

## Varha-appen i ett nötskal

Varha-appen är en ny digital tjänst som samlar Varhas digitala tjänster till en plats. Appen kan enkelt laddas ner från appbutikerna App Store och Google Play Store med sökordet Varha. Appen kan också användas på en dator på adressen [digi.varha.fi](https://digi.varha.fi). För att kunna använda appen måste kunden identifiera sig med stark autentisering, dvs. med bankkoder eller mobilcertifikat.

Via appen får invånarna i Egentliga Finland tillgång till Varhas digitala tjänster. Därutöver kan vårdpersonalen kontakta kunden och skicka t.ex. formulär, vårdanvisningar och intyg via appen. Tjänsterna införs stegvis i appen och möjligheterna för kunden och vårdpersonalen att kommunicera via appen breddas hela tiden. Information om nya funktioner finns att få via meddelandena från appen och därför är det bra att aktivera meddelandena samtidigt som man laddar ner appen.

## Följande chattar är nu tillgängliga:

- Insjuknande och hälsovård, öppen mån.–tors. kl. 8–16, fre. kl. 8–14
  - En sjukskötare i chatten svarar på frågor om sjukdom eller hälsa. Chatten inleds med att du fyller i ett symtomformulär.
  - Tjänsten riktar sig till alla invånare inom Varha.
  - Sjukskötaren bedömer ditt vårdbehov, ger anvisningar för fortsatt vård samt hänvisar dig vid behov till rätt service. Chatten kan också ändras till en videomottagning.
  - Om du inte har möjlighet att vänta i chatten eller om tjänsten är stängd kan du bedöma ditt vårdbehov på [www.omaolo.fi](https://www.omaolo.fi). Där får du vårdanvisningar och vid behov kontakt med en sjukskötare, eller möjlighet till tidsbokning. Omaolo lämpar sig också för icke-brådskande ärenden och är öppen 24/7.
  - Recept kan enkelt förnyas i MittKanta - Medborgare - Kanta.fi. <https://www.kanta.fi/sv/mittkanta>.
  - Om det är fråga om en nödsituation ska du ringa 112 eller den riksomfattande jourhjälp på 116 117.
- Mun- och tandvård, öppen mån.–fre. kl. 8–15.30
  - Via chatten får du kontakt med mun- och tandvården i Varha. Vårdpersonalen bedömer ditt vårdbehov, varefter du får en tid beroende på hur brådskande behovet är och med beaktande av din individuella vårdplan.
  - Granska, avboka eller flytta tider som är bokade för dig eller dina minderåriga barn.
  - Diskutera med vårdpersonalen om frågor som gäller munhälsa och egenvård.
  - Be om kontaktuppgifter och ankomstanvisningar till tandklinikerna.
  - För närvarande är det inte möjligt att boka icke-brådskande tid eller granska bokade tider i följande kommuner: Reso, Rusko, S:t Karins, Pemar, Sagu, Salo, Somero. Chatten utvidgas till alla kommuner i Egentliga Finland under våren 2025.
- Mental hälsa, missbruk och beroende, öppen mån.–fre. kl. 12–15
  - I chatten får du hjälp och stöd i frågor gällande mental hälsa, rusmedel eller svåra livssituationer när du ännu inte har en vårdkontakt till mentalvårdstjänsterna.

- Du blir först ombedd att fylla i Terapinavigatorn, där du får svara på frågor som ska hjälpa kartlägga din situation. Därefter bedömer en sjukskötare ditt vårdbehov och hänvisar dig vid behov till den service som är lämpligast för dig.
- Ring den riksomfattande jourhjälp på 116 117 om du har självdestruktiva tankar eller planerar att skada dig själv. I nödsituationer, ring alltid 112.
- Om ditt ärende i första hand gäller läkemedelsbehandling eller behov av utlåtande, ska du kontakta den vårdplats där din behandling har inletts, till exempel din egen social- och hälsocentral.
- Vi kan inte förnya recept eller ändra din läkemedelsbehandling via chatten. Recept kan förnyas i MittKanta - Medborgare - Kanta.fi
- Läs mer om mentalvårdstjänster vid Varha: Mentalvårds- och missbrukartjänster | Varha
- Laboratoriets rådgivning, öppen mån. –fre kl. 7.30–14.30
  - Vi svarar på frågor om bland annat förberedelser inför laboratorieundersökningar, val av lämpligt laboratorium samt tidsbokning.
- Fackla, socialservicens rådgivning, öppen mån.–fre. kl. 8.30–15
  - Råd och handledning om socialservice eller förmåner. I chatten kan du diskutera din situation med en socialvårdsarbetare. Efter att ni har kartlagt din situation hänvisas du vid behov vidare till andra tjänster inom Varha.

## **Distansmottagning**

Kunden kan erbjudas möjlighet till distansmottagning i samband med en tidsbokning, om ärendet kan skötas på distans. För närvarande är distansmottagningen öppen inom vissa mentalvårdstjänster och på vissa social- och hälsocentraler. Distansmottagningen utvidgas till fler tjänster under 2025.

## **Icke-brådslande meddelandetjänst**

Kontakten via den icke-brådslande meddelandetjänsten sker antingen på initiativ av vårdpersonalen eller kunden.

Kontakt på initiativ av vårdpersonalen innebär att en yrkesperson vid Varha skickar ett meddelande till kunden via appen. Kunden informeras om att ett meddelande har skickats antingen bara i appen eller också per e-post eller sms. Kunden kan svara på meddelandet via appen om yrkespersonen har aktiverat den möjligheten. Den här meddelandetjänsten används för närvarande vid social- och funktionshindersservicen inom närståendevården för personer under 65 år.

Kontakt på initiativ av kunden innebär att kunden skickar ett meddelande till Varhas tjänster via appen. Meddelandetjänsten används för närvarande vid

- mentalvårds- och missbrukartjänsterna (alla invånare i Egentliga Finland)
- ÅUCS Diabetescentrum för barn och unga och Barnneurologiska polikliniken.

## **Formulär**

Varha-appen kan användas för att fylla i formulär med förhandsuppgifter och andra formulär. För närvarande används formulären vid

- diabetesmottagningen i Åbo
- ÅUCS fysiatri (formulär med förhandsuppgifter för nya kunder).