

Varha-sovellus pähkinäkuoressa

Varha-sovellus on hyvinvointialueen uusi digitaalinen asiointipalvelu, joka kokoaa Varhan digipalvelut yhteen paikkaan. Varha-sovelluksen voi ladata helposti omalle älylaitteelle Apple- että Google Play-sovelluskaupoista hakusanalla Varha. Sovellusta voi käyttää myös tietokoneella osoitteessa digi.varha.fi. Varha-sovelluksen käyttö edellyttää vahvaa tunnistautumista joko pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella

Sen lisäksi, että varsinaissuomalaiset voivat asioida Varhan digipalveluissa Varha-sovelluksen kautta, voivat Varhan ammattilaiset olla asiakkaisiin yhteydessä ja lähettää esim. erilaisia kyselyjä, hoito-ohjeita ja todistuksia asiakkaille. Sovelluksen käyttöönotto etenee Varhassa palvelu kerrallaan ja viestintämahdollisuudet asiakkaan ja ammattilaisen välillä laajenevat jatkuvasti. Sovellukseen tulevista uusista toiminnallisuuksista tiedotetaan asiakkaita sovelluksen sisällä ja asiakkaan kannattaakin ottaa sovelluksen ilmoitukset käyttöönsä samalla kun lataa sovelluksen.

Avoinna oleva chatit

- Sairastaminen ja terveydenhoito, avoinna ma-to klo 8–16, pe klo 8–14
 - Chatissä sairaanhoitajat auttavat sinua, kun olet sairastunut tai sinulla on kysyttävää terveytesi liittyen. Chat alkaa oirearviokyselyllä.
 - Palvelu on tarkoitettu kaikille Varhan asukkaille.
 - Sairaanhoitaja arvioi hoidon tarpeesi, antaa jatkohoito-ohjeet sekä ohjaa sinut tarvittaessa parhaiten soveltuvaan palveluun. Chat on mahdollista muuttaa myös videovastaanotoksi tarpeen mukaan.
 - Jos sinulla ei ole mahdollisuutta odottaa chatissa tai jos chat on suljettu, voit arvioida hoidon tarpeesi www.omaolo.fi -sivulla. Saat palvelusta hoito-ohjeet ja tarvittaessa yhteyden sairaanhoitajaan tai mahdollisuuden ajanvaraukseen. Omaolo soveltuu myös kiireettömien asioiden hoitoon ja on käytössäsi 24/7.
 - Reseptien uusintapyynnön voit tehdä helposti OmaKanta - Kansalaiset - Kanta.fi - palvelussa. <https://www.kanta.fi/omakanta>
 - Hätätilanteessa soita aina 112 tai ole yhteydessä valtakunnalliseen päivystysapunumeroon p. 116 117.
- Suun ja hampaiden hoito, avoinna ma-pe klo 8–15.30
 - Chatin kautta voit hakeutua Varhan hammashoitoon. Hoitoon pääsyyn vaikuttaa ammattilaisen tekemä hoidon tarpeen arvio, jossa arvioidaan hoidon kiireellisyys sekä yksilöllinen hoitosuunnitelmasi.
 - Tiedustella, perua ja siirtää omia tai huollettavasi aikoja.
 - Keskustella ammattilaisen kanssa suun terveyteen liittyvistä asioista ja omahoidosta.
 - Kysyä tarkempia hoitoloiden yhteystietoja ja saapumisohejeita.
 - Kiireetön ajanvaraus ja aikojen tiedustelu ei toistaiseksi ole vielä käytössä seuraavissa kunnissa: Raisio, Rusko, Kaarina, Paimio, Sauvo, Salo, Somero. Chat-palvelu laajenee kaikkiin Varsinais-Suomen kuntiin kevään 2025 aikana
- Mielenterveys, päihheet ja riippuvuudet, avoinna ma-pe klo 12–15
 - Chatissa saat apua ja tukea mielenterveyteen, päihteisiin tai hankaliin elämäntilanteisiin liittyen, kun sinulla ei vielä ole hoitokontaktia mielenterveyspalveluihin.

- Sinua pyydetään ensin täyttämään Terapianavigaattori, jossa kysytään tarvittavia kysymyksiä tilanteesi kartoittamiseksi. Tämän jälkeen hoitaja arvioi hoidon tarpeesi ja ohjaa sinut tarvittaessa parhaiten sinulle soveltuvaan palveluun.
- Jos sinulla on itsetuhoisia ajatuksia tai olet aikeissa vahingoittaa itseäsi, soita valtakunnalliseen päivystysapuun, p. 116 117. Häätötilanteissa soita aina 112.
- Jos asiiasi liittyy ensisijaisesti lääkehoitoon tai lausunnon tarpeeseen, kannattaa ottaa yhteyttä hoitopaikkaan, jossa hoitosi on aloitettu, esimerkiksi omaan sote-keskukseen.
- Chatissa emme voi uusia reseptejä tai tehdä muutoksia lääkehoitoon. Reseptien uusintapyynnön voit tehdä OmaKanta - Kansalaiset - Kanta.fi
- Lisätietoa Varhan mielenterveyspalveluista Mielenterveys- ja päihdepalvelut | Varha
- Laboratorion neuvonta, avoinna ma-pe klo 7.30–14.30
 - Neuvomme sinua muun muassa laboratoriotutkimuksiin valmistautumisessa, sopivan laboratorion valitsemisessa ja ajanvarausasioissa.
- Sosiaalipalveluiden neuvonta Soihtu, avoinna ma-pe klo 8.30–15.00
 - Saat neuvontaa ja ohjausta sosiaalipalveluista tai etuuksista. Chatin kautta pääset keskustelemaan elämäntilanteestasi sosiaalihuollon ammattilaisen kanssa. Tilanteesi kartoituksen jälkeen sinut ohjataan Varhan palveluissa tarvittaessa eteenpäin.

Etävastaanotot

Asiakkaalle saatetaan tarjota etävastaanottomahdollisuutta ajanvarauksen yhteydessä, mikäli hänen asiansa on mahdollista hoitaa etävastaanotolla. Tällä hetkellä etävastaanotot ovat käytössä osassa mielenterveyspalveluita ja sote-keskuksia. Palvelu laajenee Varhan eri palveluissa vuoden 2025 aikana.

Kiireetön viestipalvelu

Kiireetön viestipalvelu voi olla ammattilaislähtöistä tai asiakaslähtöistä.

Ammattilaislähtöisessä viestipalvelussa Varhan ammattilainen voi lähettää asiakkaalle viestin Varha-sovelluksessa. Asiakas saa viestin saapumisesta ilmoituksen sovellukseen ja halutessaan myös sähköpostiin tai tekstiviestillä. Asiakas voi vastata viestiin Varha-sovelluksesta, jos ammattilainen on määritellyt viestin jatkuvaksi keskusteluksi. Ammattilaislähtöinen viestipalvelu on tällä hetkellä käytössä esimerkiksi sosiaali- ja vammaispalveluissa alle 65-vuotiaiden omaishoidossa.

Asiakaslähtöisessä viestipalvelussa asiakas voi lähettää Varha-sovelluksen kautta viestin Varhan palveluihin. Tällä hetkellä viestipalvelu on käytössä:

- Mielenterveys- ja päihdepalveluissa (avoinna kaikille varsinaissuomalaisille)
- Tyksin Lasten ja nuorten diabeteskeskuksen ja Lasten neurologian poliklinikoiden asiakkaille

Kyselyt

Varha-sovelluksessa on mahdollista täyttää myös esitietokyselyitä ja muita kyselyitä. Tällä hetkellä kyselytoiminto on avoinna:

- Turun diabetesvastaanoton asiakkaille
- Tyks fysiatrian esitietokysely uusille asiakkaille ennen vastaanottoa.