehityn pirhalaisena
- Pidän muutosta mahdollisuutena

Kohtaan ja kannustan

Kysyn ja kuuntelen

Kerron ja kannan vastuuta

Kokeilen ja kehitän

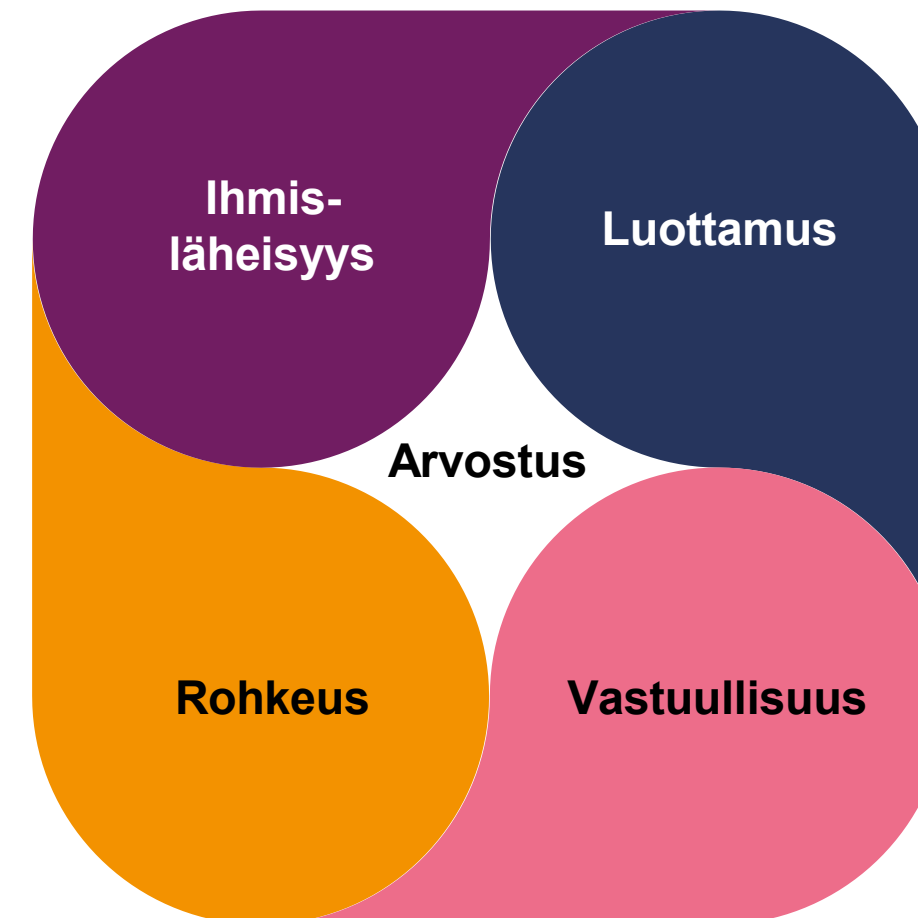
Miten sinä  
osoitat  
arvostusta  
työkavereillesi?

# Arvot

Arvomme – ihmissläheisyys, luottamus, vastuullisuus ja rohkeus – muodostavat yhteisömme arvopohjan. Rohkeus ilmentää valmiutta kohdata haasteita ja toimia oikein, vaikka se olisi vaikeaa, kun taas vastuullisuus korostaa velvollisuuttamme toisiamme ja ympäristöömme kohtaan. Luottamus on perusta, joka mahdollistaa avoimen ja rehellisen vuorovaikutuksen, ja ihmissläheisyys tuo esiin empatian ja yhteenkuuluvuuden merkityksen yhteisössämme.

Arvostus yhdistää nämä neljä arvoa. Se on tunnustus siitä, että jokaisen yksilön toimet ja ominaisuudet ovat olennainen osa Pirhan menestystä ja hyvinvointia.

Arvot ohjaavat päätöksentekoamme ja toimintaamme. Sana 'kulttuuri' tulee kreikan sanasta 'cultura', joka tarkoittaa maaperää ja viljelyä. Arvot ovat se maaperä josta käyttäytymisemme ja tekemme kumpuavat. Viljelemällä arvojamme tekojen kautta rakennamme parempaa työyhteisöä.





# Arvostus

Pirhalaisuuden ytimessä on arvostus. Se on johtotähtemme ja siksi tässäkin oppaassa tähden muotoinen.

Arvostus ilmenee yksilön tai yhteisön tunnustuksena jonkin henkilön, ajatuksen tai toiminnan merkitykselle tai laadulle. Sen voi ilmaista suoraan kiitoksen, palkitsemisen tai muun positiivisen tunnustuksen kautta.

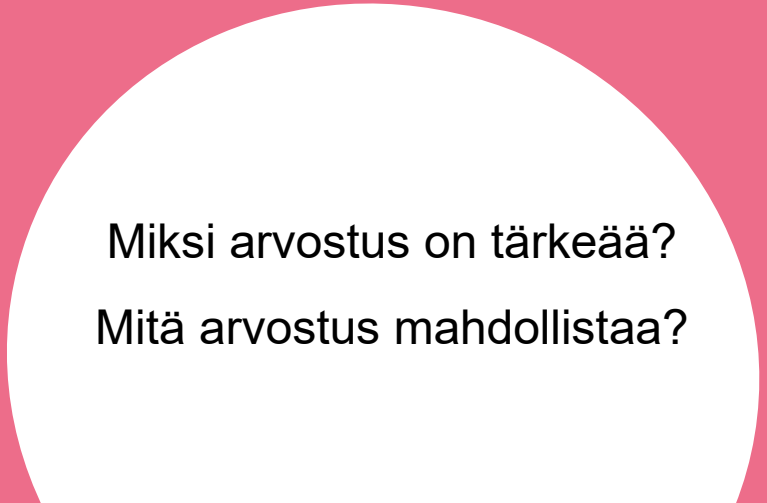
Arvostus on tärkeä osa työyhteisömme sosiaalisia suhteita ja dynamiikkaa sekä pirhalaisten henkilökohtaista hyvinvointia.

Kun toimimme arvojemme mukaisesti, syntyy arvostuksen kokemus. Arvot määrittelevät, mitä pidämme tärkeänä ja merkityksellisenä, kun taas arvostus on tapa ilmaista kunnioitusta ja tunnustusta näille tärkeiksi koetuille asioille.

Arvostus on arvojemme summa.



**Arvostus**



Miksi arvostus on tärkeää?  
Mitä arvostus mahdollistaa?

# Arvot / ihmisläheisyys

Meillä ihmisläheisyys on sitä, että kohtaamme toisemme tasavertaisina yksilöinä, ihmisinä. Haluamme olla helposti lähestyttävä, lämmin ja mutkaton.

Olemme läsnä arjen kaikissa kohtaamisissa, empaattisesti. Kuuntelemme, keskitymme ja kiinnostumme. Näin myös ymmärrämme toisiamme.

Hyväksymme toisemme aidosti ja arvostamme erilaisuutta. Rohkaisemme jokaista olemaan oma itsensä. Olemme ylpeitä moninaisuudestamme ja huomioimme jokaisen yksilönä.

Olemme myötätuntoisia itseämme ja toisiamme kohtaan.

Ihmisläheisyys heijastuu kaikkeen tekemiseen ja arkiseen toimintaamme.

Oletko tervehtinyt  
työkavereitasi  
tänään?

## Pirhalaisuutta on...

Tervehdin kaikkia

Olen läsnä kohdatessa ja helposti lähestyttävä  
Autan aina ja otan kaikki mukaan

Kohtaan kollegani ja asiakkaan  
tasavertaisena ja yksilöinä

En kohtele eriarvoisesti  
En puhu pahaa selän takana

# Arvot / luottamus

Luottamus syntyy ajan kuluessa tekemämme ja käyttäytymisemme seurauksena. Kun luotamme toisiimme, myös meihin luotetaan.

Viestimme avoimesti ja läpinäkyvästi. Avoin vuoropuhelu ja tiedon jakaminen rakentavat luottamusta. Inhimillisyys, avun pyytäminen ja sen antaminen toisille luovat kestävän luottamus pohjan kulttuuriimme.

Luottamus on toimintamme perusta. Se kuvastaa meidän pirhalaisten, asiakkaidemme sekä kumppaniemme välistä ilmapiiriä.

Haluamme olla luottamuksen arvoisia. Teemme yhdessä hyvinvoivaa ja turvallista Pirkanmaata. Arjen teot ratkaisevat.

## Pirhalaisuutta on...

Rakennan avoimuutta keskustelemalla

Tuon osaltani hyvää työyhteisöni

Näen palautteen mahdollisuutena kehittyä

ja oppia En panttaa enkä pimitä tietoa

En ymmärrä tahallani väärin vaan selvitän

Miten osoitat  
luottamusta muihin?

# Arvot / vastuullisuus

Vastuullisuus merkitsee toimintaa yhteisesti sovittujen periaatteiden mukaisesti, yhteisesti sovittuja päämääriä kohden.

Se ei ole siis pelkkä moraalinen velvollisuutemme, vaan myös tehokas tapa saada aikaan positiivisia muutoksia.

Vastuun ottaminen sitouttaa meidät toimimaan yhteisen hyvän eteen ja johtaa kulttuurimme vahvistumiseen. Hyvä lisää hyvää ympärillemme.

Toimimme, johdamme ja teemme päätökset vastuullisesti. Kehitämme toimintaamme ympäristön, yhteisön ja yksilöiden hyvinvointi edellä.

Miten sinä toimit vastuullisesti arjessa?

## Pirhalaisuutta on...

Varmistan omalla toiminnallani hyvän ja laadukkaan kokemuksen

Ymmärrän olevani tärkeä osa yhteisöä ja toteuttavani Pirhan yhteiskunnallista tehtävää

Toimin ratkaisukeskeisesti haasteissa

En toimi epäammattimaisesti

En jätä tekemättä minulle kuuluvaa tehtävää

En jätä sanomatta asioita, jotka ovat yhteisesti tärkeitä

En ylläpidä kielteistä asennetta

# Arvot / rohkeus

Rohkeus tarkoittaa uteliasta mielenlaatua, aktiivista otetta omaan työhön sekä valmiutta kohdata uusia asioita.

Emme pelkää epäonnistumista ja tuomme ideamme, ajatuksemme ja näkemyksemme rohkeasti esiin. Meillä on lupa antaa ja pyytää palautetta. Meillä on myös rohkeutta myöntää olevamme väärässä tai pyytää apua. Yhdessä olemme enemmän.

Yhteisönä olemme valtakunnallinen ja kansainvälinen edelläkävijä, rohkeasti innovatiivinen ja uudistuva.

Milloin viimeksi toit oman näkemyksesi rohkeasti esille?

## Pirhalaisuutta on...

Uskallan kokeilla ja kehittää rohkeasti, pelkäämättä epäonnistumista

Olen utelias ja valmis kehittämään osaamistani

Tuon esille näkemyksiäni ja ratkaisuehdotuksiani rakentavasti

En johda auktoriteetilla ja pelolla

En arvostele (muiden persoonaa tai olemusta)

En suhtaudu kehittämiseen uhkana

# Asenne ja käyttäytyminen

Asenne on mielentila, jonka ohjaamana toimimme ja jonka mukaan suhtaudumme toisiimme ja asioihin. Asenteemme vaikuttaa siihen, miten ilmaisemme itseämme, miten tulkitsemme ympärillämme tapahtuvia asioita ja miten käytäydymme eri tilanteissa.

Positiivinen suhtautuminen auttaa meitä ratkaisemaan haasteita ja luomaan rakentavia suhteita muiden kanssa. Nega-

tiivinen asenne voi puolestaan estää meitä näkemästä mahdollisuuksia ja saattaa vaikuttaa haitallisesti yhteisöömme.

On tärkeää tiedostaa oma asenteemme ja pyrkiä kehittämään sitä positiivisempaan suuntaan. Kysyimme pirhalaisilta, minkälaista asennetta toivomme jokaiselta työyhteisöme jäseneltä. Ne kiteytyivät seuraaviin toivottua työkuultuuria kuvaaviin asioihin.

**Haluan tehdä töitä kaikkien kanssa, ammattirajoista riippumatta.**

**Suhtaudun myönteisesti ja avoimesti kaikkiin ihmisiin ja heidän ajatuksiinsa.**

**Minulle kaikki kollegat ovat samanarvoisia ja kohtelen heitä sen mukaisesti.**

**Haluan, että ihmisillä on hyvä olla ympärilläni. Tuen ja kannustan kollegoitani.**

**Arvostan omaa työtäni ja yritän aina kehittyä siinä.**

# Tavoitekokemus

Tavoitekokemus koostuu neljästä toisiinsa yhteydessä olevasta elementistä:

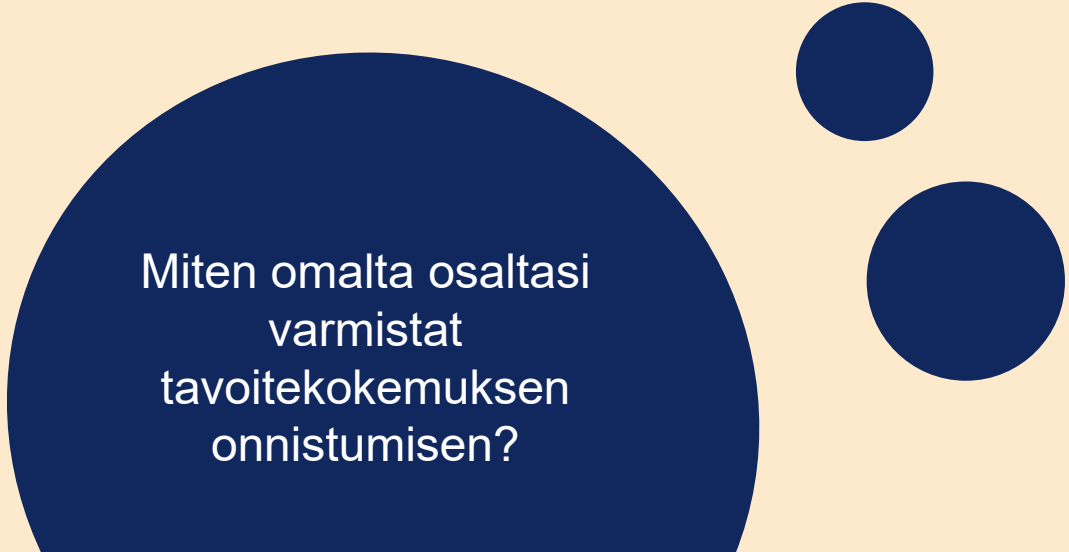
**Ilon ja innostuksen kokemus** työssä kumpuaa positiivisesta asenteesta ja muut huomioivasta käytöksestä. Työn tekeminen on nautinnollista, kun siihen suhtaudutaan avoimesti ja yhteisöllisesti. Avoimuus ja mukaan ottaminen ruokkivat energiaa, tekevät työstä hauskaa ja inspiroivaa.

**Osaamisen ja ymmärryksen kokemus** syntyy terveestä ylpeydestä omaa ammattitaitoa kohtaan sekä omien vahvuuksien tunnistamisesta ja hyödyntämisestä. Itsetuntemus rohkaisee kehittämään osaamista, ja oikeus omaan identiteettiin sekä mielipiteisiin vahvistaa vastuunkantoa, edistäen kasvua.

**Merkityksellisyyden kokemus** syntyy, kun ymmärretään työn tavoitteet ja tulokset. Työ saa merkityksen eettisyydestä ja vastuullisuudesta. Kokemus oman roolin tärkeydestä osana organisaatiomme työ- tehtävien kokonaisuutta lisää työn arvoa elämässä.

**Yhteisöllisyyden ja välittämisen kokemus** rakentuu luottamuksesta, turvallisuuden tunteesta ja tasa-vertaisuudesta. Ylpeys omasta yhteisöstä, toistemme pyyteetön tukeminen ja yhdessä tekemisen ilo vahvistavat tätä tunnetta. Läsnäolo ja aito kiinnostus toisiin syventävät yhteisön yhteenkuuluvuutta.

Tämä on kokemus, jota tavoittelemme arjessamme. Se on kokemus, jonka haluamme saada aikaan ym- pärillämme omalla asenteellamme, käyttäytymisel- lämme ja teoillamme.



Miten omalta osaltasi  
varmistat  
tavoitekokemuksen  
onnistumisen?

# Pirha-lupaus

Pirha-lupaus on joukko asioita, jotka lupaamme työyhteisöllemme, joka päivä.

Se on sitoumus käyttäytymisestä, teoista ja ajattelusta sovitulla tavalla. Se on aikomus, joka kohdistuu sekä omiin että yhteisön tavoitteisiin.

Pirha-lupaus on kytköksissä yhteisiin arvoihin ja rakentuu niiden varaan. Ytimessä ovat huolenpito ja luottamus, ilo ja rohkeus, vastuullisuus ja yhteinen hyvä, ihmisläheisyys sekä arvostus.

Mitä vaatisi sinulta, että sitoutuisit PIRHA-lupaukseen sataprosenttisesti?



**Pidämme  
työyhteisöstämme huolta**



**Innostumme ja  
iloitsemme yhdessä**



**Rakennamme  
yhteistä hyvää**



**Huomioimme  
toisemme**



**Arvostamme  
toisiamme**



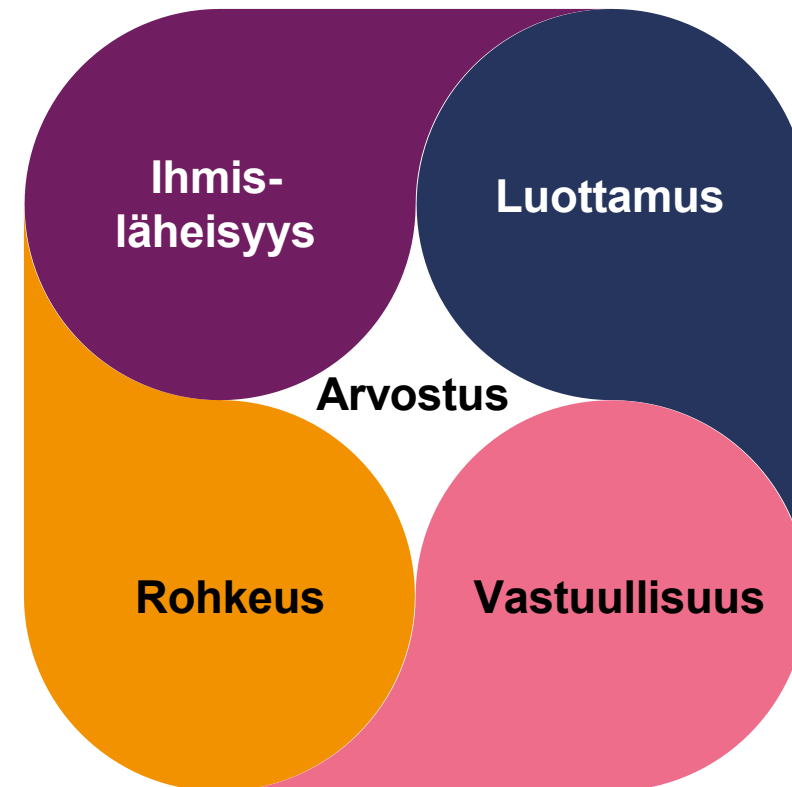
# Valmentava johtaminen ja arvot

## Ihmisläheisyys

- Osoitamme kiinnostusta työyhteisöä kohtaan kysymällä ja kuuntelemalla sekä olemalla läsnä.
- Aktivoimme tiimin yhdessäohjautuvuutta syventämällä yhteistyötä turvallisessa ilmapiirissä ja hyödyntämällä monimuotoisuutta.

## Luottamus

- Vahvistamme toimijoiden asiantuntijuutta ja kyvykkyyttä tehdä ratkaisuja omaan asiantunteemukseensa liittyen.
- Rakennamme palautekulttuuria, jossa annetaan myönteistä ja kriittistä palautetta sekä opitaan palautteen vastaanottamisen taitoa.



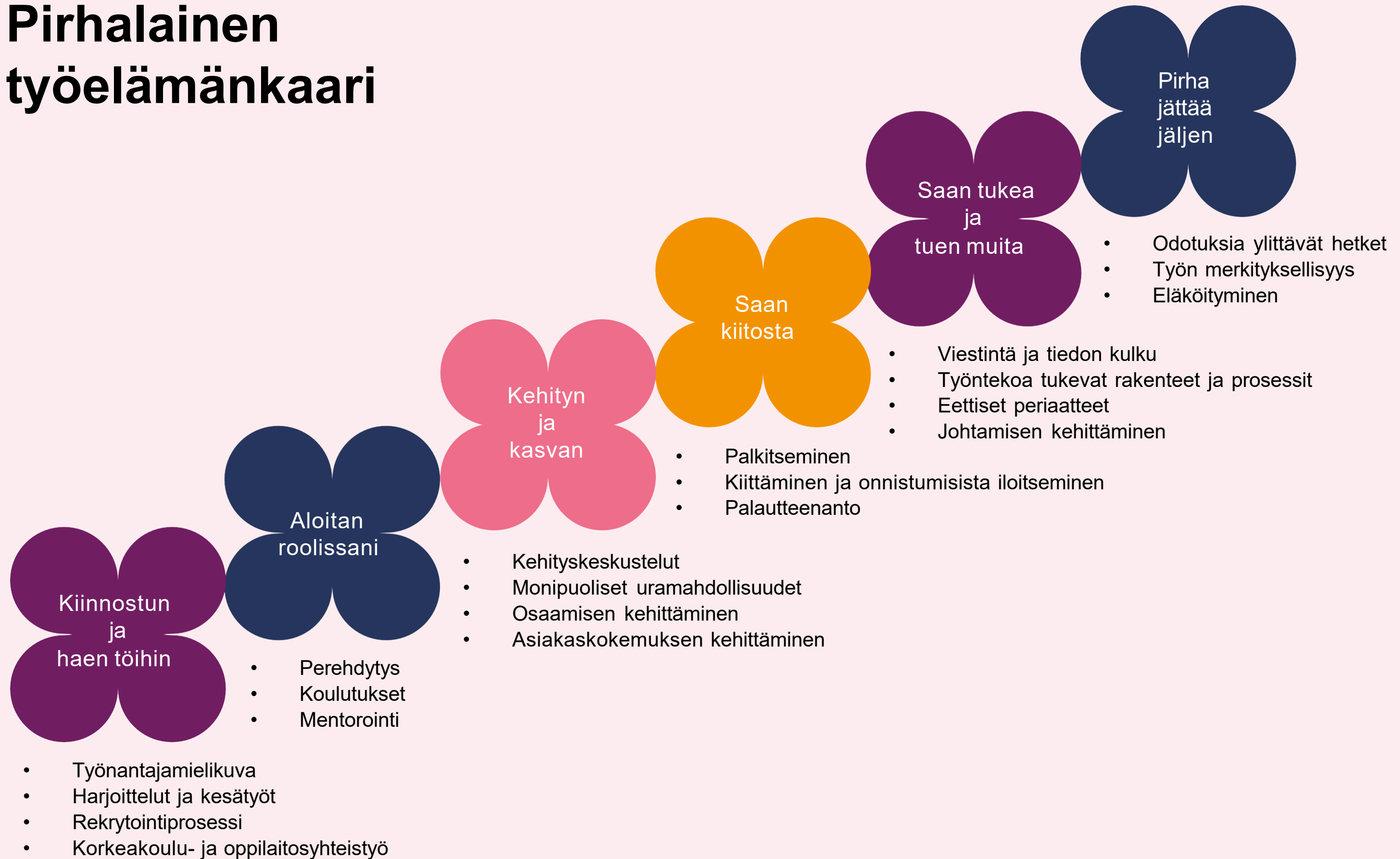
## Rohkeus

- Tuemme ajattelun ja toimintatapojen jatkuvaa kehittymistä. Opimme virheistä ja poikkeamista ja arvioimme edistymistä.
- Tartumme rohkeasti havaittuihin epäkohtiin ja ratkaisemme ne yhdessä osallisten kanssa.

## Vastuullisuus

- Osallistumme aktiivisesti väestön ja asiakkaan palvelumiseksi asetettujen tavoitteiden edistämiseen ja saavuttamiseen.
- Varmistamme yhteisen ymmärryksen tavoitteista, jotta ne ovat saavutettavissa ja mitattavissa.

# Pirhalainen työelämäнкаari



# Matkani pirhalaisuuteen

Mikä minua  
ilahdutti?

Minkä kanssa  
tsemppaan  
erityisesti?

Mihin kiinnitän  
huomiota  
työyhteisössäni?

Mitä teen ensi  
töikseni?

**Pirhain  
terveisin!**