



26.6.2024

Fingrid Oyj

Tiivistelmä kuluttajaneeli- tutkimuksesta 2024

FINGRID

Yleistä tutkimuksesta

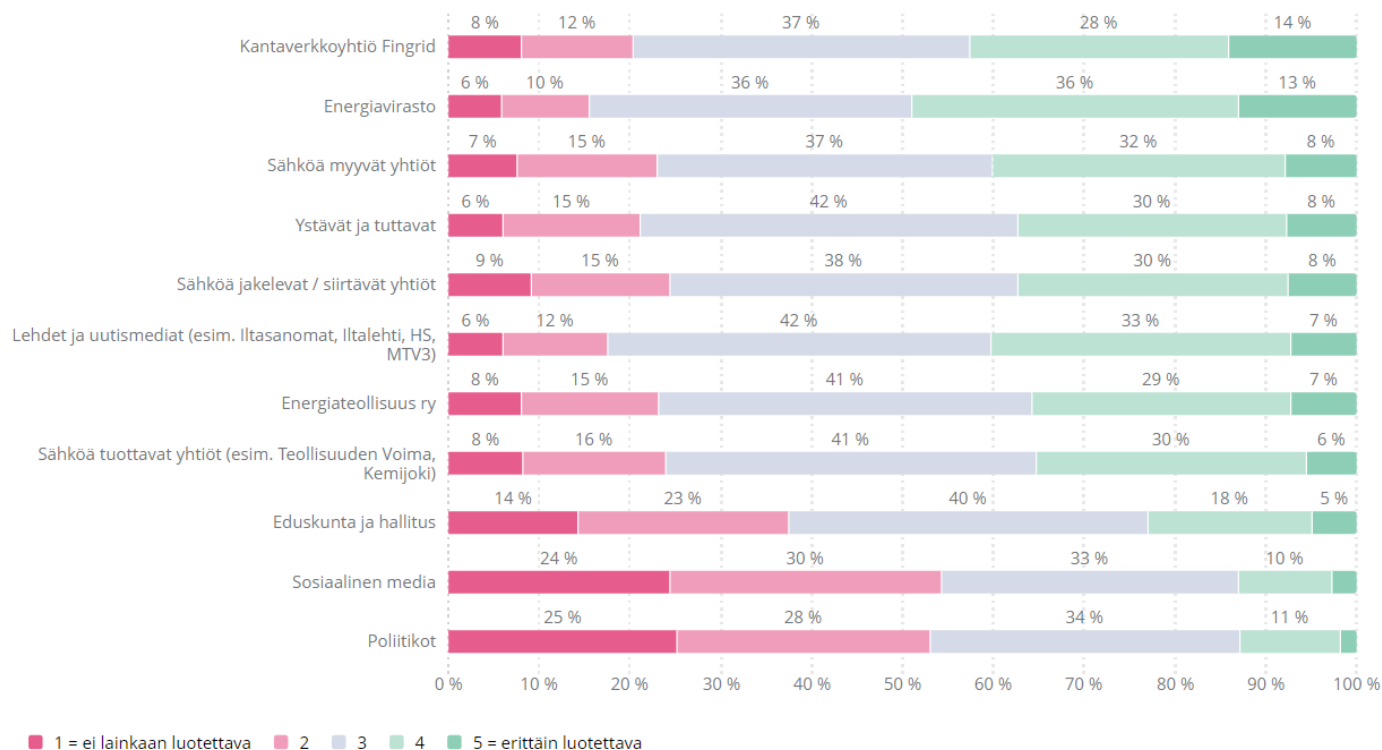
- Tutkimuksen tavoitteena oli kartoittaa kuluttajaymmärrystä sähkömarkkinoiden muutokseen sekä ymmärrykseen sähkömarkkinoiden toimivuudesta suhteen. Lisäksi selvitettiin näkemyksiä vihreän siirtymän osalta.
- Tutkimus toteutettiin kuluttajapaneelikyselynä huhti-toukokuussa 2024. Tutkimuksen toteutti Innolink Research.
- Kohderyhmän muodostivat suomalaiset yli 18-vuotiaat. Otos kiintiöitiin koko väestöä edustavaksi iän, sukupuolen sekä suuralueen mukaan.
- Tutkimus perustuu 1 000 vastaukseen. Tutkimuksen virhemarginaali on 3,1 %.

Päähavainnot

- Fingrid on Energiaviraston jälkeen kuluttajien silmissä luotettavin tietolähde.
- Kantaverkkoyhtiön rooli ei ole kuluttajille selkeä.
- Kiinnostus sähkömarkkinaa on kasvanut puolella vastaajista, mutta sähkömarkkinoihin suhtaudutaan epäluuloisesti.
- Vihreän siirtymän yleinen hyväksyttävyys on hyvä.
- Sähkön hinta kiinnostaa ja huolettaa.
- Lisää tietoa kaivataan.

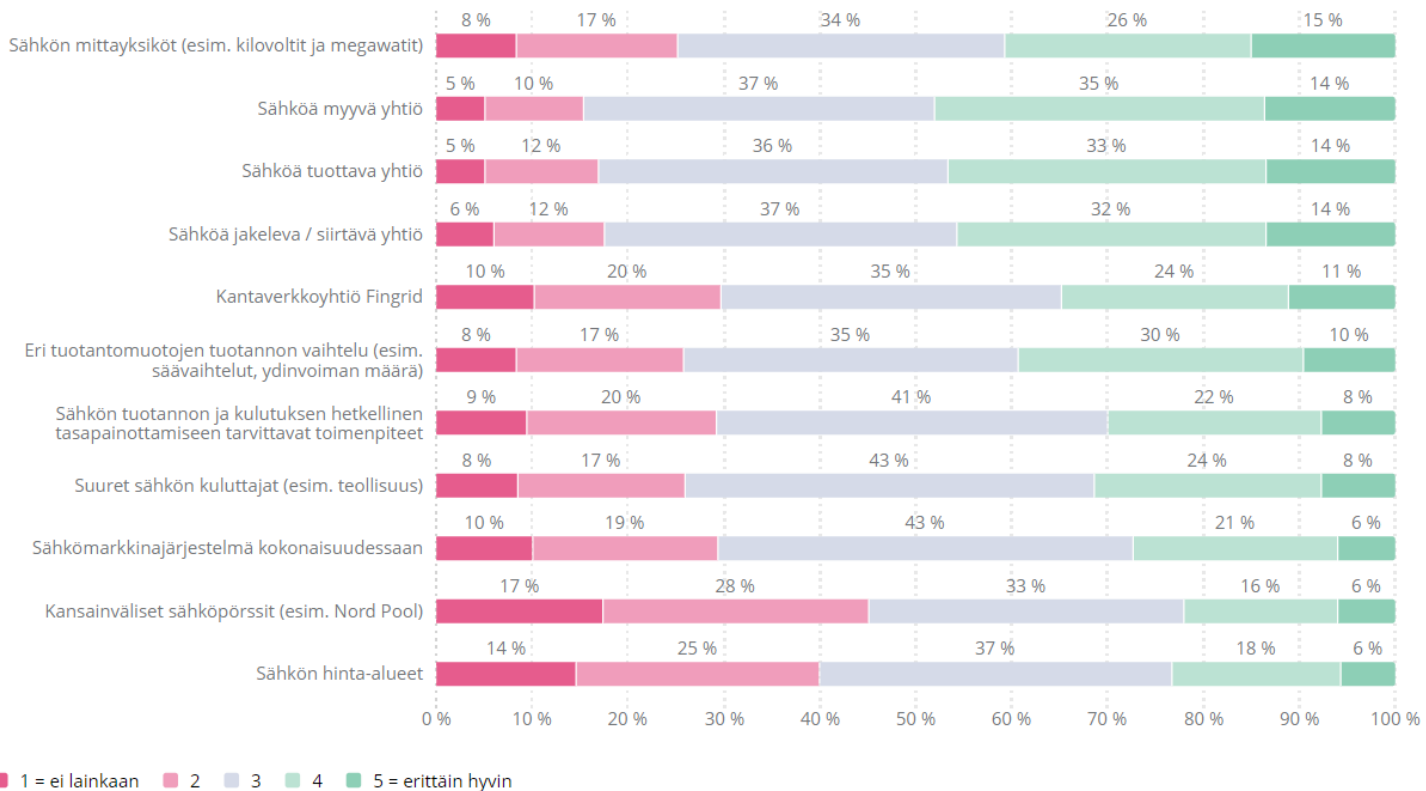
Fingrid ja Energiavirasto nähdään luotettavimpina tietolähteinä

- Kuinka luotettavina pidät seuraavia tietolähteitä sähkömarkkinoita koskevissa asioissa? (n=995)



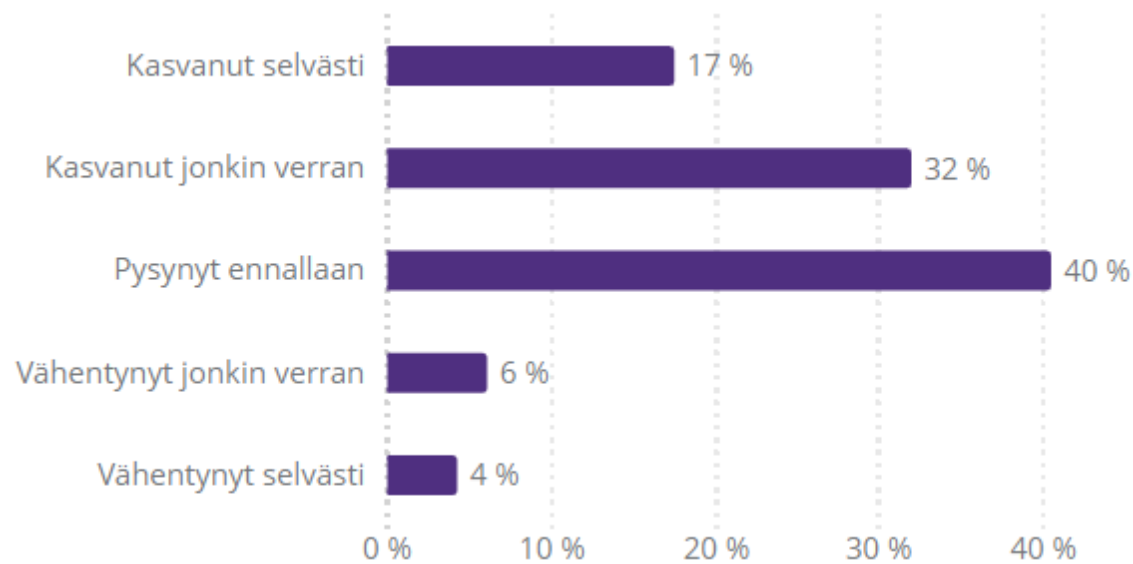
Kantaverkkoyhtiön rooli ei ole kuluttajille selvä

- Kuinka hyvin koet ymmärtäväsi seuraavien asioiden tai tekijöiden roolit sähköjärjestelmässä?
(n=996)



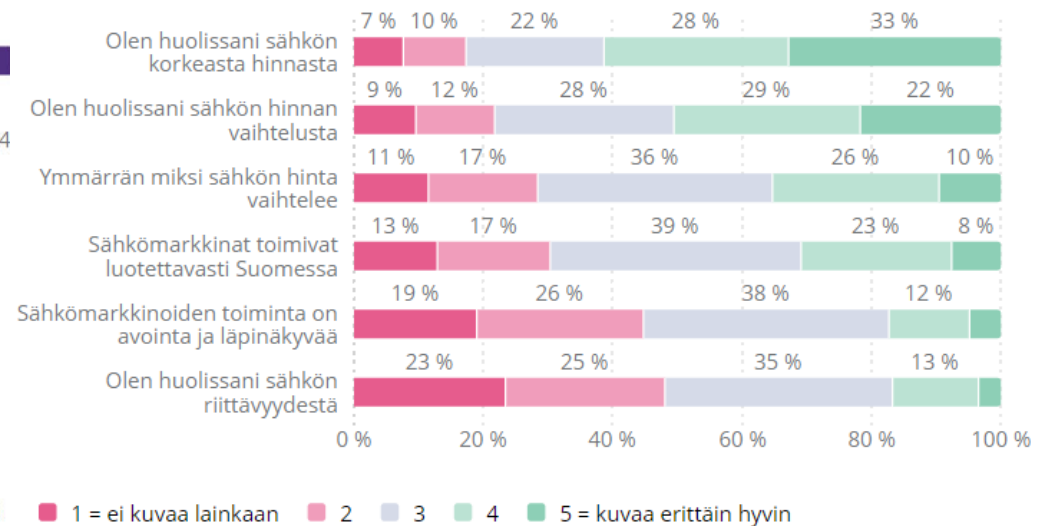
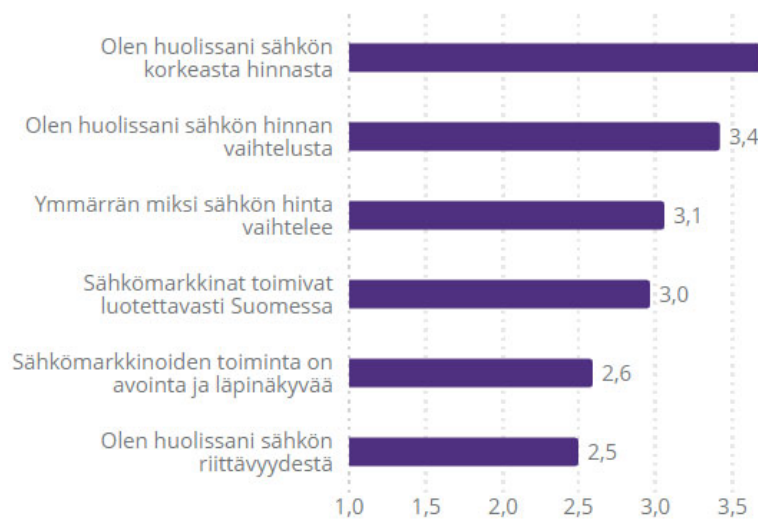
Sähkötörkkinat kiinnostavat, mutta niiden toimintaa epäillään

Miten oma kiinnostuksesi sähkötorrkinoita kohtaan on kehittynyt kuluneen kahden vuoden aikana? (n=998)



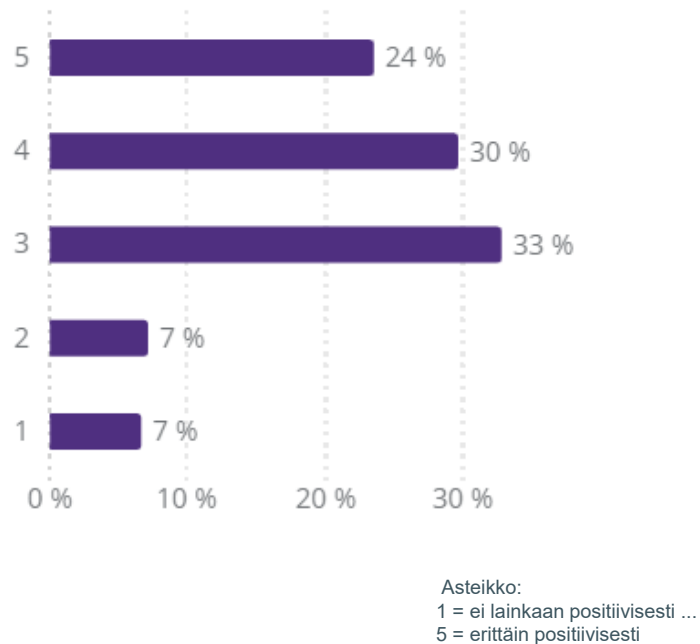
Sähkötörkkinat kiinnostavat, mutta niiden toimintaa epäillään

- Kuinka hyvin seuraavat sähkötörkkinöihin liittyvät väittämät kuvaavat omaa mielipidettäsi? (n=997)

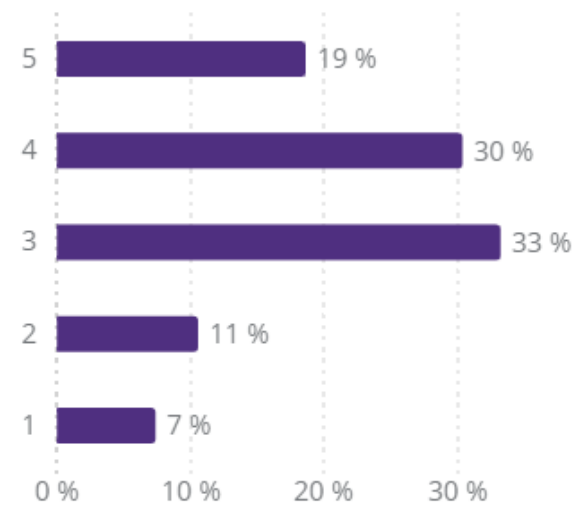


Vihreän siirtymän yleinen hyväksyttävyys on hyvä

Kuinka välttämättömänä pidät vihreää siirtymää? (n=986)

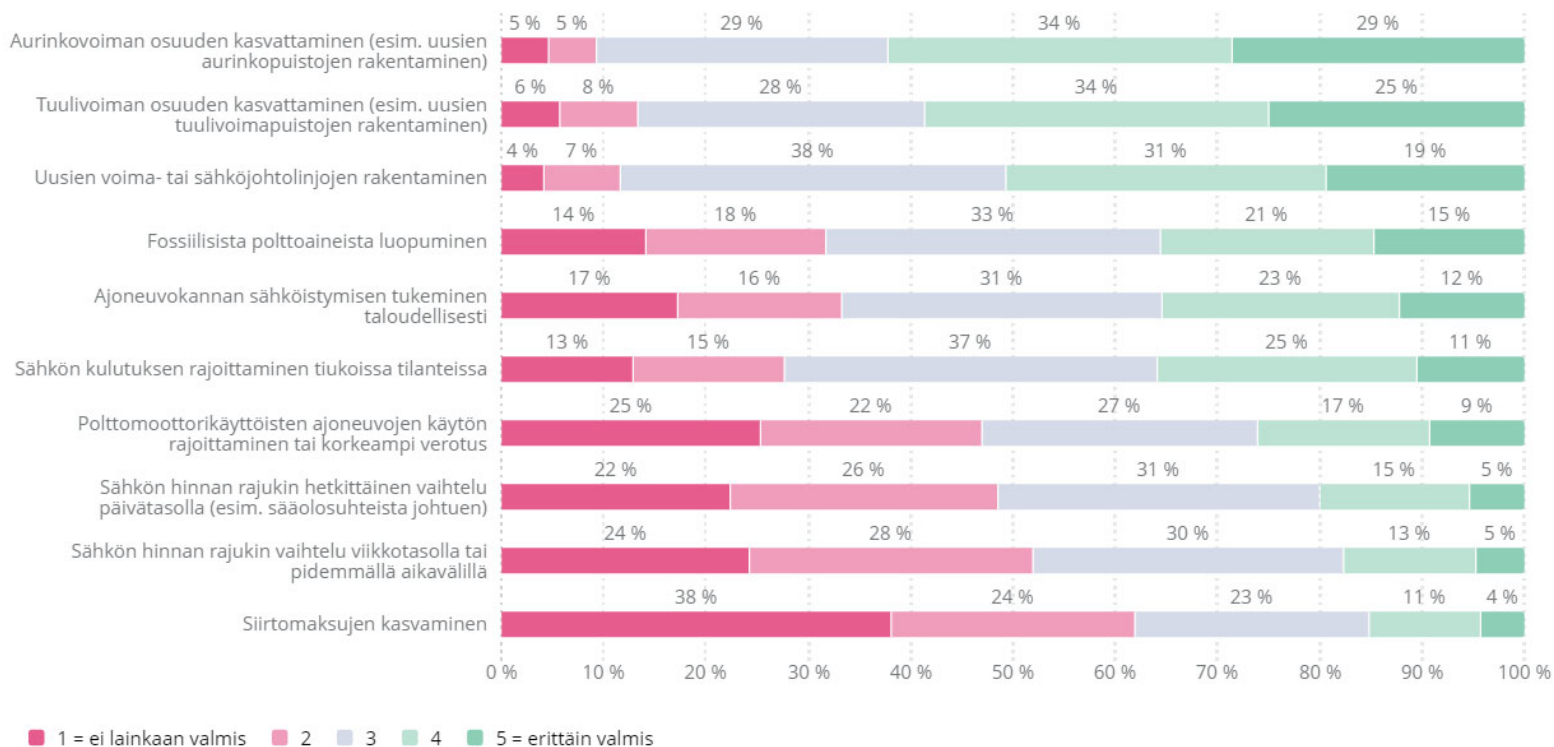


Kuinka positiivisesti kokonaisuudessaan suhtaudut sähkön vihreään siirtymään? (n=990)



Vihreän siirtymän yleinen hyväksyttävyyys on hyvä

- Vihreä siirtymä vaikuttaa moniin eri asioihin sähkömarkkinoilla. Kuinka valmis olet hyväksymään seuraavia asioita, jotta vihreä siirtymä on mahdollinen? (n=996)

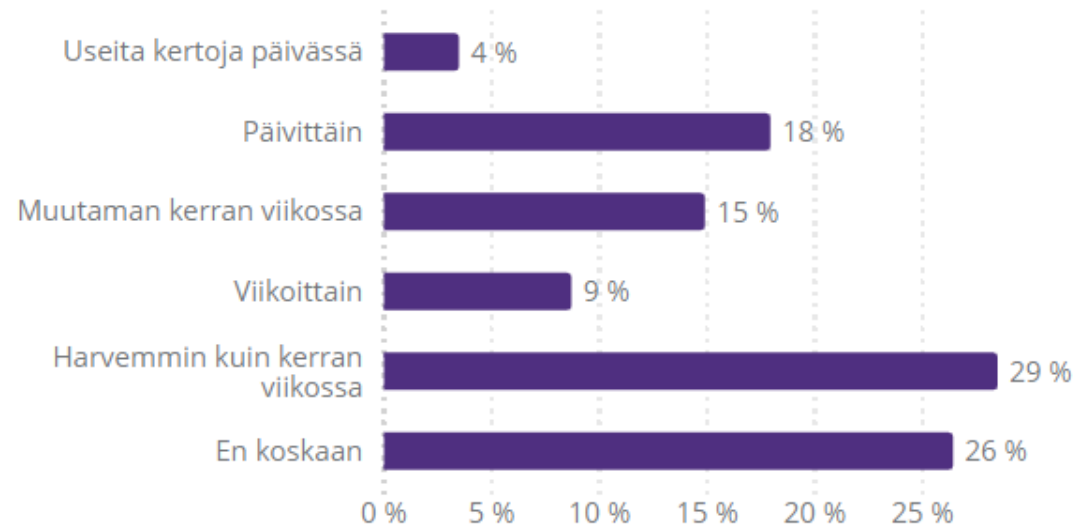


Sähkön hinta kiinnostaa ja huolettaa

- 49 % suomalaisista on vaihtanut sähkösopimuksen tyyppiä viimeisen kahden vuoden aikana. Pörssisähkö yleistyy 29 %, aiemmin 18 %, kun taas määräaikaisen kuukausihinnan sopimukset vähenevät: nyt 38 %, aiemmin 56 %.
- Suurimmat syyt muutokselle ovat hinta ja aiemman sopimuksen päättyminen.

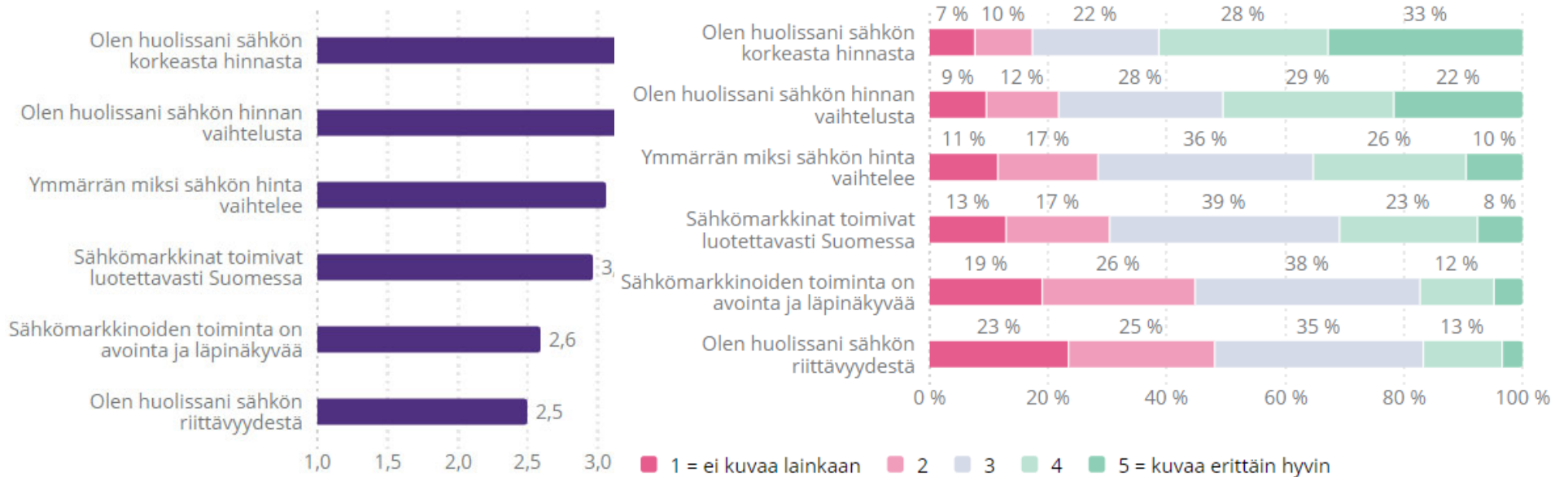
Sähkön hinta kiinnostaa ja huoleuttaa

- Kuinka usein seuraat pörssisähkön hintaa? (n=999)



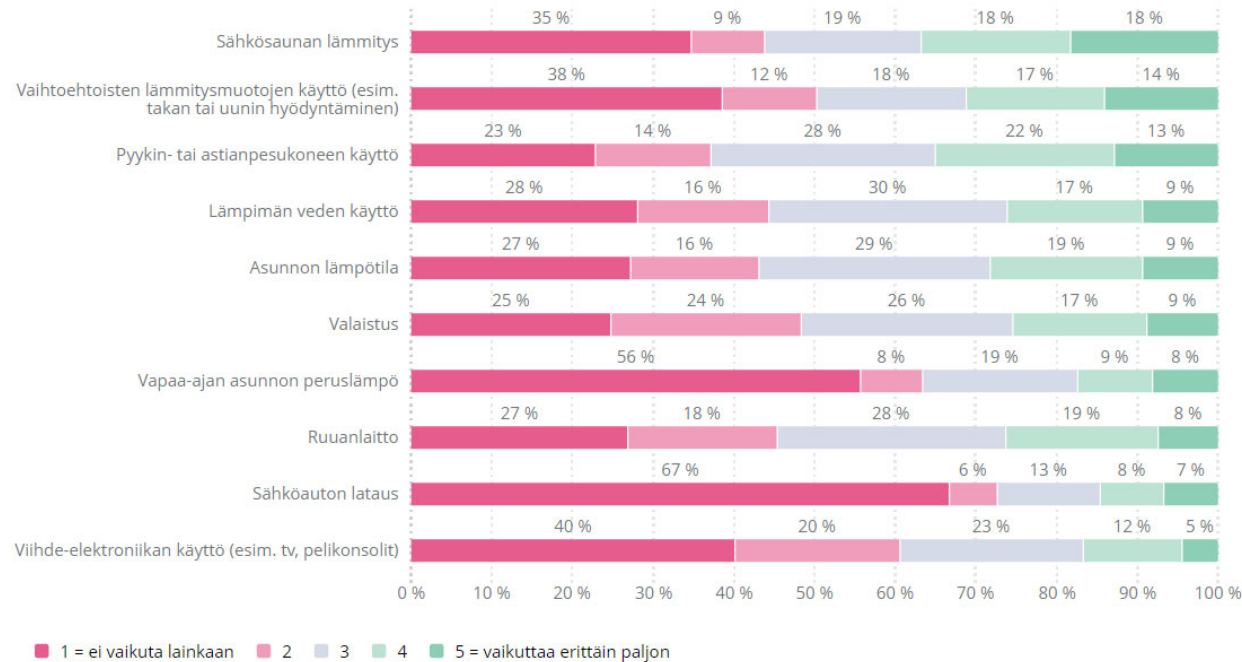
Sähkön hinta kiinnostaa ja huolettaa

- Kuinka hyvin seuraavat sähkömarkkinoihin liittyvät väittämät kuvaavat omaa mielipidettäsi? (n=997)



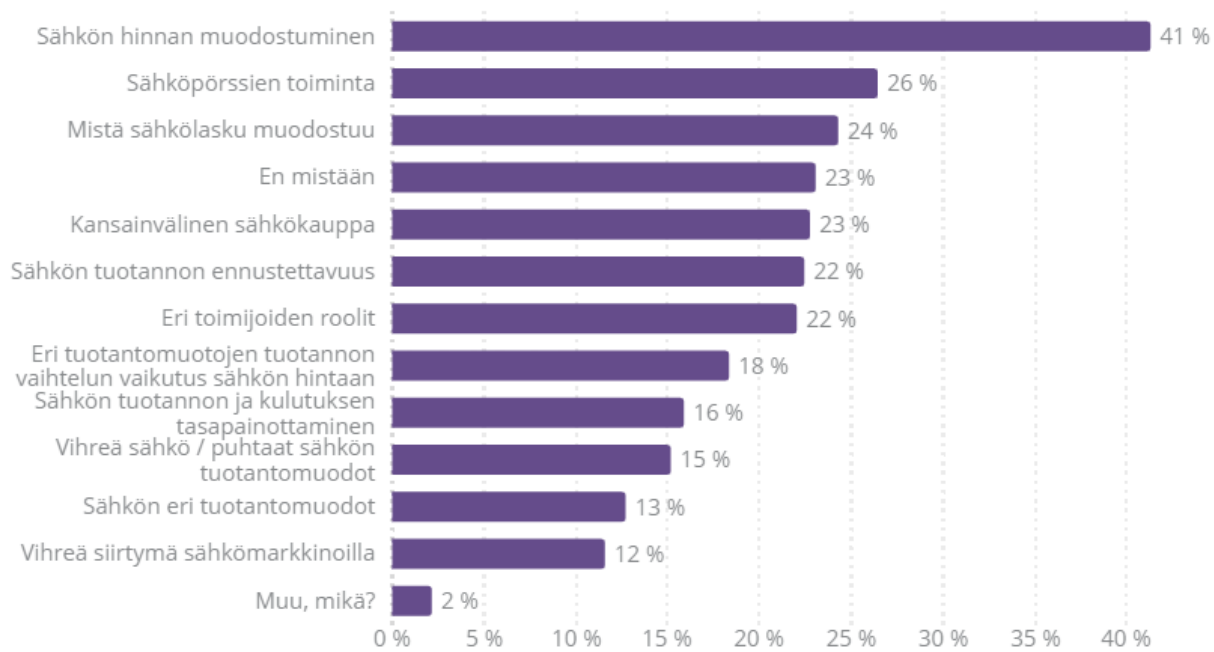
Sähkön hinta kiinnostaa ja huoleuttaa

- 27 % tehnyt tai aikoo tehdä investointeja liittyen sähkön käyttöön. Yleisimpänä mainintana ilmalämpöpumppu.
- Sähkön hinta vaikuttaa kuitenkin melko vähän arjen valintoihin:



Lisää tietoa halutaan hinnasta

Mistä sähkömarkkinoihin liittyvistä asioista haluaisit lisää tietoa? Voit valita useamman. (n=990)



Fingrid Oyj

Läkkisepäntie 21

00620 Helsinki

PL 530, 00101 Helsinki

Puh. 030 395 5000

Fax. 030 395 5196

www.fingrid.fi



FINGRID